

**При настъпване на застрахователно събитие сте длъжни, да:**

- Незабавно да уведомите съответните компетентни органи в България или чужбина (органи за контрол по пътищата, службите за противопожарна и аварийна безопасност и/или др.), вкл. да позвъните на ЕЕН 112, да им оказвате съдействие и следвайте техните указания, съобразно вида на Застрахователното събитие и мястото на настъпването му;
- Регистрирате пред съответните компетентни органи в България или чужбина Застрахователното събитие и да изискате доказателствени документи за него, валидни, съгласно приложимото законодателство;
- В договорените в Застраховката срокове да информирате застрахователя на телефон: 0800 13 014 (за събитие в България или чужбина), на e-mail адрес: 001@allianz.bg (за събитие в България или чужбина) или във всеки офис на застрахователя (за събитие в България);
- В случаите на ПТП и съставяне на ДКП, ако поне едно от ППС не е в състояние да се придвижи на собствен ход, поради причинените му Вреди, да регистрирате ДКП на тел. 0800 13 014, незабавно след съставянето му;
- Спазвайте инструкциите на застрахователя

**Срок на предявяване:**

- Лицето, което желае да получи Застрахователно обезщетение по Каско, Злополука на местата и Правни разноски, е длъжно, в срок **до 5 работни дни** от узнаване за настъпило Застрахователно събитие, да ни уведоми.
- За Кражба и Грабеж срокът за уведомяване е **до 25 часа** от узнаване на събитието, а в случай че срокът изтича в неработен ден - до края на първия работен ден, след изтичане на **25- часовия срок**.

**Претенции за обезщетение:**

Лицето, което желае да получи Застрахователно обезщетение е длъжно да отправи писмена Застрахователна претенция. Застрахователната претенция, към която се прилагат документите, посочени по-долу, може да бъде подадена:

- на e-mail адрес: 001@allianz.bg, при условие че е приет този начин на комуникация, съгласно ЗЕДЕУУ
- по пощата, на адреса, посочен в Застрахователната полица или във всяко наше Структурно звено

Към всяка претенция (с изключение на претенция по Правни разноски и Злополука на местата), се представя:

- Свидетелството за регистрация на МПС и допълнително:
  - **При Кражба и Грабеж и Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм**, се представя и Служебна бележка от РПУ на МВР, в чийто район е настъпило събитието, удостоверяваща неговото настъпване и датата, на която органите са уведомени от Застрахования за настъпилото събитие.
  - **При Пожар, Експлозия, Имплозия и Природни бедствия** се представя и документ, удостоверяващ настъпилото събитие, издаден от съответния компетентен орган.
  - **При ПТП** се представя и Свидетелството за управление на МПС, вкл. Свидетелство за правоспособност за работа със съответния вид машина, на Водача; Протокол за ПТП с материални щети, Констативен протокол за ПТП с пострадали лица или ДКП. ДКП ни обвързва, ако отговаря на изискванията на действащото законодателство.
  - **При Кражба/Грабеж на цялото МПС в срок до 25 часа** от узнаване на застрахователното събитие, а в случай че срокът изтича в неработен ден – до края на първия работен ден, след изтичане на 25- часовия срок, се представят и предават и всички Ключове на МПС, декларирани в Предложението за сключване на Застраховката (а при Грабеж - наличните); всички дистанционни управления за алармената система и/или имобилайзера, ако в Застраховката писмено е отразено изискване за наличието на такива (а при Грабеж - наличните); оригинали на двете части на Свидетелството за регистрация на МПС (а при Грабеж - наличните).
  - **При Кражба на фабрично неподвижно монтирана мултимедийна система** се представя и официален документ за закупуване на нова система с характеристиките на откраднатата.

За получаване на Застрахователно обезщетение при **Тотална щета** по Каско е необходимо да представите и Удостоверение от компетентните регистрационни органи за прекратяване на регистрацията на МПС, в което е отбелязано, че прекратяването на регистрацията е поради настъпилата Тотална щета.

#### **Важна информация:**

- За да се заведе щета е необходимо да бъде извършен оглед (в срок от 5 работни дни от уведомяването на застрахователното събитие) в един от обектите на Алианц посочени [ТУК](#).
- За предявяване на претенции натисни [ТУК](#).
- Размерът на вредите се определя въз основа на експертна оценка, изготвена от застрахователя на база констатациите от огледа (огледите) на застрахованото МПС

#### **Контакти на застрахователна компания Алианц:**

Телефон: 0700 13 014

Адрес: гр. София 1000, бул. "Кн. Ал. Дондуков" № 59

#### **За помощ и съдействие от Boleron:**

Телефон: 0700 500 90

E-mail: [office@boleron.bg](mailto:office@boleron.bg)