

**Общи условия за ползване на платформата Boleron и за предоставяне на застрахователно-посреднически услуги на Застрахователния брокер Болерон Консултинг ООД чрез интернет страница [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и/или мобилни приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS).**

**1. Обща информация:**

**Болерон Консултинг ООД**, ЕИК:102764975 със седалище и адрес на управление гр. София 1766, Бизнес Парк София, Сграда 15, ет.5 е регистриран застрахователен брокер с номер на удостоверение №646-ЗБ/04.11.2019 г. използващ интернет страница [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и/или мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS).

Надзорен орган на застрахователния брокер Болерон Консултинг ООД е **Комисията по финансов надзор** с адрес гр. София ул. "Будепеща" №16, e-mail: [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg);

С настоящите общи условия /наричани ОУ/ се регулират и уреждат взаимоотношенията между **Болерон Консултинг ООД** /наричан Застрахователен брокер, Застрахователен посредник/ и **Ползватели на застрахователни услуги** /наричани Ползвател, Клиент, Потребител/, възникващи по повод предоставяне на застрахователно-посреднически услуги от разстояние, електронни поръчки за застрахователни продукти, както и реда, начина и условията, по които ще се осъществяват плащания на дължими застрахователни премии през уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и/или мобилните приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS).

Ползвателите на застрахователни услуги, които чрез използването на уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и/или мобилни приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS) в реално време възлагат чрез електронна поръчка на Болерон Консултинг ООД в качеството му на застрахователен брокер да сключи от тяхно име и за тяхна сметка застрахователен договор за застраховане на техните интереси срещу възнаграждение, което се включва в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.

Настоящите ОУ важат и се прилагат във всички случаи, когато между **Застрахователния брокер и Ползвателя на застрахователни услуги, чрез платформата Boleron / уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и/или мобилни приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS)/** се сключва/заявява договор за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, като под договор от разстояние се разбира договор, сключен въз основа на предложение от страна на Застрахователния брокер, при който от датата на отправяне на предложението до сключването на договора страните не са във физически контакт помежду си и използват изключително средство за комуникация от разстояние (едно или повече). Настоящите условия се прилагат и при заплащане на дължима застрахователна премия през интернет страницата [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и/или мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS).

## 2. Дефиниции:

- **Ползвател на застрахователни услуги** - физическо или юридическо лице, което чрез предоставената функционалност чрез интернет страницата [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS) заявява своето желание за електронна поръчка, сключване на застрахователен договор от разстояние и/или заплащане на дължимата застрахователна премия. Ползвател на застрахователни услуги е и лице, за което са възникнали права по застрахователен договор, както и физическо или юридическо лице, което проявява интерес да се възползва от услугите, предоставяни от Застрахователен брокер/Застраховател във връзка с предмета му на дейност.
- **Застрахователна полица** - част от застрахователния договор, която съдържа имената на страните по договора, адреси, застрахователни покрития, лимити и условия, застрахователната премия, срокове по застраховката, както и подписите на страните по договора.
- **Електронна поръчка** – направена заявка за предоставяне на застрахователни услуги чрез уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS), където в рамките на заявката Клиентът собственооръчно въвежда своите лични и/или чужди данни за нуждите на застрахователната полица.
- **Договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние** – всеки договор, сключен между доставчик и потребител като част от система за предоставяне на финансови услуги от разстояние, организирана от доставчика, при която от отправянето на предложението до сключването на договора страните използват средства за комуникация от разстояние – едно или повече.
- **[www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS)** – виртуални ресурси, посредством които се предоставят застрахователни продукти на лицензирани застрахователи и свързани с тях допълнителни услуги.
- **Мобилно приложение (mobile app)** – е вид софтуерна апликация създадена да работи на мобилни устройства, като смарт телефони и таблети.
- **Уебсайт** - обособеното място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP или HTTPS и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение, електронни препратки или други материали и ресурси.
- **Интернет страница** – част от уебсайт, която може да е съставна или обособена.

