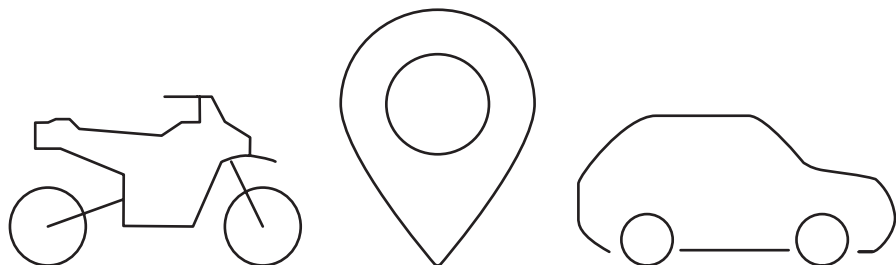


# Наръчник за ползители



## Добре дошли в Алианц!

Благодарим Ви за доверието и за избора да застраховате Вашата Гражданска отговорност на автомобилите, Каско и рисковете, свързани с Вашия автомобил, при нас.

Грижата за риска е наша повече от 133 години.

Ние сме тук, за да Ви защитим при непредвидени събития, извън Вашия контрол. Можете да разчитате на нас, защото опитът ни е научил как да действваме във всяка една ситуация.

## Екипът на Allianz

### Съдържание:

<b>1</b>	<b>Всичко за вашата застраховка</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Общи условия на застраховка Моята кола</b>	<b>2</b>
2.1	Какво покрива Застраховката?	2
2.2	Какви са общите изключения по Застраховката?	10
2.3	Какви са отговорностите на страните?	12
2.4	Настъпило Застрахователно събитие - какво следва?	13
2.5	Какво още е важно да знаете?	15
2.6	Дефиниции	24
<b>3</b>	<b>Полезни съвети</b>	<b>28</b>
<b>4</b>	<b>Често задавани въпроси</b>	<b>29</b>
<b>5</b>	<b>Помогнете ни да подобрим работата си!</b>	<b>30</b>
<b>6</b>	<b>Заклучителни разпоредби</b>	<b>31</b>
6.1	Декларация и подписи	

# 1 Всичко за Вашата застраховка

Вие застраховате в Алианц Вашата Гражданска отговорност на автомобилите, Каско и рискове, свързани с Вашия автомобил. Ние осигуряваме комплексна защита, съгласно изборите от Вас пакет, посочен в застрахователната полица.

**Наръчникът за ползите описва пълната информация за Вашата застраховка на едно място и пояснява всичко, което е необходимо да знаете.**

Този Наръчник съдържа важна информацията относно:

- покритиите рискове и договорните условия;
- процедурата по предявяване на застрахователна претенция;
- използваните дефиниции и съкращения;
- отговори на често задавани въпроси.

Част от информацията в този Наръчник може да не е приложима за изборите от Вас застрахователен пакет.

Използваните термини (изписани с главна буква) имат значението, съгласно дефинициите в **→ т. 2.6** от Наръчника. Местоименията „Вие“, „Ваш“, „Ваша“ се отнасят до Застрахователя и/или Застрахования, в зависимост от контекста, а „ние“, „наш“, „наша“, „Алианц“ или „Застраховател“ се отнасят до ЗАД Алианц България.

Ако имате въпроси, не се колебайте да се обърнете към Вашия застрахователен посредник или да се свържете с нас на:

Тел.: **→ 0700 13 014**

(от чужбина **→ +359 700 13 014**)

Интернет страница: **→ [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg)**

## 2 Общи условия на застраховка Моята кола

### 2.1 Какво покрива Застраховката?

#### 2.1.1 Обекти на застраховане

Застраховка Моята кола е комбиниран застрахователен продукт, който предоставя покритие по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилите („Застраховка ГОА“) и допълнителни доброволни застрахователни покрития („Допълнителни покрития“/„Застрахователни покрития“), съгласно изборите от Вас Застрахователен пакет („Пакет“).

За целите на Застраховката Застрахователните покрития: Природни бедствия, Пожар, експлозия, имплозия, ПТП с животни, Кражба и Грабеж, Стъкла, Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм, и ПТП и паркинг, се наричат общо „Каско“.

#### Обект на застраховане по Застраховка Моята кола

- по Застраховка ГОА е: гражданската отговорност на застрахованите физически и юридически лица за причинените от тях на трети лица имуществени и неимуществени вреди, свързани с притежаването и/или използването на МПС, за които застрахованите отговарят съгласно българското законодателство или законодателството на държавата, в която е настъпила Вредата;
- по Допълнителните покрития са:
  - застрахованото МПС;
  - рискове, свързани с правни разноски на Водача по повод на МПС, с живота, здравето или телесната цялост на застрахованите лица в МПС и/или с финансовата загуба от обезценка на МПС. Застраховката включва и Асисанс услуги.
- При застраховане на електрически автомобил или автомобил, който е plug-in хибрид, когато изборият Застрахователен пакет включва Каско покрития:
  - в случай че батерията на автомобила се ползва под наем, тя е застрахована за същите Каско покрития, при условие че цената ѝ е включена в застрахователната сума на МПС;
  - застрахована е и една стационарна зарядна станция за автомобила (при наличие на такава), заедно с кабелите

и адапторите към нея, само ако е неподвижно монтирана в недвижим имот, собственост или ползващ се на законно основание от Застрахования или Ползвателя на автомобила и не е предназначена за публично ползване. За такава зарядна станция Застраховката включва следните Каско покрития:

- Пожар - независимо дали Застрахователният пакет е Плюс, Екстра или Макс,
- Кражба и Грабеж - само ако Застрахователният пакет е Екстра или Макс и
- ПТП - ако Пакетът на Застраховката е Макс.

#### Застраховани лица

По Застраховка ГОА застраховани са собственикът/ползвателят/държателят на МПС, за което е налице валидно сключен застрахователен договор, както и всяко лице, което извършва фактически действия по управлението или ползването на МПС на законно основание. По Допълнителните покрития, съобразно посоченото в тях, застраховани могат да бъдат собственикът, Водачът, Пътникът в МПС и/или всяко друго лице, което може да има правен интерес, свързан с МПС.

