

При настъпване на застрахователно събитие се обадете за съдействие и инструкции на посочените телефонни номера:

- Контакти на ЗАД „Армеец“ АД:
Телефони: + 359 700 1 3939, + 359 887 922 444

Необходими документи при завеждане на щета:

- Свидетелство за правоуправление на водача/собственика, талон на МПС;
- Пълномощно или договор за покупко-продажба, в случай че лицето, на което ще се
- изплаща застрахователното обезщетение, е различно от посоченото в свидетелството за регистрация на МПС.
- Валиден технически преглед;
- Полица каско(нейно копие), предложение за сключване на застраховката и всички добавъци издадени по нея, ако има такива;
- Протокол за ПТП на Пътна полиция – служба КАТ, или Констативен протокол на дежурния дознател, или Двустранен констативен протокол за ПТП;
- Акт за констатирано административно нарушение;
- Талон за кръвна проба, ако такъв е издаден;

Полезна информация:

- При кражба на МПС, трябва да уведомите Застрахователя **до 24 ч.** от узнаване за събитието на телефон + 359 700 1 3939;
- При частични щети (паркинг щета, леко ПТП, щети без документи и др.), трябва да уведомите застрахователя **до 3 работни дни** от узнаването за щетата. (Уведомяването става писмено в офисите на Армеец или чрез регистриране на интернет сайта на Застрахователя и попълване на [„Заявление за изплащане на обезщетение“](#)).
- При пожар Застрахованият следва да представи в рамките на **3 работни дни** от издаването служебна бележка от Национална служба „Пожарна безопасност и защита на населението“ с вписани в нея причини за настъпилото събитие;

- При щети в следствие на „природни бедствия“ е необходим документ (Служебна бележка) от „Гражданска защита“ с вписани в нея причини за настъпване на събитието и/или служебна бележка от метеорологична служба или териториално поделение на Институт по метеорология;
- Застрахованият е длъжен да спазва инструкциите, дадени от Застрахователя и да запази МПС във вида му след настъпилото застрахователно събитие до извършване на оглед и описване на повредите от представител на Застрахователя;
- След като щетата е регистрирана, Застрахованият трябва да предостави достъп до автомобила на представителите на Армеец за оглед и заснемане на щетата. След това Застрахователят издава възлагателно писмо с което се извършва безкасов ремонт в официален или оторизиран сервиз за съответната марка автомобил. Когато щетата е отстранена в сервиз не е необходимо, Застрахованият да предоставя МПС за повторен оглед;
- При настъпване на застрахователно/асистанс събитие в чужбина. Застрахованият трябва незабавно да се свърже с денонощния център на Асистанс компанията „Корис България“ - тел: [+359 2 903 0 122](tel:+35929030122), преди да предприеме каквито и да било действия.
- При свързване с денонощния център за обслужване, Застрахованият трябва да предостави следната информация:
 - Трите имена и адрес на Застрахования;
 - Номер, дата на влизане в сила и дата на изтичане на полицата;
 - Марка, модел, регистрационен номер и дата на производство на автомобила;
 - Местонахождение и телефонен номер за връзка със Застрахования;
 - Кратко описание на проблема и естеството на исканата помощ;
- Застрахованият е длъжен да извърши действия за намаляване и ограничаване на вредите и след завръщането си в Република България да представи за оглед увреденото МПС при застрахователя;
- При настъпване на застрахователно събитие в чужбина, Застрахованият е длъжен да уведоми полицията, съответно противопожарната служба или друг компетентен орган, имащ отношение към установяване на събитието съобразно приложимото местно право, както и застрахователя в срок от 3 дни от узнаването.

Предявяване на претенции за обезщетение:

- Чрез обаждане на Контакт център на телефонен номер - [+ 359 700 1 3939](tel:+35970013939);
- Чрез писмено уведомяване в офисите на застрахователя;
- Чрез регистриране на интернет сайта на застрахователя и попълване на [„Заявление за изплащане на обезщетение“](#).