- **Потребител** – всяко лице, което посещава и ползва услуга, предлагана на интернет страницата [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS).
- **Потребителско име** –уникална комбинация от букви, цифри или букви и цифри, посредством която потребителят на застрахователни услуги се индивидуализира на интернет страницата и/или мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS).
- **Парола** –уникална комбинация от букви и/или цифри, която заедно с потребителското име индивидуализира ползвателя на застрахователни услуги.
- **Сървър** – устройство или система от свързани устройства, на което или на някое от които е инсталиран системен софтуер за изпълняване на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация.
- **Виртуален ПОС терминал** - логически, дефинирано ПОС устройство в системата на Банката, обслужваща Застрахователният брокер, предназначено за приемане на картови плащания през Интернет чрез уебсайт или мобилно приложение. Транзакциите с банкова карта, направени чрез виртуалното ПОС устройство се осъществяват в съответствие с изискванията за сигурност на международните картови организации Виза и Мاس್ಟър Кард.
- **Застраховащ** – лицето, което е страна по застрахователния договор.
- **Застрахован** - е лицето, чиито имуществени и/или неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователен договор.
- **Застрахователно събитие** - е настъпването на покрит риск по застраховка в периода на застрахователното покритие.
- **Траен носител** - е хартиен носител или всеки друг носител, който дава възможност на ползвателя да съхранява информация адресирана лично до него по начин, осигуряващ бъдещ достъп до тази информация за период, съответстващ на целите, за които е създадена, и който позволява възпроизвеждането на тази информация, без тя да е променяна.
- **Сертификат „Зелена карта“** - е международен сертификат за застраховка, издаден от името на национално бюро по т. 35 в съответствие с Препоръка № 5, приета на 25 януари 1949 г. от Подкомитета на Комитета по сухопътен транспорт на Икономическата комисия за Европа на Организацията на обединените нации.

### 3. Предлагани застрахователни продукти и услуги онлайн

През уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и/или мобилните приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS), Клиентът има възможност да сключи застрахователен договор от разстояние, без да е необходимо да посещава физически офис, чрез посредничество на Застрахователния брокер.

Плащане на застрахователна премия през [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и/или мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS), се осъществява посредством банкови карти (дебитна или кредитна) на застрахователя чрез посочените в интернет страницата и мобилните приложения на Застрахователния брокер начини и/или чрез наложен платеж.

Цената на застрахователните продукти се формира индивидуално на база на конкретно посочени от лицензираните застрахователни компании параметри, валидни за лицето, като възраст, рискова група, година на производство на автомобила и други.

Валутата за плащане на дължими застрахователни премии през уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и/или мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS) е в български лева (**BGN**). За всяка успешно направена транзакция Клиентът получава на посочена от него електронна поща разписка за осъщественото плащане.

Застрахователния брокер и Застрахователят не начисляват допълнителна такса за плащане през уебсайта на [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS).

### 4. Сключване на договор със Застрахователен брокер Болерон Консултинг ООД:

В отношенията между Застрахователния брокер и Клиента всички изявления и документи, изпратени между страните се приемат за електронни документи, подписани с електронен подпис от съответната страна, като тези електронни документи са обвързващи и имат силата на валидни оригинални документи, с положен от съответната страна саморъчен подпис, по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги /ЗЕДЕУУ/.

Застрахователния брокер и Клиента се уговарят, съгласяват и признават, че в отношенията помежду им, стойност на саморъчен подпис, на основание ЗЕДЕУУ, имат следните електронни средства, с които се подписват електронни изявления/документи:

- **Квалифициран електронен подпис** съгласно ЗЕДЕУУ и Регламент (ЕС) №910/2014 на Европейския Парламент и на съвета от 23.07.2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО) - **за подписване на електронни изявления/документи от страна на Болерон Консултинг ООД**

- Цифров сертификат издаден от доставчик на удостоверителни услуги (усъвършенстван електронен подпис издаден на база **Квалифицирано Удостоверение за Усъвършенстван електронен подпис**) съгласно ЗЕДЕУУ и Регламент (ЕС) №910/2014 на Европейския Парламент и на съвета от 23.07.2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО) - **за подписване на електронни изявления/документи от страна на Болерон Консултинг ООД**
- Маркиране на „чек бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон (**електронен подпис** съгласно ЗЕДЕУУ и Регламент (ЕС) №910/2014 на Европейския Парламент и на съвета от 23.07.2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО) **за подписване на електронни изявления/ документи от страна на Клиента.**

Чрез маркиране на „чек бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон, клиента възлага на Болерон Консултинг ООД да сключи и подпише от името на клиента и за негова сметка договор за застраховка при условия и със застрахователна компания, която клиента е избрал избрали използвайки уебсайта на [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и/или мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS). Горепосланото има силата на Възлагателен договор.