## 2.1.2 Общи положения

### Териториален обхват

Териториалният обхват по Застраховка ГОА и по покритие Злополука на местата е еднакъв и е посочен в Застрахователната полица, а за останалите Допълнителни покрития е както следва:

Застрахователно покритие	Територия
Правни разноски	България
Автоасистанс	Европа (вкл. Европейската част на Република Турция и Република Кипър) с изключение на Република Беларус, Украйна, Руска федерация и Република Молдова
Каско*	Европа и Република Турция. Кражба и Грабеж не се покриват за територията на Руска федерация, Украйна, Република Беларус, Република Молдова, Република Албания, Република Армения, Грузия и Република Косово, а на територията на Република Северна Македония и Черна гора се покриват с 20% самоучастие от Ваша страна.

\* Покритие Финансова загуба от обезценка на МПС е в териториалния обхват по Каско.

### Сертификат Зелена карта и знак на ГФ. Двустранен констативен протокол за ПТП

Към всяка Застраховка Ви предоставяме Сертификат Зелена карта, знак на ГФ и бланка от ДКП.

### Застрахователна сума/Лимит на отговорност

Застрахователната сума/Лимитът на отговорност е договорената между страните и посочена в Застрахователната полица парична сума за лице или събитие или множество събития за срока на

Застраховката. Тя представлява горна граница на нашата отговорност.

Застрахователната сума по Каско се определя в български лева или в евро, като Застрахователната премия се определя и плаща в български лева. Когато Застрахователната сума е определена в евро, при частични Вреди обезщетението се определя и изплаща в български лева, а при Пълна загуба на МПС обезщетението се определя в евро

и се изплаща в български лева по централния курс на БНБ в деня на плащането.

Застрахователните суми/ Лимитите на отговорност по отделните класове застраховки, Допълнителните покрития, Обектите на застраховане или Застрахователните събития се договарят в Застрахователната полица.

### Самоучастие

Самоучастието е сумата, с която Ви, като Застрахован, участвате във всяко Застрахователно събитие по Каско. Размерът на самоучастието се договаря в полицата и се приспада от дължимата сума на Застрахователното обезщетение. Ако определеното обезщетение е по-малко по размер от договореното самоучастие, не дължим плащане. Самоучастие не се прилага при изплащане на претенция по Каско, когато имаме безспорно право на регрес към трето лице. При сключване на Застраховката може да се договори самоучастие срещу отстъпка от Застрахователната премия по Каско.

Ние може да определим задължително самоучастие по Каско в зависимост от оценката на Вашия риск.

### Застрахователна стойност

Размерът на настъпилите Вреди се определя на базата на Действителна стойност.

При Подзастраховане, нашата отговорност е пропорционална на отношението на Застрахователната сума към Действителната стойност.

При Надзастраховане, отговорността ни е го размера на Действителната стойност и дължим връщане на съответната част от платената Застрахователна премия.

## 2.1.3 Застрахователни пакети и включените в тях рискове

Застраховка Моята кола включва покритията в Застрахователния пакет, който Ви, като Застрахован, сте избрал при нейното сключване.

Покрития	Описание на покритията	КОМФОРТ	ПЛЮС	ЕКСТРА	МАКС
<b>Гражданска отговорност на автомобилите</b>	Задължителна застраховка ГОА осигурява покритие, съгласно КЗ.	●	●	●	●
<b>Правни разноски</b>	Поемат се правните разноски на Водача, като Пострадало лице, във връзка с участието му в съдебни производства за претендиране на претърпените от него неимуществени вреди при ПТП в България с участието на МПС, настъпило не по вина на Водача.	●	●	●	●
<b>Автоасистанс (Основно покритие)</b>	Включват се асистанс услуги по повод на МПС (напр. ремонт на място и транспортиране на МПС).	●	●	●	●
<b>Злополука на местата (Основно покритие)</b>	Покриват се рискове, свързани с живота, здравето или телесната цялост на Водача и Пътниците в МПС, вследствие на ПТП, възникнало в процеса на движение или на престой на МПС (вкл. при качване или слизване).	●	●	●	●
<b>Природни бедствия</b>	Покриват се Вреди, пряко причинени от Наводнение, Вулканично действие, Свличане или Срутване на земни пластове, Буря, Градушка, Пороен дъжд, Мълния, пагане на ледени късове или снежна маса.		●	●	●
<b>Пожар, Експлозия, Имплозия</b>	Покриват се вреди на МПС, пряко причинени от Пожар, Експлозия и Имплозия.		●	●	●
<b>ПТП с животно</b>	Покриват се Вреди на МПС, пряко причинени от ПТП с животно, в резултат на което МПС не може да се движи на собствен ход, ако събитието е посетено от компетентните органи и е съставен протокол.		●	●	●
<b>Автоасистанс (Разширено покритие)</b>	Към основното покритие по Автоасистанс се добавят и допълнителни услуги като: Заместващ автомобил, настаняване в хотел или връщане до Местодомуването на МПС, смяна на спукана гума, доставка на гориво, придвижване на застрахованите лица и др.		●	●	●
<b>Злополука на местата (Разширено покритие)</b>	Разширеното покритие по Злополука на местата включва покритите рискове по основното покритие, но при по-висока застрахователна сума.		●	●	●
<b>Кражба и Грабеж</b>	Покриват се Кражба/Грабеж на цялото МПС, частични увреждания на МПС, разходи за подмяна на Ключа на МПС и др.			●	●
<b>Стъкла</b>	Покриват се Вреди на МПС, свързани със счупване или увреждане на стъкла или стъклен таван на МПС, когато няма увредени други детайли от същото събитие.			●	●
<b>Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм</b>	Покриват се Вреди, пряко причинени от или във връзка със Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм, и умишлени палеж, експлозия и/или взрив.			●	●
<b>ПТП и паркинг</b>	Покриват се Вреди, пряко причинени от ПТП или от сблъсък с и/или удар от други физически тела, в случаите когато това не е ПТП.				●
<b>Финансова загуба от обезценка на МПС</b>	В случай на изплатено обезщетение по Каско за Застрахователно събитие, довело до Пълна загуба на МПС, се изплаща обезщетение за финансовата загуба в резултат на обезценка на застрахованото МПС.				●

Подробна информация за покритието може да намерите на следващите страници.

## КОМФОРТ

### Задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилите

#### Какво се покрива

Съгласно КЗ, по Застраховка ГОА покриваме Вашата отговорност за причинените на трети лица, в това число пешеходци, велосипедисти и други участници в движението по пътищата, вреди вследствие на притежаването или използването на МПС по време на движение или престой.

