

**При настъпване на застрахователно събитие се обадете за съдействие и инструкции на посочения телефонен номер:**

- Контакти на „Дженерали Застраховане“ АД:  
Call Center: \*7222  
E-mail: [information.bg@generali.com](mailto:information.bg@generali.com)

**Задължения при настъпване на застрахователно събитие:**

Лично или чрез свой представител, като подаде писмено уведомление;

- Да представи оригиналите на всички документи, издадени от компетентните държавни органи във връзка със събитието;
- Да представи документите, удостоверяващи, че е собственик на МПС, както и тези за платената премия;
- Да представи писмени обяснения, като изложи подробно всички обстоятелства за настъпването на застрахователното събитие, които са му известни;
- Да предостави застрахованото МПС и съдейства на Застрахователя за извършване на оглед и описание на щетите, както и за допълнителен или контролен оглед;
- При изискване от Застрахователя, да посочи точното място на настъпване на застрахователното събитие, като придружи представител на Застрахователя до него и изясни всички обстоятелства, които са му известни;
- Да не извършва ремонтно-възстановителни работи по увреденото МПС преди Застрахователят да е огледал и документирал щетите по него;
- Да предостави застрахованото МПС и съдейства на Застрахователя за извършването на оглед след извършването на ремонтно-възстановителни работи по МПС при частични щети.

**Полезна информация:**

- При кражба на МПС, трябва да уведомите Застрахователя **до 24 ч.** от узнаване за събитието на телефон: **CALL CENTER - \*7222**;
- При частични щети (паркинг щета, леко ПТП, щети без документи и др.), трябва да уведомите Застрахователя **до 3 работни дни** от узнаването за щетата. (Уведомяването става писмено в офисите на Дженерали или по имейл на [information.bg@generali.com](mailto:information.bg@generali.com));

- При пожар Застрахованият следва да представи в рамките на **3 работни дни** от издаването служебна бележка от Национална служба „Пожарна безопасност и защита на населението“ с вписани в нея причини за настъпилото събитие;
- При щети в следствие на „природни бедствия“ е необходим документ (Служебна бележка) от „Гражданска защита“ с вписани в нея причини за настъпване на събитието и/или служебна бележка от метеорологична служба или териториално поделение на Институт по метеорология;
- Застрахованият е длъжен да спазва инструкциите, дадени от Застрахователя и да запази МПС във вида му след настъпилото застрахователно събитие до извършване на оглед и описване на повредите от представител на Застрахователя;
- След като щетата е регистрирана, Застрахованият трябва да предостави достъп до автомобила на представителите на Булстрад за оглед и заснемане на щетата. След това Застрахователят издава възлагателно писмо с което се извършва безкасов ремонт в официален или оторизиран сервиз за съответната марка автомобил. Когато щетата е отстранена в сервиз не е необходимо, Застрахованият да предоставя МПС за повторен оглед;
- При настъпили застрахователни събития в чужбина клиентите на Дженерали Застраховане се обслужват от EUROП ASSISTANCE, мрежата от дружества на Дженерали Застраховане и външни кореспонденти съдействащи за уреждане на щетите. Застрахованият е длъжен да уведоми полицията, съответно противопожарната служба или друг компетентен орган, имащ отношение към установяване на събитието съобразно приложимото местно право, както и Застрахователя в срок от 3 дни от узнаването;
- Застрахованият е длъжен да извърши действия за намаляване и ограничаване на вредите и след завръщането си в Република България да представи за оглед увреденото МПС при застрахователя;
- EUROП ASSISTANCE ОСИГУРЯВА 24-часов АСИСТАНС ЦЕНТЪР: +359 2 92 67 222

#### **Предявяване на претенции за обезщетение:**

- Чрез обаждане на Контакт център на телефонен номер – **\*7222**;
- Чрез писмено уведомяване в офисите на застрахователя;
- Чрез писмено уведомяване по електронната поща на застрахователя: [information.bg@generali.com](mailto:information.bg@generali.com)