Възлагателния договор между Клиента и Застрахователния брокер се счита сключен от датата и часа на маркиране на „чек бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон при подаване на електронна поръчка от клиента за доставка на застраховка чрез уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS).

Възлагателния договор се сключва за конкретно подадена от клиента поръчка и се прекратява с изпълнението на задължението на Застрахователния брокер да достави на клиента застрахователната полица квитанции, стикери и всички съпътстващи полицата документи (включително и по e-mail), и заплащане на дължимата премия от страна на клиента.

С приемането на настоящите общи условия потребителя на застрахователни услуги (клиента) дава съгласието си на застрахователния брокер да подписва от негово име застрахователния договор и другите прилежащи документи, като е съгласен и застрахователния брокер да подпише застрахователния договор и другите прилежащи документи от името на застрахователя в съответствие със Закона за задълженията и договорите.

## **5. Права и задължения на застрахователния брокер**

Достатъчно време преди потребителят да бъде обвързан от предложение или от договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние, задължително и своевременно се предоставя на клиента информация за Застрахователния брокер

предлагач посредническата дейност, Застрахователя, застрахователната услуга и застрахователния договор е съответствие с изискванията на чл. 8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, както и в съответствие с чл. 324, чл. 325, чл. 326, чл.327 и чл. 328 от Кодекса за застраховането, в това число:

- Преддоговорна информация за Застрахователя;
- Информационен документ за застрахователен продукт;
- Общи и/или Специални условия по съответния застрахователен продукт;
- Крайната цена с включени всички данъци и такси;
- Всички допълнителни разходи за транспорт, доставка или пощенски такси, а когато тези разходи не могат да бъдат изчислени предварително в разумни граници, се посочва обстоятелството, че такива допълнителни разходи могат да бъдат дължими от потребителя;
- Начин на плащане и изпълнение на услугата;
- Наличието или липсата на право на потребителя да се откаже от сключения от разстояние застрахователен договор, както и условията, срока и начина за неговото упражняване.

Информацията по-горе се предоставя на български език.

Застрахователния брокер предоставя обективна информация относно застрахователния продукт в разбираема форма, така че на клиента да се даде възможност да вземе информирано решение.

Болерон Консултинг ООД се задължава да полага необходимата грижа данните, сведенията и информацията да се поддържат винаги коректни и актуални, в това число:

- Да съхранява записи, че е предоставена необходимата информация на ползвателя на застрахователната услуга, който се е запознал с нея и я е приел;
- Да документира, че е получено съгласието на ползвателя за сключване на договор от разстояние;
- Да предоставя разписка за всяка извършена транзакция с банкова карта;
- Да съхранява записи за транзакциите за целите на успешно реализирано плащане;
- Да съхранява записи за сключения застрахователен договор.

Болерон Консултинг ООД не носи отговорност за:

- Грешно, некоректно или недобросъвестно въведени от потребителя данни.
- Вреди, настъпили вследствие на обстоятелства извън неговия контрол като например, но не изчерпателно: в случай на непреодолима сила, случайно събитие, форсмажор, проблеми, свързани с достъпа и връзката с интернет, на проблеми, дължащи се на оборудването на Клиента, както и в случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система или сървърите на Болерон Консултинг ООД.

- Вреди, причинени на софтуера или хардуера на Клиента или за загуба на данни във връзка с използване на уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS)
- Вреди вследствие на използване на чужди лични данни в разрез с настоящите ОУ, както и за неточно или невярно предоставени данни и информация

Застрахователния брокер не е длъжен да дава препоръка въз основа на справедлив анализ относно застраховката, която е най-подходяща с оглед нуждите на потребителя. Потребителят сам извършва тази преценка (дали да сключи застраховка) въз основа на информацията публикувана на уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS)

Болерон Консултинг ООД има право по всяко време да променя настоящите общи условия в съответствие със законите изисквания. Всяко изменение ще бъде обявено на [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS) и продължавайки използването му след обявяването на такава промяна и законите срокове, Потребителят се счита уведомен и обвързан с направените актуализации.

