

**При настъпване на застрахователно събитие се обадете за съдействие и инструкции на посочения телефонен номер:**

- Контакти на ЗАД „Булстрад Виена Иншурънс Груп“ АД:  
Call center: [0800 11 111](tel:080011111)  
E-mail: [kasko\\_claims@bulstrad.bg](mailto:kasko_claims@bulstrad.bg)

**Необходими документи при завеждане на щета:**

- Свидетелство за правоуправление на водача/собственика, талон на МПС;
- Пълномощно или договор за покупко-продажба, в случай че лицето, на което ще се изплаща застрахователното обезщетение, е различно от посоченото в свидетелството за регистрация на МПС;
- Валиден технически преглед;
- Полица каско (нейно копие), предложение за сключване на застраховката и всички добавъци издадени по нея, ако има такива;
- Протокол за ПТП на Пътна полиция – служба КАТ, или Констативен протокол на дежурния дознател, или Двустранен констативен протокол за ПТП;
- Акт за констатирано административно нарушение;
- Талон за кръвна проба, ако такъв е издаден.

**Полезна информация:**

- При кражба на МПС, трябва да уведомите застрахователя **до 24 ч.** от узнаване за събитието на телефон [0800 11 111](tel:080011111);
- При частични щети (паркинг щета, леко ПТП, щети без документи и др.), трябва да уведомите застрахователя **до 3 работни дни** от узнаването за щетата. (Уведомяването става писмено в офисите на Булстрад или по имейл на [kasko\\_claims@bulstrad.bg](mailto:kasko_claims@bulstrad.bg));

- При пожар застрахованият следва да представи в рамките на **3 работни дни** от издаването Служебна бележка от Национална служба „Пожарна безопасност и защита на населението“ с вписани в нея причини за настъпилото събитие;
- При щети в следствие на „природни бедствия“ е необходим документ (Служебна бележка) от „Гражданска защита“ с вписани в нея причини за настъпване на събитието и/или служебна бележка от метеорологична служба или териториално поделение на Институт по метеорология;
- Застрахованият е длъжен да спазва инструкциите, дадени от застрахователя, и да запази МПС във вида му след настъпилото застрахователно събитие до извършване на оглед и описване на повредите от представител на застрахователя;
- След като щетата е регистрирана, застрахованият трябва да предостави достъп до автомобила на представителите на Булстрад за оглед и заснемане на щетата. След това застрахователят издава възлагателно писмо с което се извършва безкасов ремонт в официален или оторизиран сервиз за съответната марка автомобил. Когато щетата е отстранена в сервиз не е необходимо, застрахованият да предоставя МПС за повторен оглед;
- При настъпване на застрахователно събитие в чужбина застрахованият е длъжен да уведоми полицията, съответно противопожарната служба или друг компетентен орган, имащ отношение към установяване на събитието съобразно приложимото местно право, както и застрахователя **в срок от 3 дни** от узнаването;
- Застрахованият е длъжен да извърши действия за намаляване и ограничаване на вредите и след завръщането си в Република България да представи за оглед увреденото МПС при застрахователя.

### **Предявяване на претенции за обезщетение:**

- Чрез обаждане на Контакт център на телефонен номер – **0800 11 111**;
- Чрез писмено уведомяване в офисите на застрахователя;
- Чрез регистриране на интернет сайта на застрахователя – [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg);
- Чрез писмено уведомяване по електронната поща на застрахователя: [kasko\\_claims@bulstrad.bg](mailto:kasko_claims@bulstrad.bg).