#### Какво не се покрива

Не заплащаме обезщетения по Застраховка ГОА в предвидените от КЗ случаи.

Застрахователната сума по Застраховка ГОА е съгласно действащите разпоредби на КЗ към датата на възникване на Застрахователно събитие.

### Правни разноски

При ПТП в България с участието на МПС, настъпило не по вина на Водача, поемаме правните разноски на Водача, като Пострадало лице, във връзка с участието му в съдебни производства за претендиране на претърпените от него неимуществени вреди, ако правният спор е подсъден на български съд и е приложимо българското право.

**Какво се покрива**

В рамките на договорените лимити, заплащаме разумно направените разходи от Водача във връзка с предявяването и/или доказването на съдебната претенция (за подготовка на документи, удостоверения, преписи, извлечения и др.), както и разходите в хода на съдебното производство (за адвокатски възнаграждения, призоваване на свидетели, възнаграждения на вещи лица и експерти).

**Какво не се покрива**

Не заплащаме разходи, свързани с арбитражни производства и производства по алтернативно решаване на спорове пред помирителни комисии към КЗП, както и за процедура по медиация.

**Автоасистанс (основно покритие)**

Автоасистанс (основно покритие) осигурява на Застрахованите лица (Водача и Пътниците в МПС) асистанс услуга по повод на МПС. В обхвата на услугата се включват само Леки автомобили; лекотоварни и товарни автомобили с обща маса до 7,5 т вкл.; автобуси с до 13 места вкл.; мотоциклети или мотореди.

**Какво се покрива**

Основното покритие включва:

- ремонт на място и транспортиране на МПС;

- придвижване на застрахованите лица;
- информационни услуги.

**Ремонт на място и транспортиране на МПС**

В случай че МПС не е в движение поради авария, повреда или увреждане и не може да участва в движението по пътищата, отворени за обществено ползване, съгласно изискванията на действащото законодателство на съответната държава, ние ще осигурим:

- Ремонт на място, т.е. пристигане на най-близкия екип за пътна помощ и ако движението на МПС на собствен ход може да бъде възстановено – влагане на до един час ремонтна дейност;
- Транспортиране на МПС: – ако не успеем да ремонтираме МПС, ще организираме и покрием разходите за неговото транспортиране до най-близкия автосервиз. В случай, че застрахованият автомобил е електрически, транспортирането ще е до най-близкия квалифициран автосервиз.
- ако МПС не може да бъде транспортирано директно до автосервиза, ще организираме и покрием разходите за неговото транспортиране до охраняем паркинг и при първа възможност – транспортирането му от охраняемия паркинг до най-близкия автосервиз.
- Зареждане на батерията на място/транспортиране до зарядна станция на електрически автомобил - ако батерията на

Вашия автомобил се изтощи, ние ще организираме или зареждането ѝ на място чрез мобилна зарядна станция (при възможност) или ще организираме и покрием разходите за транспортиране на автомобила до най-близката подходяща зарядна станция.

**Придвижване на застрахованите лица**

Когато не можете да продължите пътуването поради авария, повреда или увреждане на МПС, вандализъм, кражба или грабеж на МПС, кражба на части или оборудване от него, спукана гума, свършило гориво, заредено грешно гориво, поради загуба, заключване или повреда на ключ или друго устройство, използвано за отключване и стартиране на МПС, ще организираме и покрием разходите за транспорт на Водача и/или Пътниците от мястото на събитието до всяко друго място на максимално разстояние до 50 км, за което може да използваме влак, автобус или такси.

**Информационни услуги**

Може да ни се обадите по всяко време (дори, ако не се нуждаете от асистанс услуги) и да поискате информация за:

- пътната обстановка;
- автосервиси и компании за отдаване на автомобили под наем;
- най-близките бензиностанции;
- най-близките сервиси за ремонт на гуми.

При настъпило застрахователно събитие предоставяме и следната

информация:

- какво да направите след ПТП и указания за попълване на ДКП;
- телефонни номера на близки автосервиси и информация за възможностите за ремонт на МПС (ако съгласно Застраховката нямате право да ползвате услугата за транспортиране на МПС);
- възможности за наемане на автомобил.

При застрахователно събитие в срока на Застраховката може да използвате всички асистанс услуги по Автоасистанс (основно покритие) без ограничение. Само в случаите на разреден акумулатор и зареждане на батерията на място/транспортиране до зарядна станция на електрически автомобил, може да ползвате услугите ни до два пъти в срока на Застраховката.

**Какво не се покрива**

Освен общите изключения съгласно [→ т. 2.2](#), няма да покриваме вреди и/или разходи:

- в резултат самонараняване или самоубийство на водача;
- за паркинг, освен ако ние сме организирали транспорта на МПС до охраняем паркинг;
- за гориво, ток за зареждане на батерията на електрически автомобили, пътни такси, техническа диагностика на МПС (освен ако не е необходима в случай на ремонт на МПС на място при авария/ПТП), ферибот, митнически такси, глоби и парични санкции;
- за материали, резервни части,



## КОМФОРТ

- диагностика и ремонт на МПС в автосервиз;
- които не са предварително одобрени от нас;
- на транспортиран товар и предмети;
- на МПС, което не е регистрирано;
- загуба на доходи от страна на водача и/или пътниците;
- за загуба на доход от превоз на пътници срещу заплащане;
- за обезщетение за претърпени телесни увреждания;
- ако МПС не се намира на пътното платно и за спасяването, изваждането, връщането му на пътното платно и други подобни услуги, е необходимо използването на специализирана техника.

Ние не носим отговорност за забавянния при предоставянето на услуга, ако причината за това са:

- стачки, граждански вълнения, безредици, тероризъм, война, гражданска война или въздействие на радиация;
- форсмажорни обстоятелства.

## Злополука на местата (основно покритие)

### Какво се покрива

Злополука на местата (основно покритие) се прилага за МПС, което има седящи места, съгласно официалния си документ за регистрация, и Застраховани лица са Водачът и Пътниците в МПС с обособени самостоятелни места за сядане по време на движение. Покриват се рискове, свързани с

живота, здравето или телесната цялост на Застраховано лице, а именно:

- Смърт вследствие на Злополука на местата;
- Трайно намалена работоспособност вследствие на Злополука на местата.