## **6. Права и задължения на потребителя на застрахователни продукти и услуги**

Ползвателят следва да подава вярна информация за своите лични данни, вярна информация във връзка със сключване/изменение/прекратяване на застрахователни договори, както и във връзка с използването на уебсайта.

Ползвателят няма право да сключва застрахователен договор от чуждо име, освен в случаите, когато е застраховащ и има изричното съгласие за това от застрахованото/е лице/а.

Ползвателят няма право да се регистрира в Клиентския портал или да заявява допълнителни услуги от чуждо име, както и да използва лични данни, които не са негови.

При поискване ползвателят може да получи допълнителна информация за продуктите, предлагани онлайн през уебсайта на [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS).

За периода на валидност на застрахователния договор ползвателят на застрахователни услуги има право по всяко време да получи застрахователна полица, условията по договора или друга информация на хартиен носител или на предоставен от него имейл адрес, когато изрично заяви това. Предоставянето на информацията е безплатна.

Клиентите на Boleron имат право да ползват пътна помощ в размер до 50 лв. на територията на Република България, еднократно в една календарна година. Сумата се превежда на съответния клиент при предоставяне на разходно - оправдателни документи (фактура, касов бон и др. официални документи.) Сумата се изплаща по банков път в срок от 14 работни дни от предоставяне на всички необходими документи на Застрахователния брокер.

## 7. Описание на процеса по предоставяне на застрахователно-посреднически услуги от разстояние

### 7.1. Процес по предоставяне на застрахователно-посреднически услуги от разстояние за всички застраховки **С ИЗКЛЮЧЕНИЕ** на застраховки „Гражданска отговорност“ и застраховка „Каско“.

Електронна поръчка за сключване на застрахователен договор от разстояние се заявява от Клиента, като последният извърши последователно стъпките, описани в настоящия раздел от общите условия.

При посещение на клиента на [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS), същият има възможност лесно, удобно и изчерпателно да се запознае с преддоговорната информация за Застрахователния брокер, Застрахователя и информационните документи за предлаганите застрахователни продукти, както и да избере застрахователен продукт, който се предлага онлайн и да започне процедура по заявяване на застрахователен договор от разстояние.

#### Процес на електронна поръчка и покупка:

Клиента извършва следните действия в уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и/или мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS)

1. Избира вид застрахователен продукт (с възможност да се запознае с преддоговорната информация и информационния документ за застрахователния продукт).
2. Избира/попълва необходимите параметри на застрахователния продукт
3. Попълва необходимите лични данни за сключването на застрахователен договор от разстояние
4. Преглежда, запознава се и подписва следните документи с **активно действие - маркиране на чек бокс срещу текст „Съгласен съм и приемам“ (електронен подпис)**:
  - Политиката за защита на личните данни
  - Общите условия на застрахователния продукт
  - Общите условия за ползване на платформата Boleron
  - Възлагателен договор
  - Съгласие за регистрация на банкова карта и извършване на плащания

Клиентите на застрахователния брокер Болерон Консултинг ООД се съгласяват, приемат и подписват Политиката за защита на личните данни, Общите условия на съответния застрахователен продукт; Общите условия за ползване на платформата Boleron, Възлагателния договор между застрахователния брокер и клиента, Съгласие за регистрация на банкова карта и извършване на плащания чрез активно действие – поставяне на отметка в чек бокс срещу текст „Съгласен съм и приемам“, което има силата на електронен подпис съгласно ЗЕДЕУУ.



### Чрез поставянето на отметката, клиента:

- Декларира, че се е запознал с настоящите общи условия, разбира и ги приема изцяло.
  - Възлага на Застрахователния брокер Болерон Консултинг ООД да сключи и подпише с квалифициран електронен подпис и/или саморъчен подпис от негово име и за и за негова сметка договор за застраховка при условия и със застрахователна компания, която е избрал използвайки уебсайта на [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и/или мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS).
  - Се съгласява данните, които ще въведе от неговата банкова карта да бъдат регистрирани в системата на обслужващата банка, включително и за изпълнение на периодични плащания
  - Декларира, че е взел информирано решение за покупката на съответния застрахователен продукт
5. Преглежда параметрите на избрания застрахователен продукт, въведените лични данни и цената.

