

При настъпване на застрахователно събитие се обадете за съдействие и инструкции на посочения телефонен номер:

- Контакти на ЗД „Бул Инс“ АД:
Телефон: [0700 166 33](tel:070016633)

Необходими документи при завеждане на щета:

- Свидетелство за правоуправление на водача/собственика, талон на МПС;
- Пълномощно или договор за покупко-продажба, в случай че лицето, на което ще се изплаща застрахователното обезщетение, е различно от посоченото в свидетелството за регистрация на МПС;
- Валиден технически преглед;
- Полица каско (оригинал), предложение за сключване на застраховката и всички добавъци издадени по нея, ако има такива;
- Протокол за ПТП на Пътна полиция – служба КАТ, или Констативен протокол на дежурния дознател, или Двустранен констативен протокол за ПТП;
- Акт за констатирано административно нарушение;
- Талон за кръвна проба, ако такъв е издаден;
- Банкова сметка на застрахованото лице.

Полезна информация:

- При кражба на МПС, трябва да уведомите застрахователя **до 24 ч.** от узнаване за събитието на телефон [0700 166 33](tel:070016633);
- При частични щети (паркинг щета, леко ПТП, щети без документи и др.), трябва да уведомите Застрахователя **до 3 работни дни** от узнаването за щетата. (Уведомяването става писмено в офисите на Бул Инс);
- При пожар Застрахованият следва да представи в рамките на три работни дни от издаването Служебна бележка от Национална служба „Пожарна безопасност и защита на населението“ с вписани в нея причини за настъпилото събитие;

- При щети в следствие на „природни бедствия“ е необходим документ (Служебна бележка) от „Гражданска защита“ с вписани в нея причини за настъпване на събитието и/или служебна бележка от метеорологична служба или териториално поделение на Институт по метеорология;
- Застрахованият е длъжен да спазва инструкциите, дадени от Застрахователя, и да запази МПС във вида му след настъпилото застрахователно събитие до извършване на оглед и описване на повредите от представител на Застрахователя.
- След като щетата е регистрирана, Застрахованият трябва да предостави достъп до автомобила на представителите на Булстрад за оглед и заснемане на щетата. След това Застрахователят издава възлагателно писмо с което се извършва безкасов ремонт в официален, оторизиран или доверен сервиз за съответната марка автомобил. Когато щетата е отстранена в сервиз не е необходимо, застрахованият да предоставя МПС за повторен оглед;
- При настъпване на застрахователно събитие в чужбина Застрахованият е длъжен да уведоми полицията, съответно противопожарната служба или друг компетентен орган, имащ отношение към установяване на събитието съобразно приложимото местно право, както и застрахователя в срок от 3 дни от узнаването;
- Застрахованият е длъжен да извърши действия за намаляване и ограничаване на вредите и след завръщането си в Република България да представи за оглед увреденото МПС при Застрахователя;
- При ПТП направете няколко снимки от разстояние на катастрофата, така че да се виждат изцяло всички участващи автомобили, също пътят, маркировката и знаците. Снимайте увредените пътни превозни средства, увредените детайли, номер на рама на Вашия автомобил, както и участниците в пътно-транспортното произшествие. Извикайте полиция и/или спешна помощ, ако е необходимо. Имайте предвид, че в някои държави полицията не е длъжна да посети мястото на ПТП, освен когато няма ранени и загинали.

Предявяване на претенции за обезщетение:

- Чрез обаждане на Контакт център на телефонен номер – [0700 166 33](tel:070016633);
- Чрез писмено уведомяване в офисите на застрахователя;