### Какво не се покрива

Не покриваме случаите, когато Застрахователното събитие е причинено или е резултат на:

- самоубийство (съзнателно), опит за самоубийство, умишлено самонараняване/самоувреждане на Застраховано лице;
- неизползване на обезопасителни колани и системи за обезопасяване на Застраховано лице;
- извършване на престъпление или на административно нарушение или на опит за извършване на престъпление с МПС;
- заболяване на Застраховано лице и последиците от него, довели до настъпване на Застрахователното събитие.

## ПЛЮС

## Природни бедствия

### Какво не се покрива

Заплащаме Вреди, пряко причинени от Наводнение, Вулканично действие, Свличане или Срутване на земни пластове, Буря, Градушка, Пороен гъжд, Мълния, падане на ледени късове или снежна маса, както и Вреди, когато гореизброените природни явления са довели до обръщане на МПС и/

или падане на дървета, клони и/или предмети върху него.

### Какво не се покрива

Не заплащаме Вреди:

- настъпили в резултат на Земетресение и/или последици от него;
- по купето на МПС, настъпили в резултат несъобразяване от страна на Водача с конкретните метеорологични условия;
- настъпили по време на товарене или разтоварване на МПС, причинени при/от свличане, срутване или пропадане на терена.

## Пожар, Експлозия, Имплозия

### Какво се покрива

Заплащаме Вреди на МПС, пряко причинени от Пожар, Експлозия и Имплозия.

### Какво не се покрива

Не заплащаме Вреди, настъпили при или в резултат на:

- умишлени палеж, експлозия и/или взрив;
- експлозия на неисправна газова или метанова уредба на застрахованото МПС и/или на такава без валиден технически преглед, извършен по предвидения от закона ред;
- превоз на леснозапалими, взривоопасни или корозиращи вещества, освен ако не се превозват в МПС с такова предназначение.

Ако Застрахователното събитие е настъпило в резултат на технически дефект или износеност на Авточасти на МПС, което не е в гаранция, от Застрахователното обезщетение се приспада стойността на Авточастите, причинили Вредата, а ако МПС е в гаранция, не покриваме настъпилите Вреди.

## ПТП с животно

### Какво се покрива

Заплащаме Вреди на МПС, пряко причинени от ПТП с животно, в резултат на което МПС не може да се движи на собствен ход, ако мястото на събитието е посетено от компетентните органи и е съставен протокол за ПТП с материални щети или констативен протокол за ПТП с пострадали лица.

### Какво не се покрива

Не покриваме Вреди, причинени при използване на МПС:

- не по предназначение;
- за таксиметрови превози/отдаване под наем/рент-а-кар/учебен автомобил/куриерска дейност/СОД/превоз на опасни товари, освен ако е заплатена допълнителна Застрахователна премия, когато тарифата на Застрахователя изисква доплащане;
- с неправилно укрепване, подреждане, стифиране, некачествена опаковка на превозвания товар и/или при свръхнатоварване;
- което е спряно от движение по предвидения от закона ред.

Ако Застрахователното събитие е настъпило в резултат на технически дефект или износеност на Авточасти на МПС, което не е в гаранция, от Застрахователното обезщетение се приспада стойността на Авточастите, причинили Вредата, а ако МПС е в гаранция, не покриваме настъпилите Вреди.

## Автоасистанс (разширено покритие)

Автоасистанс (разширено покритие) осигурява на застрахованите лица (Водача и Пътниците в МПС) асистанс услуга по повод на МПС. В обхвата на услугата се включват само МПС, посочени в Автоасистанс (основно покритие).

### Какво се покрива

Разширеното покритие включва:

- ремонт на място, транспортиране на МПС и заместващ автомобил;
- настаняване в хотел на застрахованите лица или връщане до Местодомуване на МПС;
- придвижване на застрахованите лица;
- информационни и консиерж услуги;
- смяна на спукана гума;
- доставка на гориво;
- придвижване до намерено след кражба или грабеж МПС;
- репатриране на тленни останки;
- извозване останките на МПС за скрап.

### Ремонт на място, Транспортиране на МПС и Заместващ автомобил

В случай че МПС не е в движение поради авария, повреда или увреждане, вандализъм, кражба на части или оборудване, спукана гума, липса на гориво или заредено грешно гориво, изтощена батерия (на електрически автомобил) или поради загуба, заключване или повреда на ключ или друго устройство, използвано за отключване и стартиране на МПС, и не може да участва в движението по пътищата, отворени за обществено ползване, съгласно действащото законодателство на съответната държава, ще осигурим:

- Ремонт на място, т.е. пристигане на най-близкия екип за пътна помощ и ако движението на МПС на собствен ход може да бъде възстановено – извършване на до един час ремонтна дейност.
- Транспортиране на МПС:
  - ако не успеем да ремонтираме МПС, ние ще организираме и покрием разходите за неговото транспортиране до най-близкия автосервиз или до друго, посочено от Вас място, намиращо се на разстояние до 150 км, или
  - ако МПС не може да бъде транспортирано директно до автосервиза, ние ще организираме и покрием разходите за неговото транспортиране до охраняем паркинг и от охраняемия паркинг до най-близкия автосервиз;
- Зареждане на батерията на място/транспортиране до зарядна станция на електрически автомобил - ако батерията на Вашия електрически автомобил

се изтощи, ние ще организираме или зареждането ѝ на място чрез мобилна зарядна станция (при възможност) или ще организираме и покрием разходите за транспортиране на автомобила до най-близката подходяща зарядна станция.

- Заместващ автомобил - Във всички случаи, освен при спукана гума, свършило гориво или изтощена батерия (на електрически автомобил), ако в рамките на същия ден не успеем да приведем МПС в състояние на самостоятелно движение, по Ваше желание ще организираме и покрием разходите:
  - За наемане на заместващ автомобил, един клас по-нисък от този на застрахованото МПС, но не по-висок клас от среден клас автомобил (напр. Фолксваген Голф, Форд Фокус, Сеат Леон, Хонда Сивик и т.н.). Ако застрахованият автомобил е електрически/ хибриден, ще организираме и покрием разходите при възможност за електрически/ хибриден заместващ автомобил, не по- висок от среден клас;
  - В случай на авария, заредено грешно гориво, загуба, заключване или повреда на ключ или друго устройство, използвано за отключване и стартиране на МПС, имате право да използвате Заместващ автомобил до 4 дни, два пъти през срока на застраховката;
  - В случай на повреда или увреждане, вандализъм, кражба на части или оборудване, кражба или грабеж на МПС, имате право да използвате

Заместващ автомобил до 6 дни, като в случай на кражба или грабеж на МПС трябва да ни представите Служебна бележка от РПУ на МВР, в чийто район е настъпило събитието, удоверяваща неговото настъпване и датата, на която органите са уведомени от Застрахования за настъпилото събитие;

- Ние ще организираме и покрием разходите за прибиране на Заместващия автомобил, ако мястото, от което трябва да се прибере, се намира на разстояние до 50 км от мястото на първоначалното му вземане;
- Вие следва да подпишете договора за наем на МПС директно с компанията за отдаване на автомобили под наем, която може да изиска от Вас заплащане на депозит или гарантиране с кредитна карта на евентуални вреди по ползвания Заместващ автомобил.