Избира начина на плащане – на една или повече вноски с банкова карта.

6. След успешно плащане клиента получава електронно подписана застрахователна полица

### 7.2. Процес по предоставяне на застрахователно-посреднически услуги от разстояние за застраховка „Гражданска отговорност“.

Електронна поръчка за сключване на застрахователен договор от разстояние за застраховка „Гражданска отговорност“ се заявява от Клиента чрез посещение на [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS)

Цената на предлаганите застраховки „Гражданска отговорност“ може да варира в зависимост от избраната застрахователна компания, вида на превозното средство, срокът за който се сключва застраховката и начина на използване на превозното средство за всеки отделен случай. Крайната цена, се визуализира на клиента след пълно и коректно попълване на всички изискани данни и преди окончателно потвърждение за закупуване на застраховката. Болерон Консултинг ООД не начислява допълнителна такса за доставка на застрахователната полица.

Застрахователния брокер своевременно актуализира цените на застраховките при промяна на тарифите на застрахователните компании.

### Процес на електронна поръчка и покупка на застраховка „Гражданска отговорност“:

Клиента извършва следните действия в уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и/или мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS)

1. Избира застрахователния продукт „Гражданска отговорност“
2. Попълва всички изискващи се данни за собственика на моторното превозно средство /МПС/ и МПС-то
3. Натиска бутона „Виж цените“
4. На база предоставената информация системата генерира оферти на различни застрахователни компании
5. След преглед на офертите и цените на различните застрахователни компании, взема информирано решение и натиска бутона „Поръчка“.
6. Въвежда допълнителни данни във връзка полицата, дистрибуцията и начините на плащане
7. Прикача талон на МПС (само за застрахователите, които го изискват)
8. Съгласява се и приема изцяло настоящите ОУ, чрез активно действие - маркиране на чек бокс срещу текст „Запознат/а съм с Общите условия“

**Чрез поставянето на отметката, клиента:**

- Декларира, че се е запознал с настоящите общи условия, разбира и ги приема изцяло.
- Декларира, че е взел информирано решение за покупката на съответния застрахователен продукт

В срок от три работни дни от получаване на поръчката и извършване на плащането Болерон Консултинг ООД ще ви изпрати подписаните застрахователна полица и разписка за заплатена премия на хартиен носител заедно с придружаващите я документи – сертификат „Зелена карта“ и знак (стикер), издаден от Гаранционния фонд.

Плащането се осъществява чрез дебитна или кредитна карта на виртуален ПОС на Първа Инвестиционна Банка. Сигурността на плащането е гарантирана от банката и застрахователният брокер няма достъп до данните на картата. При разсрочено плащане, банката автоматично удържа следващите вноски.

При заплащане на застрахователната премия или съответната вноска от нея чрез дебитна или кредитна карта, издадена на името на застрахователя, подпис върху застрахователната полица на застрахователя не се изисква, а договорът за застраховка се счита сключен, от момента, в който получите на посочения от Вас електронен адрес (e-mail) потвърждение за сключване на застраховката.

Влизането в сила на застрахователното покритие се уговаря изрично със застрахователния договор, но не може да бъде по-рано от 00.00 ч. на деня, следващ деня на сключването на договора.

### 7.3. Процес по предоставяне на застрахователно-посреднически услуги от разстояние за застраховка „Каско“.

Електронна поръчка за сключване на застрахователен договор от разстояние се заявява от Клиента, като последният извърши последователно стъпките, описани в настоящия раздел от общите условия.

При посещение на клиента на [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS), същият има възможност лесно, удобно и изчерпателно да се запознае с преддоговорната информация за Застрахователния брокер, Застрахователя и информационните документи за предлаганите застрахователни продукти, както и да избере застрахователен продукт, който се предлага онлайн и да започне процедура по заявяване на застрахователен договор от разстояние.

