

**При настъпване на застрахователно събитие сте длъжни, да:**

- уведомите Застрахователя **незабавно** след узнаването на събитието на телефонен номер **0700 17 241**, както и компетентните държавни органи ако е необходимо (Полиция, служба „Пожарна и аварийна безопасност“ и други).
- изискате от компетентните органи екземпляр или заверено копие от писмения акт, съставен от тях съдържащ информация за събитието и настъпилите вреди от него
- направите снимки на мястото на събитието и на уврежданията по застрахованото МПС (ако има възможност за това)
- следвайте инструкциите на компетентните органи и на застрахователя
- запазете застрахованото МПС във вида му непосредствено след събитието, като съхраните всички негови части и детайли;
- незабавно да вземемете разумни мерки, с които да обезопаси застрахованото МПС с цел недопускане увеличаване на размера на вредите;
- да предоставите възможност на застрахователя да извърши оглед на увреденото МПС в срок **до 10 работни дни** от узнаването за събитието.

Ако е настъпило ПТП само с материални вреди, да участвате в съставянето на двустранен констативен протокол съвместно с другия участник в ПТП съгласно законоустановения ред.

**Застрахованият е длъжен да уведоми писмено застрахователя за настъпилото застрахователно събитие по застраховката в следния срок:**

- **три работни дни** от узнаването, ако събитието **не е свързано с кражба или грабеж**;
- **24 часа** от узнаването, ако събитието е **свързано с кражба или грабеж**.

След получаване на уведомлението застрахователят има право да даде на застрахования инструкции, които са задължителни за изпълнение.

При настъпване на застрахователно събитие **извън територията на Република България**, вследствие на което застрахованото МПС е увредено до степен да не може да се движи безопасно по пътищата, застрахованият има право да не спази задълженията за писмено уведомяване, ако са изпълнени следните условия:

- застрахованият е изпълнил задълженията и е уведомил по телефон застрахователя за събитието;
- застрахователят е дал съгласие МПС да бъде ремонтирано до степен, позволяваща му да се движи безопасно по пътищата.

Може да уведомите застрахователя и по един от следните случаи:

- в ликвидационен център на ЗД ЕВРОИНС АД;
- в агенция на ЗД ЕВРОИНС АД във вашия град;
- на електронен адрес: [likvidacia@euroins.bg](mailto:likvidacia@euroins.bg);
- на телефон: 0700 17 241;

## Претенции за обезщетение:

### I. **Застрахователна претенция, която не е свързана с противозаконно отнемане на застрахованото МПС**

Към всяка застрахователна претенция, която не е свързана с противозаконно отнемане на застрахованото МПС, трябва да бъдат представени следните доказателства:

- част втора на свидетелството за регистрация на МПС (малък талон);
- удостоверение за техническа изправност на МПС или знак за първоначален технически преглед на МПС;
- свидетелството за управление на МПС (СУМПС) на водача, управлявал МПС при настъпването на застрахователното събитие, заедно с контролния талон, потвърждаващ валидността на СУМПС. Ако контролният талон е иззет от компетентните органи, вместо него пред застрахователя трябва да се представи писменият акт, с който е извършено изземването;
- писмен акт, съставен съгласно законоустановения ред и удостоверяващ настъпилото застрахователно събитие, който може да бъде:
  - констативен протокол за ПТП с пострадали лица, протокол за ПТП с материални щети или двустранен констативен протокол за ПТП;
  - служебна бележка или друг документ, издаден от полицията за регистриране на злоумишлени действия на трети лица, извършени по отношение на застрахованото МПС;
  - служебна бележка от районната служба „Пожарна безопасност и защита на населението“ (РСПБЗН) или аналогичен компетентен орган – в случаите на пожар, експлозия, наводнение или авария на инсталации, довела до изтичане на вода;
  - служебна бележка от компетентния държавен орган или от съответния институт към Българска академия на науките – в случаите на буря, ураган, градушка или проливен дъжд. Проявлението на рисковете „буря“ и „ураган“ може да се докаже по данни на хидрометеорологичните служби, а при липса на наблюдение - по анкетен път посредством характерните белези за тяхното проявление, писмени показания от очевидци или сведения от органи на местната власт или други държавни органи;