### Настаняване в хотел на застрахованите лица

Докато продължава ремонтът на МПС, се покриват разходите за настаняване на Водача и Пътниците в МПС в тризвезден хотел, за не повече от 3 нощувки при цена до 147 лева на нощувка на човек.

Освен в случаите на спукана гума и свършило гориво или изтощена батерия (на електрически автомобил), може да използвате услугата при всяко застрахователно събитие по това покритие, както и при кражба или

грабеж на автомобила, ако:

- МПС не е в движение и се намира на повече от 50 км от неговото Местодомуване, и
- ние сме организирали транспортирането му, и
- сме получили информация от автосервиза, че очакваното време за ремонт надвишава 24 часа.

### **Връщане до Местодомуването на МПС**

По Ваше желание ще организираме и покрийем разходите на Водача и Пътниците в МПС за връщане до Местодомуване на МПС. Връщането може да бъде организирано с влак (първа класа) или автобус, а в случай че разстоянието до Местодомуването на МПС надвишава 750 км - със самолет (икономична класа). С изключение на случаите на спукана гума и свършило гориво или изтощена батерия (на електрически автомобил), може да използвате услугата при всяко застрахователно събитие по това покритие, както и при кражба или грабеж на автомобила, ако: ние сме организирали транспортирането на МПС и сме получили информация от автосервиза, че очакваното време за ремонт надхвърля 24 часа.

Можете да ползвате или услугата Настаняване в хотел на застрахованите лица или услугата Връщане до Местодомуване на МПС и не можете да комбинирате двете услуги.

### **Придвижване на Застрахованите лица**

Ние ще предоставим услуга за придвижване на Застрахованите лица при всички застрахователни събития и ще организираме и покрийем разходите за транспорта им от мястото на застрахователното събитие до всяко друго място, на максимално разстояние до 100 км, за което може да използваме влак, автобус или такси.

### **Информационни и консиерж услуги**

Може да ни се обадите по всяко време (дори ако не се нуждаете от асистанс услуги) и да поискате информация за:

- пътната обстановка;
- автосервизи и компании за отдаване на автомобили под наем;
- най-близките бензиностанции;
- най-близките сервизи за ремонт на гуми;
- резервиране на билети за самолет или влак;
- резервиране на хотелски стаи и конферентни зали;
- поръчване на такси.

При настъпило застрахователно събитие Ви предоставяме и следната информация:

- какво да направите след ПТП и указания за попълване на ДКП;
- телефонни номера на близки автосервизи и информация за възможностите за ремонт на МПС (приложимо е в случай, че нямате право да ползвате услугата за транспортиране на МПС съгласно Застраховката);
- възможности за наемане на автомобил.

### **Смяна на спукана гума**

Ако една от гумите на МПС бъде спукана при движение, ще организираме и покрийем разходите за смяната ѝ на място, като използваме резервната гума от стандартното оборудване на МПС.

Ако бъде спукана повече от една гума или нямате резервна гума в автомобила, ще организираме и покрийем разходите за транспортиране на МПС до: автосервиз или друго, определено от вас място, на максимално разстояние до 150 км или до посочен от нас сервиз за ремонт на гуми.

### **Доставка на гориво**

Ако по време на движение горивото Ви свърши, ще организираме и покрийем разходите за доставка на гориво в количество, достатъчно да се придвижите с МПС до най-близката бензиностанция. Стойността на доставеното гориво е за Ваша сметка.

### **Придвижване до МПС, намерено след кражба или грабеж**

Ако след кражба или грабеж МПС бъде намерено, ще организираме и покрийем разходите за придвижване до него на Вас или на упълномощено от Вас лице. Пътуването се организира с влак (първа класа) или автобус, а в случай че разстоянието надвишава 750 км – със самолет (икономична класа).

### **Репатриране на тленни останки**

В случай на смърт на Водача и/или някой от Пътниците в резултат на ПТП, ще организираме и покрийем разходите за репатриране на

тленните останки (в ковчег или урна) до място на погребение на територията на България. Смъртта трябва да е настъпила на място или в срок до 30 дни от ПТП.

### **Извозване останките на МПС за скрап**

В случай на наводняване, изгаряне или пълно унищожаване на МПС в резултат на увреждане или вандализъм, ние ще осигурим услугата по извозване останките на МПС за скрап, като тази услуга е с лимит до 245 лева.

При застрахователно събитие в срока на Застраховката може да използвате всички асистанс услуги по Автоасистанс (разширено покритие) без ограничение. Само в случаите на разреген акумулатор и зареждане на батерията на място/транспортиране до зарядна станция на електрически автомобил може да ползвате услугите ни до два пъти в срока на Застраховката, а използването на Заместващ автомобил е съгласно описаните по-горе условия.

### **Какво не се покрива**

В допълнение към изключенията по Автоасистанс (основно покритие), не покриваме и:

- разходи за закупуване или замяна на ключ или друго устройство, използвано за стартиране или отключване на МПС;
- разходи за закупуване на нови гуми и предпазни колани;
- хотелски разходи, освен тези за нощувка.



## Злополука на местата (разширено покритие)

### Какво се покрива

Обхватът на Злополука на местата (разширено покритие) по отношение на МПС и Застраховани лица съвпада с обхвата по Злополука на местата (основно покритие), като се включват покритите рискове по основното покритие, но при по-висока застрахователна сума.

### Какво не се покрива

По Злополука на местата (разширено покритие) се прилагат изключенията по Злополука на местата (основно покритие).