#### Процес на електронна поръчка и покупка:

Клиента извършва следните действия в уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и/или мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS)

1. Избира вид застрахователен продукт (с възможност да се запознае с преддоговорната информация и информационния документ за застрахователния продукт).
2. Избира/попълва необходимите параметри на застрахователния продукт
3. Попълва необходимите лични данни за сключването на застрахователен договор от разстояние
4. Преглежда, запознава се и подписва следните документи с **активно действие - маркиране на чек бокс срещу текст „Съгласен съм и приемам“ (електронен подпис)**:
  - Политиката за защита на личните данни
  - Общите условия на застрахователния продукт
  - Общите условия за ползване на платформата Boleron
  - Възлагателен договор
  - Съгласие за регистрация на банкова карта и извършване на плащания

Клиентите на застрахователния брокер Болерон Консултинг ООД се съгласяват, приемат и подписват Политиката за защита на личните данни, Общите условия на съответния застрахователен продукт; Общите условия за ползване на платформата Boleron, Възлагателния договор между застрахователния брокер и клиента, Съгласие за регистрация на банкова карта и извършване на плащания чрез активно действие – поставяне на отметка в чек бокс срещу текст „Съгласен съм и приемам”, което има силата на електронен подпис съгласно ЗЕДЕУУ.

#### Чрез поставянето на отметката, клиента:

- Декларира, че се е запознал с настоящите общи условия, разбира и ги приема изцяло.
- Възлага на Застрахователния брокер Болерон Консултинг ООД да сключи и подпише с квалифициран електронен подпис и/или саморъчен подпис от негово име и за и за негова сметка договор за застраховка при условия и със

застрахователна компания, която е избрал използвайки уебсайта на [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и/или мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS).

- Се съгласява данните, които ще въведе от неговата банкова карта да бъдат регистрирани в системата на обслужващата банка, включително и за изпълнение на периодични плащания
  - Декларира, че е взел информирано решение за покупката на съответния застрахователен продукт
5. Преглежда параметрите на избрания застрахователен продукт, въведените лични данни и цената.

Избира начина на плащане – на една или повече вноски с банкова карта.

6. След успешно плащане клиента получава електронно подписана застрахователна полица

## **7. Плащане:**

След потвърждаване на прегледа, клиента натиска бутон „Плащане“, чрез който този клиент се пренасочва по сигурен канал към платежната страница на Банката, обслужваща Застрахователният брокер, където клиентът въвежда данните от банковата си карта и извършва съответното плащане.

- Застрахователната премия и дължимите с нея други суми се заплащат чрез дебитна или кредитна карта чрез предоставената функционалност (виртуален ПОС терминал на обслужващата Банка) на уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS)
- При плащане с дебитна или кредитна карта и потвърждение на плащането, Клиентът получава разписка за направеното плащане на посочен от него електронен адрес.
- Всички картови данни, необходими за плащането се въвеждат в банковата система и съответният платежен процес се изпълнява в тази банкова система.
- За някои застраховки е налична функционалност за използване на наложен платеж, като начин на плащане.

## **8. Дистрибутиране на застрахователна полица до клиента:**

- След успешно направена заявка за сключване на застрахователен договор от разстояние през уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS), Клиентът получава на посочен от него имейл адрес (под формата на прикачени документи) застрахователната полица, разписката за направеното плащане, всички прилежащи условия и документи, както и линк към текста на настоящите ОУ. Получената от Клиента застрахователна полица и приложенията към нея документи имат силата на сключен застрахователен договор.

- Ако застрахователния продукт предполага клиента да получи полица, документи, стикери (знак за ГО) и т.н. на физически носител (Застраховка „Гражданска отговорност“), то след успешно направена заявка за сключване на застрахователен договор от разстояние през уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS), Клиентът получава на посочен от него адрес застрахователната полица, разписката за направеното плащане, всички прилежащи условия и документи в срок от 3 работни дни. Ако плащането е разсрочено, клиента получава необходимите документи (например стикер) в срок до три работни дни от плащането.
- За някои застраховки за които се изисква техническо време заявката/полицията се обработва в срок до три работни дни от датата на подаване на заявката.

