

При настъпване на застрахователно събитие сте длъжни, да:

При застрахователно събитие трябва незабавно да се обадите на безплатен денонощен телефон **0800 15 333**, на който застрахователя ще ви инструктира какво да правите и при нужда ще изпрати мобилна група на място.

Уведомлението на безплатен национален телефон **не отменя задължението на Застрахования да:**

- **уведоми писмено** Застрахователя в срок от **24 /двадесет и четири/ часа** от узнаване на застрахователното събитие, покрито по рисковете „Кражба“ и „Грабеж“, като се яви лично в най-близкия офис на Застрахователя. Ако срокът изтича в неработен ден, писменото уведомление може да бъде подадено в първия следващ работен ден.
- **уведоми писмено** Застрахователя в срок от **3 /три/ работни дни** от узнаване на застрахователното събитие, покрито по риска „Пожар“.
- **уведоми писмено** Застрахователя за всички други застрахователни събития в срок от **5 /пет/ работни дни**, считано от деня на узнаването им, като се яви лично в най-близкия офис на Застрахователя.

Застрахованият е длъжен да даде пълна и достоверна информация за обстоятелствата, при които е настъпило събитието и да опише конкретните щети. Уведомяването трябва да се извърши писмено, като се попълни и представи на Застрахователя /в ЦУ или агенция/ бланка „Уведомление за настъпило застрахователно събитие.“

Претенции за обезщетение:

Претенция за застрахователно обезщетение се предявява от Застрахования след представяне на следните документи:

- Данни за застрахователна полица;
- Копие на свидетелство за регистрация на МПС;
- Валиден документ за технически преглед;
- Свидетелство за управление на МПС;
- Официален документ, удостоверяващ настъпването на застрахователното събитие, издаден от съответните компетентни органи (не се отнася за щети на стъкла, фарове и мигачи, настъпили по време на движение на МПС, вследствие изхвъркнал камък);
- Данни за извършен оглед и заснемане на МПС при сключването на застрахователния договор
- Комплект ключове и устройства за управление на алармена система и/или имобилайзер (при „Кражба“) на МПС

- Останалите в застрахования ключове и устройства за управление на алармена система и/или имобилайзер (при „Грабеж“) на МПС;
- Копие на документ за собственост на МПС (при „Кражба“ или „Грабеж“ на МПС), в случай че не е представено Свидетелство за регистрация или собствеността на МПС е променена, без МПС да е пререгистрирано в КАТ;
- Фактура за закупуване и монтаж на допълнително оборудване и системи за защита (при „Кражба“ или „Грабеж“ на МПС“);
- Протокол за ПТП от „Пътна полиция“ – КАТ или констативен протокол (при ПТП);
- Служебна бележка от ПБЗН (при „Пожар“);
- За застрахователни събития настъпили извън територията на Р. България съответния документ удостоверяващ събитието трябва да бъде издаден от съответния компетентен орган на съответната държава, като същия трябва да е легализиран
- Документ издаден от МВР удостоверяващ, че МПС е обявено за общодържавно издирване (при „Кражба“ или „Грабеж“ на МПС);
- Писмено уведомление за банкова сметка;
- Други документи по искане на Застрахователя, свързани с установяване на събитието.
- По рискове „Кражба“ и „Грабеж“ на МПС всички документи, включително Свидетелство за регистрация част I и част II, с изключение на удостоверяващите самоличността и правоспособността за управление на МПС на собственика, водача или ползвателя, се представят в оригинал, освен ако поради обективна причина не е в състояние да го стори. При обективна невъзможност за представяне на оригинали на документи, Застрахованият декларира пред Застрахователя причините, поради които не е в състояние да го стори.

Важна информация:

- За да се заведе щета е необходимо да бъде извършен оглед в един от обектите на Лев Инс посочени [ТУК](#).
- Процедура по завеждане на щети през мобилното приложение на Лев Инс виж [ТУК](#).
- Размерът на вредите се определя въз основа на експертна оценка, изготвена от застрахователя на база констатациите от огледа (огледите) на застрахованото МПС

Информация Пътна помощ:

Застрахователят покрива транспортиране на МПС в следствие на покритите рискове – до 200 км;

Контакти на застрахователна компания ЛЕВ ИНС:

Телефон: 0800 15 333

Адрес: гр. София 1000, бул. Симеоновско шосе 67А

За помощ и съдействие от Boleron:

Телефон: 0700 500 90

E-mail: office@boleron.bg