## ЕКСТРА

## Кражба и Грабеж

### Какво се покрива

Заплащаме:

- Кражба/Грабеж на цялото МПС;
- частични увреждания на МПС, в резултат на Кражба/Грабеж на цялото МПС, когато е открито преди изплащане на обезщетението за Кражба/Грабеж на цялото МПС и тези частични увреждания са покрити, съобразно Вашия пакет;
- Кражба на фабрично неподвижно монтирана мултимедийна система на лек автомобил на възраст към момента на сключване на Застраховката до 4 год. вкл., с подлमित до 1 събитие през срока на Застраховката и до 5% от Застрахователната сума по Каско, но не повече от

цената, съгласно официален документ за закупуване на нова система с характеристиките на откраднатата;

- разходите за помяна на Ключа на МПС при доказана по съответния ред Кражба;
- други разходи, по наша преценка, когато са били целесъобразни с оглед намаляване и/или ограничаване на Вредите.

### Какво не се покрива

Не заплащаме Вреди, настъпили при или в резултат на:

- Кражба на отделни Авточасти и агрегати вследствие на Кражба/Грабеж на цялото МПС, установени при последващото му намиране;
- Кражба или липса на: аудиооборудване и отделящи се панели към аудиооборудване, мултимедийни системи, различни от посочените по-горе, колела, вкл. джанти, гуми и тасове; части от изпускателната уредба на МПС, вкл. катализатори, гърнета и филтри за твърди частици; волани; табла с уреди; блокове за управление (компютри); мобилни зарядни станции/устройства за електрически и хибридни автомобили, както и кабели и адаптори за зареждане чрез тях; странични огледала - комплект или части от тях (корпуси, стъкла, мигачи, светло отразители); фарове; стопове; мигачи; фарове за мъгла (хологени); дневни светлини, датчици от системата за помощ при паркиране (парктроник); датчици от системата за контрол на дистанция (дистроник); камери; акумулатори;

роулбари; фронтбари; степенки, спойлери; решетки; функционални и декоративни лайсни и капачки; емблеми, надписи, предпазни кори, стъклопочистачки; рамена, пера; подкалници; допълнително монтирано оборудване;

- Кражба или липса на: принадлежности, аксесоари и оборудване на МПС, като: инструменти, аптечки, пожарогасители, крикове, аварияен триъгълник и др., както и подвижно монтирани принадлежности, като: мобилни телефони, системи за навигация, поставки и др.;
- Кражба на мек таван (вкл. гърук) и/или конструкцията му при Леки автомобили тип „кабриолет“;
- Обсебване на МПС по смисъла на Наказателния кодекс на България;
- Кражба/Грабеж на мотоциклети и мотопеди;
- незаклучване/незатваряне на МПС, оставяне на Ключа на МПС в или на МПС;
- Кражба/Грабеж на цялото МПС при немонтирана, липсваща, неизправна, невключена алармена инсталация; липса и/или неизправност на имобилайзера или невключен имобилайзер; липса на валидна активна маркировка (когато писмено сме поставили изискване за тяхното наличие);
- Кражба/Грабеж на цялото МПС при неизпълнение от страна на Застрахования/Застраховачия на инструкциите за експлоатация, на задълженията по договора относно активната маркировка, както и вследствие на всякакви действия или бездействия от страна на Застрахования/

Застраховачия, довели до нефункциониране или неефективно функциониране на активната маркировка (когато писмено сме поставили изискване за нейното наличие).

## Стъкла

### Какво се покрива

Заплащаме вреди на МПС, свързани със счупване или увреждане на челни, задни, странични стъкла или стъклен таван на МПС, когато в резултат на Застрахователното събитие няма увредени други детайли на МПС.

### Какво не се покрива

Не заплащаме вреди на МПС, свързани със счупване или увреждане на челни, задни, странични стъкла или стъклен таван на МПС, ако са увредени и други детайли на МПС в резултат на същото Застрахователно събитие.

## Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм

### Какво се покрива

Заплащаме Вреди, изразяващи се в погиване или увреждане на МПС, пряко причинени от или във връзка със Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм, и умишлени палеж, експлозия и/или взрив.

### Какво не се покрива

Не заплащаме Вреди, пряко причинени от или във връзка с пробождане, нарязване и др. подобни

## ЕКСТРА

на гуми на МПС, с изключение на Вреди, причинени на гуми, произведени до 24 месеца вкл., преди датата на Застрахователното събитие и с функционална годност, не по-малка от 80% вкл.

## МАКС

### ПТП и паркинз

#### Какво се покрива

Заплащаме Вреди, пряко причинени от ПТП или от сблъсък с и/или удар от други физически тела, в случаите когато това не е ПТП.

Заплащаме и Вредите на повече от една гума и/или джанта, увредена/и в резултат на едно и също ПТП, само ако същото е удостоверено с протокол за ПТП, издаден от органите на Пътна полиция – МВР.

#### Какво не се покрива

Не покриваме Вреди, причинени при използване на МПС:

- не по предназначение;
- за таксиметрови превози/отдаване под наем/рент-а-кар/учебен автомобил/куриерска дейност/СОД/превоз на опасни товари, освен ако е заплатена допълнителна Застрахователна премия, ако тарифата на Застрахователя изисква доплащане;
- с неправилно укрепване, подреждане, стифиране, некачествена опаковка на превозвания товар и/или при свръхнатоварване;

- при преминаване през железопътен прелез при спуснати бариери и/или включена звукова и/или светлинна сигнализация;
- което е спряно от движение по предвидения от закона ред.

Ако Застрахователното събитие е настъпило в резултат на технически дефект или износеност на Авточасти на МПС, което не е в гаранция, от Застрахователното обезщетение се приспада стойността на Авточастите, причинили Вредата, а ако МПС е в гаранция, не покриваме настъпилите Вреди.

### Допълнителни разходи и услуги

В допълнение по Каско на територията на България заплащаме:

- разходите за почистване вътрешността на купето, с цел отстраняване последиците от настъпило Застрахователно събитие;
- разумните и целесъобразни разходи с лимит до 700 лв. (за всяко отделно събитие) за транспортиране на товарни автомобили с обща маса над 7.6 т вкл., влекачи, автобуси с над 14 места вкл., ремаркета и полуремаркета от мястото на застрахователното събитие до най-близката сервизна база или до тяхното местодомуване.