## **9. Регистрация на банкова карта и плащания:**

### **Плащане с банкова карта:**

При закупуване на застрахователен продукт, за който потребителят избере разсрочено (периодично плащане) – това плащане ще се изпълнява чрез регистрация на картата на потребителя в системата на Банката, обслужваща Застрахователният брокер и чрез изпълнение на последващи – периодични плащания с регистрираната карта, без намеса от страна на потребителя.

Регистрацията на картата в банковата система се осъществява по време на първото плащане на потребителя чрез въвеждане на данните на банковата карта в сигурна среда в системата на Банката. Тези картови данни се съхраняват в криптиран вид от страна на Банката и Застрахователният брокер Болерон Консултинг ООД няма достъп до тях в нито един момент от платежния процес.

С приемането на настоящите общи условия, клиентът се съгласява банковата му карта да бъде регистрирана, включително за изпълнение на периодични плащания в съответствие с изборите от него застрахователен продукт и вид на плащания.

### **Плащане с наложен платеж:**

При наложен платеж клиентите на Болерон Консултинг ООД заплащат поръчката си на куриера, който ги посещава при доставката на застрахователната полица и/или други документи.

## **10. Право на отказ от направена поръчка и връщане на суми**

Потребител – физическо лице, което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност, има право да се откаже от договора със Болерон Консултинг ООД в 14-дневен срок от подаване на електронната поръчка през уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS), като изпрати писмено уведомление до Застрахователния брокер на указаните в уебсайта контактни данни.

Потребителите – физически лица, които действат в рамките на своята търговска или професионална дейност или от името на търговец, който представляват по закон или по пълномощие, нямат право на отказ от договора със Болерон Консултинг ООД, сключен чрез изпращането на електронна поръчка.

При желание за отказ на поръчката от потребителите, които имат право на това, в същия 14-дневен срок от изпращането ѝ е необходимо потребителят да уведоми Болерон Консултинг ООД на e-mail адрес: [offices@boleron.com](mailto:offices@boleron.com)

Ако е възможно Болерон Консултинг ООД може да анулира издадената полица без потребителят да дължи каквито и да било такси или разноски. Ако полицата, която сте поръчали е издадена и влязла в сила преди получаване на уведомлението за отказ от Застрахователния брокер, то клиента е длъжен да се обърнете към застрахователната компания за анулиране на застрахователната полица. Застрахователното дружество има право да удържи за срока, през който е действала застрахователната полица, дължимата застрахователна премия от платената от Вас сума при сключване на застраховката.

Връщане на суми се изпълнява единствено чрез възстановяваща картова транзакция по същата картова сметка на потребителя от която е направена съответната поръчка.

След изтичане на този 14-дневен срок, в случай че искате да прекратите сключения чрез Болерон Консултинг ООД застрахователен договор, трябва да се обърнете директно към застрахователното дружество, което е издало полицата ви.

## **11. Защита на личните данни**

Болерон Консултинг ООД обработва и съхранява лични данни на клиентите си в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“).

Подробна информация за данните, които идентифицират Болерон Консултинг ООД като администратор на лични данни и координатите за връзка с длъжностното лице по защита на данните, целите и правното основание за обработването на личните данни, включително и когато обработването е необходимо с цел защита на легитимния интерес на Болерон Консултинг ООД; категориите получатели на лични данни; срокът, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на личните данни от страна на Болерон Консултинг ООД, както и информация за начина, по който същите могат да бъдат упражнени и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на клиентите, се съдържа в Политиката за защита на личните данни на Болерон Консултинг ООД и в Уведомление до клиентите на Болерон Консултинг ООД относно защита на личните данни (Privacy notice), които са налични и оповестени на уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилните приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS)

С подписване на настоящите Общи условия Клиента декларира, че е уведомен относно защитата на личните данни в Болерон Консултинг ООД, включително и чрез предоставения достъп до Уведомлението (Privacy notice) на уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS)

## **12. Комуникация**

При попълване на електронната поръчка за сключване на застраховката Застрахователят/Клиентът заявява адрес на електронна поща (e-mail) и номер на мобилен телефон, на който/които ще получава съобщения от Застрахователя.

При промяна на заявения адрес на електронна поща и/или номер на мобилен телефон Застрахователят/Клиентът е длъжен незабавно да уведоми за това Застрахователя и да съобщи за новия си e-mail адрес или телефонен номер.