- доклад на специалист - геолог при свличане или срутване на земни пластовете;
- фактури, сметки и други платежни документи за извършените от застрахования необходими целесъобразни разходи във връзка със застрахователното събитие;
- кореспонденцията на застрахования с представители на компетентните органи, други застрахователи или трети лица във връзка с настъпилото застрахователно събитие;
- декларация от водача и/или пътниците в МПС относно обстоятелствата, при които са настъпили вредите;
- декларация от застрахования относно наличието на валидни застраховки с други застрахователи, покриващи същия застрахователен риск, както и за получените обезщетения от други застрахователи или от трети лица за претърпените вреди;
- скица или схема на мястото, където е възникнало застрахователното събитие, както и снимки от мястото на събитието (ако са направени такива)

## **II. Застрахователна претенция, която е свързана с противозаконно отнемане на застрахованото МПС**

В случай на **противозаконно отнемане на застрахованото МПС** освен доказателствата по точка I, които имат отношение към застрахователното събитие и застрахованото МПС, пред застрахователя трябва да бъдат представени и следните документи:

- договор за покупко-продажба или фактура за закупуване на застрахованото МПС, или друг документ, доказващ произхода на МПС;
- документи (договор, протокол и фактура), удостоверяващи, че застрахованото МПС е обезопасено съгласно уговореното в застрахователния договор;
- декларация за гражданство и гражданско състояние от застрахования, ако той е физическо лице, както и от неговия брачен партньор, ако застрахованият има сключен граждански брак – всяка от декларациите трябва да е с нотариална заверка на подписите;
- декларация по чл. 264, ал. 2 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс от застрахования, ако той е физическо лице, както и от неговия брачен партньор, ако застрахованият има сключен граждански брак – всяка от декларациите трябва да е с нотариална заверка на подписите;
- документ за платен данък върху застрахованото МПС, издаден или заверен от съответната община, освен ако такъв данък не се дължи по закон;
- част първа на свидетелството за регистрация на застрахованото МПС;
- прокурорско постановление за прекратяване или спиране на наказателното производство срещу неизвестен извършител или за образуване на наказателно производство срещу лице, уличено в противозаконното отнемане на МПС;

- всички устройства (ключове, карти и др. подобни) за отключване на застрахованото МПС и/или стартиране на двигателя му, както и за задействане на монтираните в него сигнално-охранителни системи, освен тези, които са били отнети при грабеж на МПС или не са били във владение на застрахования още при сключването на застрахователния договор. Обстоятелството, че при сключването на застрахователния договор някое от тези устройства не е във владение на застрахования, трябва да е изрично отбелязано в писменото предложение (искане) за сключване на застрахователен договор.

#### **Важна информация:**

- За да се заведе щета е необходимо да бъде извършен оглед в един от обектите на Евроинс посочени [тук](#).
- Размерът на вредите се определя въз основа на експертна оценка, изготвена от застрахователя на база констатациите от огледа (огледите) на застрахованото МПС
- Ако според експертната оценка стойността на разходите за необходимия ремонт на МПС надвишава 70 на сто от действителната му стойност, обезщетението се определя като тотална щета на МПС.
- В случай на противозаконно отнемане на застрахованото МПС вредите са равни на действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие.

#### **Информация Пътна помощ:**

Застрахователят покрива транспортиране на МПС при повреда вследствие на пътно-транспортно произшествие /ПТП/ – до 150 км;

#### **Контакти на застрахователна компания Евроинс АД:**

Телефон: 0700 17 241

Адрес: гр. София 1000, бул. Христофор Колумб №43

Работно време: Понеделник - петък 8:30 - 17:00

#### **За помощ и съдействие от Boleron:**

Телефон: 0700 500 90

E-mail: [office@boleron.bg](mailto:office@boleron.bg)