### Финансова загуба от обезценка на МПС

В случай на изплатено застрахователно обезщетение за Пълна загуба на МПС по Каско, ние ще изплатим Застрахователно обезщетение за Вашата финансова загуба в резултат на обезценка на застрахованото МПС.

Предоставяме покритие Финансова загуба от обезценка на МПС само за Застраховка със застрахователен пакет Макс:

- за Леки и лекотоварни (с обща маса до 2,8 т вкл.) автомобили и автобуси (до 9 места вкл.) с постоянна регистрация по реда на българското законодателство, и
- с начална дата на застрахователното покритие до 6 месеца вкл., считано от датата на първата регистрация съгласно Свидетелството за регистрация на МПС.

Предоставяното покритие е валидно до навършване на 1 година от датата на първата регистрация, при условие че в този период МПС е застраховано при нас без прекъсване по Застрахователен пакет Макс и не е прехвърляна неговата собственост. При прекратяване на Застраховка Моята кола с покритие Финансова загуба от обезценка на МПС, за същото МПС не може да бъде сключена нова Застраховка Моята кола с това покритие, независимо че МПС може да отговаря на останалите условия за предоставянето му.

### 2.2 Какви са общите изключения по Застраховката?

За застраховка ГОА се прилагат само предвидените в КЗ изключения.

#### 2.2.1 Престъпления и други законови нарушения

По Каско не се покриват Вреди на МПС, причинени от или при:

- злонамерени действия на Застрахования/Застраховачия, членове на неговото домакинство, негови служители (по трудови или граждански правоотношения), Водача на МПС или превозваните в него лица;
- умишлени злонамерени действия или груба небрежност на: Застраховачия/ Застрахования; членове на неговото семейство; лица, живеещи заедно с него в едно домакинство; негови работници и/или служители (по трудово/ гражданско правоотношение); лица, работещи под негов контрол, независимо дали са били упълномощени да управляват, ремонтират, охраняват МПС или да извършват други дейности;
- извършване на престъпление с МПС, в т.ч. причинени от Водач, който в момента на събитието се е опитвал да избегне наказателна или административно-наказателна отговорност след извършено престъпление или административно нарушение;
- принудително преместване (в т. ч. при вдигане, товарене,

- превозване и разтоварване) на МПС, посредством специализирани автомобили от оторизираните държавни или общински органи, както и при използване на други технически средства за принудително задържане на МПС от тези органи;
- съществуващо явно несъответствие между вида и степента на претендираните увреждания по МПС и декларираното от Застрахования събитие в Уведомлението за щета;
- отдаване на МПС под наем или на лизинг на лица с неистински документи за самоличност.

По Злополука на местата, ПТП с животни, както и ПТП и паркинг не покриваме случаите, когато Застрахователното събитие е причинено или е резултат на управление на МПС от Водач, който е:

- с временно отнето Свидетелството за управление на МПС или не притежава такава, валидно за съответната категория МПС на територията на България;
- със Свидетелство за управление на МПС, което към датата на Застрахователното събитие е с изтекъл срок на валидност преди повече от 1 месец;
- не притежава Свидетелство за правоспособност за работа със съответния вид машина;
- употребил алкохол и/или е бил под въздействието на наркотични вещества или техни аналози;
- отказал да се подложи и/или се е отклонил от проверка за алкохол,

наркотични вещества или техни аналози;

- напуснал мястото на настъпване на ПТП преди идването на органите за контрол на движение по пътищата, когато посещаването от тях е задължително по закон;
- употребил алкохол и/или наркотични вещества или техни аналози преди идването на органите за контрол на движение по пътищата, когато посещаването на местопроизшествието от тях е задължително по закон.

Не се предоставя покритие по Правни разноски, Автоасистанс и Злополука на местата, в случай че МПС е предмет на Кражба/Грабеж.

## 2.2.2 Непокрити вреди

По Каско не се покриват Вреди:

- от настъпило Застрахователно събитие, след доказване, че Застрахователят/Застрахованият е сключил застраховка на МПС, което е предмет на престъпление;
- на МПС с неавтентичен и/или нестандартен номер на рама;
- на Авточасти на МПС, които са нестандартни за МПС (подобрения, тунинги, фейслифт и др.), които не са изрично описани в Застрахователната полица и за тях не е платена допълнителна Застрахователна премия. В този случай те се обезщетяват до размера на стандартните такива;
- на непредставени пред нас за оглед Авточасти на МПС.

## 2.2.3 Ограничения в покритието

По **Застрахователен пакет**

**Екстра**, при Вреди на МПС по Застрахователно покритие Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм, освен при безспорно осигурен регрес срещу известно лице, ние обезщетяваме вредите, настъпили в резултат на едно Застрахователно събитие за периода на застрахователното покритие. В броя Застрахователни събития се включват и тези, за които пред нас е била предявена Застрахователна претенция и която в последствие е оттеглена.

По **Застрахователен пакет**

**Макс**, при Вреди на МПС по Застрахователни покрития ПТП и Паркинг и/или Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм, когато съгласно действащото законодателство компетентните органи не посещават мястото на събитието или издават документ с констативен характер, освен при безспорно осигурен регрес срещу известно лице, ние обезщетяваме Вредите, настъпили в резултат на до четири Застрахователни събития общо по двете Застрахователни покрития за периода на застрахователното покритие по Застраховката. В броя Застрахователни събития се включват и тези, за които пред нас е била предявена Застрахователна претенция и която впоследствие е оттеглена.

## 2.2.4 Извънредни събития, които не са покрити по Застраховката

Независимо от изборния Застрахователен пакет, за Допълнителните покрития не се плащат Вреди, причинени от или настъпили в резултат на:

- война и военни действия, граждански размирици, стачки, тероризъм, саботаж и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;
- ядрена реакция, замърсяване с радиоактивни продукти или отпадъци, радиационно (йонизиращо) лъчение;
- използване на ядрени, биологични или химически оръжия, както и на радиоактивни, биологични или химически вещества;
- пандемия, призната от Световната здравна организация, в т.ч. и профилактичните прегледи и изследвания в тази връзка.