Ако Застрахователят не е уведомен за промяната, всички съобщения се изпращат на заявените в електронната поръчка за сключване на застраховката e-mail адрес или номер на мобилен телефон, като съобщенията се считат от Застрахователя за връчени и получени с всички предвидени в закона или застрахователната полица правни последици.

## **13. Информация за ползвателите на застрахователни услуги по чл.325 от Кодекса на застраховането**

Във връзка с изискванията на член 325 от Кодекса на застраховането данните на застрахователния брокер са: Болерон Консултинг ООД, ЕИК 102764975, със седалище и адрес на управление гр. София 1766, Бизнес Парк София, Сграда 15, ет.5 е лицензиран застрахователен брокер, вписан в регистъра по чл.30, ал.1, т.12 от Закона за Комисията за финансов надзор, което можете да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. "Будапеща" № 16 или чрез интернет страницата ѝ [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg) раздел „Регистри и справки“, секция „Електронен регистър и картотека“, регистър „Застрахователни брокери“.

Болерон Консултинг ООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от дяловете от капитала на Болерон Консултинг ООД

В случай, че искате да подадете жалба срещу Болерон Консултинг ООД, може да го направите писмено на адрес София 1766, Бизнес Парк София, Сграда 15, ет.5 или на електронна поща на адрес: [complaints@boleron.com](mailto:complaints@boleron.com), като задължително посочите три имена, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си.

Жалбата се разглежда и Болерон Консултинг ООД се произнася в 14-дневен срок, а когато с оглед събиране на данни и информация е необходим по-дълъг срок,

искането се разглежда и застрахователния брокер се произнася в срок до 1 месец от получаване на искането.

Застрахователния брокер информира ползвателя на застрахователни услуги за всяко такова удължаване в срок от 1 месец от получаване на искането като посочва и причините за забавянето.

Вие също така имате право да подадете жалба до Комисията по финансов надзор на адрес гр. София, ул. "Будапеща" № 16 / електронен адрес на КФН: [delovodstvo@fsc.bg](mailto:delovodstvo@fsc.bg) или до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. Славейков №4А тел. 02/9330 588, интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg), e-mail [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg).

Болерон Консултинг ООД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. Писменото помирително предложение, евентуално изготвено от СПК за разрешаване на спора, няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.

Болерон Консултинг ООД при осъществяване на застрахователното посредничество представлява ползвателя на застрахователни услуги на основание договор за възлагане.

Болерон Консултинг ООД няма договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи и не предоставя съветите си съгласно чл. 325а, ал. 5 от Кодекса за застраховане и може да извършва застрахователно посредничество за всички застрахователи, които имат право да извършват дейност на територията на Република България, включително при право на установяване и свобода на предоставяне на услуги.

Вие имате право да поискате от Болерон Консултинг ООД да ви изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ, а ние имаме право да приемем или откажем изготвянето му. За осъщественото застрахователно посредничество, в резултат на което е сключен договор за застраховка Болерон Консултинг ООД получава възнаграждение, което съгласно чл. 301, ал. 3 от Кодекса за застраховане е включено в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.

Приложим закон спрямо застрахователния договор при сключване е Кодекса за застраховането на Република България.

#### **14. Допълнителни разпоредби:**

Съдържанието на уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS) и предлаганите услуги и



информация са съобразени с приложимото българско право, което се прилага и при възникнали спорове.

Необходимата Преддоговорна информация относно застрахователя в раздел документи на уебсайта [www.boleron.bg](http://www.boleron.bg) и мобилни приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS), както и в съответните застрахователни продукти.

Жалби към Болерон Консултинг ООД могат да се подават на e-mail: [complaints@boleron.com](mailto:complaints@boleron.com), като застрахователния брокер ще ви отговори в 14 дневен срок. Ако не сте удовлетворени от отговора може да насочите жалбата си към Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в тези сектори: гр. София, ЦУ на КЗП, пл. Славейков № 4А, тел. 02/9330 588, интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg), e-mail [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg).

Имате право да подадете жалба и към Комисията по финансов надзор - Управление „Застрахователен надзор“ на адрес гр. София 1000, ул. „Будапеща №16.