

При настъпване на застрахователно събитие сте длъжни:

Да уведомите Застрахователя в срок от 3 дни от узнаването, както и компетентните държавни органи ако е необходимо (Полиция, служба „Пожарна и аварийна безопасност“ и други).

Уведомяването се извършва по един от следните начини:

- Обаждане на Контакт център на телефонен номер **0800 11111**;
- Писмено уведомяване в офисите на Застрахователя;
- Регистриране на интернет сайта на Застрахователя www.bulstrad.bg.

Претенции за обезщетение:

Подават заявнение за изплащане на обезщетение по образец на Застрахователя заедно със следните документи:

- Свидетелство за правоуправление и контролен талон на водача, управлявал МПС при настъпването на застрахователното събитие;
- Документи, които доказват застрахователното събитие:

При щети, причинени от ПТП – протокол за ПТП, констативен протокол за ПТП или двустранен констативен протокол за ПТП.

При щети от злоумишлени действия – служебна бележка от РПУ по местопроизшествие и копие от заявлението до полицията с входящ номер оригинал;

При щети от пожар – служебна бележка от противопожарна служба оригинал;

При щети от природни бедствия или аварии – служебна бележка от противопожарната служба или метеорологична служба, както и други доказателства, сведения и документи в оригинал, които се изискват от Застрахователя във връзка с определяне на основанието и размера за изплащане на застрахователно обезщетение.

Горните изисквания важат и когато събитието е настъпило в чужбина, като документите за събитието, издадени на чужд език, се предоставят в превод на български.

При щети, настъпили от ПТП или в паркирано състояние, Застрахователя обезщетява, както следва:

- неограничен брой щети за стъкла, огледала и стандартно монтирани осветителни тела;
- до две застрахователни събития в срока на действие на застраховката, довели до:

- щети по външните основни корпусни детайли (броя, калник, врата, преден/ заден капак, панел, страница и таван) до два пъти в срока на действие на застраховката, но не повече от осем външни основни корпусни детайли сумарно по двете претенции;
- щети по ходовата част на автомобила, които не са довели до обездвижване, в случаите когато уврежданията са в резултат на случайно настъпило преминаване през предмет на пътното платно или конструктивни елементи на пътното платно – банкет, тротоар и други.

За щети по гумите, джантите и декоративните тасове на автомобила, в случаите когато уврежданията са в резултат на преминаване през дупки и неравности на пътното платно, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява до две увредени гуми и/или джанти и/ или тасове в срока на действие на полицата след представяне на писмени свидетелски показания на лице, различно от ЗАСТРАХОВАНИЯ или упълномощения водач на МПС;

Важна информация:

- За да се заведе щета е необходимо да бъде извършен оглед в един от обектите на Булстрад посочени [ТУК](#).
- Статус на щета по застраховка, сключена можете да проверите онлайн [ТУК](#).
- Документи за завеждане на щети може да видите [ТУК](#).
- Застрахователят обявява пълна загуба (тотал щета), когато сумата за ремонт и възстановяване на повредите по МПС надвишава 70% (седемдесет процента) от действителната му стойност.
- При обявена пълна загуба се изплаща обезщетение в размер на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие:
 - Намалено със стойността на запазените части, възли и агрегати. В този случай намалението не може да надвишава 20% (двадесет процента) от действителната стойност и Застрахованият задържа останките на МПС или
 - застрахователят може да намали обезщетението със стойността на конкретна обвързваща оферта за закупуване на останките на МПС при наличие на такава.

Преди изплащане на обезщетението Застрахованият сема от отчет МПС от съответния сектор

„КАТ – Пътна полиция“ при ОД МВР.

Информация Пътна помощ:

При настъпване на обездвижване, имате право на пътна помощ, като трябва да се свържете с асистанс компанията **+359 2 8197140** или на контакт центъра **0800 11111**;

Ако обездвижването може да бъде отстранено за кратко време на място и посредством техническите средства, с които разполага подвижният пътен сервис, тогава обездвижването се отстранява. В случай че за незабавното отстраняване на обездвижването се изисква подмяна на резервни части, пътният

сервиз подменя тези части при изрично съгласие на Застрахования да поеме за своя сметка тяхната стойност и услугата по подмяната им и при условие, че подвижният пътен сервиз разполага с такива резервни части.

Ако обездвижването на застрахованото ППС не може да бъде отстранено на място поради липса на необходимите резервни части и подходящи условия за ремонт, тъй като повредата е голяма или конкретните обстоятелства/факти не го позволяват, асисанс компанията:

- транспортира обездвиженото ППС, когато обездвижването е настъпило в населено място, съответно до Център за завеждане на претенции, до найблизкия подходящ сервиз в това населено място, до охраняем паркинг или до мястото на домуване, в случай че то се намира в същото населено място, съобразявайки се с желанието на Застрахования;
- транспортира обездвиженото ППС до най-близкото населено място, когато обездвижването е настъпило извън населено място, съответно до Център за завеждане на претенции, до подходящ сервиз в това населено място, до охраняем паркинг или до мястото на домуване, в случай че то се намира в същото населено място, съобразявайки се с желанието на Застрахования;
- транспортира обездвиженото ППС до най-близкия охраняем паркинг, когато обездвижването е настъпило в населено място или извън него и когато не могат да бъдат изпълнени условията по горните параграфи

Контакти на застрахователна компания Булстрад Виена Иншурънс Груп:

Телефон: 0800 11 111

Адрес: гр. София 1000, пл. Позитано 5

Работно време: Понеделник - петък 9:00 - 17:45

За помощ и съдействие от Boleron:

Телефон: 0700 500 90

E-mail: office@boleron.bg