

При настъпване на застрахователно събитие се обадете за съдействие и инструкции на посочения телефонен номер:

- Контакти на "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД:
Телефон: **0700 16 166**

Необходими документи при завеждане на щета:

- Свидетелство за правоуправление на водача/собственика, талон на МПС;
- Данни за застрахователна полица;
- Документ за банкова сметка;
- Копие на свидетелство за регистрация на МПС;
- Валиден документ за технически преглед;
- Данни за извършен оглед и заснемане на МПС при сключването на застрахователния договор или след подновяване за втора, трета и поредна година.
- Протокол за ПТП от „Пътна полиция“ – КАТ или констативен протокол.

Полезна информация:

- При кражба на МПС, трябва да уведомите Застрахователя **до 24 ч.** от узнаване за събитието на телефон **0700 16 166**;
- При частични щети (паркинг щета, леко ПТП, щети без документи и др.), трябва да уведомите застрахователя **до 5 работни дни** от узнаването за щетата. (Уведомяването става писмено в офисите на ДЗИ или в сайта на ДЗИ - <https://go.dzi.bg/claims>);
- При пожар Застрахованият следва да представи в рамките на **5 работни дни** от издаването служебна бележка от Национална служба „Пожарна безопасност и защита на населението“ с вписани в нея причини за настъпилото събитие;
- При щети в следствие на „природни бедствия“ е необходим документ (Служебна бележка) от „Гражданска защита“ с вписани в нея причини за настъпване на събитието и/или служебна бележка от метеорологична служба или териториално отделение на Институт по метеорология;

- Застрахованият е длъжен да спазва инструкциите, дадени от Застрахователя и да запази МПС във вида му след настъпилото застрахователно събитие до извършване на оглед и описване на повредите от представител на Застрахователя;
- След като щетата е регистрирана, Застрахованият трябва да предостави достъп до автомобила на представителите на ДЗИ за оглед и заснемане на щетата. След това Застрахователят издава възлагателно писмо с което се извършва безкасов ремонт в официален, оторизиран или доверен сервиз за съответната марка автомобил. Когато щетата е отстранена в сервиз не е необходимо, Застрахованият да предоставя МПС за повторен оглед;
- При настъпване на застрахователно събитие в чужбина Застрахованият е длъжен да уведоми полицията, съответно противопожарната служба или друг компетентен орган, имащ отношение към установяване на събитието съобразно приложимото местно право, както и Застрахователя в срок от 5 дни от узнаването.
- Застрахованият е длъжен да извърши действия за намаляване и ограничаване на вредите и след завръщането си в Република България да представи за оглед увреденото МПС при Застрахователя;
- Уведомяване на застраховател за щети в чужбина: [+359 700 16 166](tel:+35970016166).

Предявяване на претенции за обезщетение:

- Чрез обаждане на Контакт център на телефонен номер – [0700 16 166](tel:070016166);
- Чрез писмено уведомяване в офисите на застрахователя;
- Чрез регистриране на интернет сайта на застрахователя – <https://go.dzi.bg/claims>;