## 2.2.5 Други изключения

По Каско не се плащат Вреди на МПС, причинени от или настъпили в резултат на:

- превозване на МПС по реки, язовири и морета, в т.ч. в резултат на превозването;
- нарушение на предвидените от производителя и действащото законодателство норми за експлоатация на МПС (напр. периодична смяна на масла,

- филтри и антифриз, износени гуми и др.);
- навлизане на течности (вода, антифриз, масло и др.) в цилиндрите на двигателя на МПС и увреждането на двигателя;
- корозия, износване, изхабяване, изтриване, умора на материала, обезцветяване, напукване, загуба на капацитет на батерия на хибридни и електрически автомобили и др. подобни повреди, в резултат на експлоатационни или естествени причини. Ако в резултат на тези повреди настъпи Застрахователно събитие, последвалите вреди се изплащат без стойността на авариралния детайл;
- остаряла или повредена изолация, предназначители с нестандартно висока проводимост и др., които е следвало да бъдат отстранени от Застрахования и са довели до увреждане на електрическата инсталация на МПС;
- увреждане на гуми или джанти на МПС, в това число надраскване, изтриване и др., когато уврежданията не нарушават функционалната им годност и не пречат за използването им по предназначение;
- дефектни части и детайли (в т.ч. батерии на хибридни и електрически автомобили), включително на техни отделни елементи, независимо дали дефектът се е проявил в срока на даваната от производителя гаранция или извън него;
- Водача на МПС, лица или животни, намиращи се в МПС, върху тапицерията, части и детайли,

- разположени в купето или кабината на МПС, освен ако са в резултат на ПТП;
- повреда, причинена от липса на гориво в резервоара, както и в резултат на зареждане на МПС с неподходящо гориво;
- явен пропуск в поддръжката и експлоатацията на МПС;
- управление на МПС с недостатъчно количество смазочни материали, охладителна течност и др., предписани от производителя;
- товаро-разтоварни действия с МПС;
- доказана техническа неизправност в гаранционния срок на МПС;
- липси и/или повреди на МПС, констатиранни, описани или заснети при сключване на Застраховката, освен ако МПС е представено пред нас за допълнителен оглед и тяхното възстановяване/отстраняване е отразено писмено в Застраховката.

По Каско не се осигурява покритие за:

- загуба на търговска стойност/доход/печалба, престой, дензуби, пропуснати ползи, лишаване от ползване или дължими неустойки;
- случаите на задържане или конфискация на МПС от компетентните държавни органи;
- стоки или предмети, превозвани с МПС.

## 2.3 Какви са отговорностите на страните?

### Застраховач

С оглед сключването и действието на Застраховката Ви, като Застраховач, сте длъжен да:

- плащате дължимата Застрахователна премия в договорените срокове;
- ни осигурите възможност да извършим оглед и заснемане на МПС не по-рано от 5 дни преди влизане в сила на застрахователното покритие по Застрахователни пакети Плюс, Екстра или Макс, като при Подновяване на Застраховката не се прави оглед и заснемане;
- ни оказвате пълно съдействие за оценката на риска по повод на Застраховката;
- ни уведомявате за настъпили промени в предназначението или регистрацията на МПС в регистъра на компетентните органи, както и за всички обстоятелствата, за които сме Ви поставили въпроси при сключване на Застраховката, в срок до 7 дни вкл., от датата на съответната промяна.

Ви, като Застраховач, може да сключите Застраховката от свое име в полза на трето ползващо се лице по Каско.

### Застрахован

С оглед сключването и действието на Застраховката, Ви като Застрахован (собственик, ползвател или държател на МПС), сте длъжен да:

- пазите и ползвате МПС по предназначение с грижата на добър стопанин и да го поддържате в добро техническо състояние;
- предприемате всички обичайни и разумни действия за предпазване на МПС от Вреда;
- спазвате предписанията на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност и за подобряване на мерките за безопасност по повод на МПС;
- ни осигурявате МПС за оглед и да ни представяте за проверка неговите документи;
- ни уведомявате за настъпили промени в предназначението или регистрацията на МПС в регистъра на компетентните органи, както и за всички обстоятелствата, за които сме Ви поставили въпроси при сключване на Застраховката, в срок до 7 дни вкл., от датата на съответната промяна;
- ни уведомявате незабавно за изгубване или кражба на която и да е част от Свидетелството за регистрация на МПС, Ключа на МПС или дистанционното управление на системите за защита на МПС;
- не оставяте в МПС Ключа на МПС и дистанционното управление на системите за защита на МПС;



- предприемете незабавно действия по обезопасяване на МПС в случай на отнемане или изгубване на Ключа на МПС (например подмяна и деактивация на Ключа на МПС).

При настъпване на Застрахователното събитие Вие, като Застрахован, сте длъжен да:

- вземете всички целесъобразни мерки за намаляване и/или ограничаване на Вредите, спасяване и запазване на МПС или остатъците от него и да спазвате указанията ни. При неизпълнение на това задължение ние имаме право да намалим Застрахователното обезщетение;
- ни предоставите МПС за оглед в указания от нас срок по [→ м. 2.4](#) и преди отстраняването на Вредите, във вида, в който то се намира, непосредствено след настъпване на Застрахователното събитие;
- ни представите изисканите от нас документи, информация, данни и други доказателства и да ни оказвате пълно съдействие за установяване на събитието, размера на Вредите и обстоятелствата, при които е настъпило;
- обезпечавате нашите права срещу трети лица, носещи отговорност за причинените Вреди.

Ние ще Ви възстановим направените разходи за установяване на причините и размера на Вредите, когато тези разходи са били предварително одобрени от нас.

## Застраховател

С оглед сключването и действието на Застраховката имаме право да извършваме оценка на риска по Допълнителните застрахователни покрития и на това основание да приемем или откажем сключването на Застраховка за Застрахователни пакети Плюс, Екстра и Макс. По своя преценка можем при съществени липси и/или увреждания на МПС да не сключим Застраховката, освен за Застрахователен пакет Комфорт.

Ние се задължаваме да приемем и регистрираме всяко уведомление и/или претенция, за настъпило Застрахователно събитие, ведно с приложените документи, и да:

- Ви предоставим Опис на вредите на МПС, които сме установили;
- уведомим лицето, което желае да получи Застрахователно обезщетение, относно необходимите доказателства за установяване на Застрахователната претенция по основание и размер;
- се произнесем по всяка претенция за изплащане на Застрахователно обезщетение в срок до 15 работни дни от представянето на всички необходими доказателства, изискани от нас за установяване основанието и размера на претенцията, като определим и изплатим размера на обезщетението или Застрахователната сума, вкл. възложим ремонт на сервиз, с който сме в договорни отношения при условията на Застраховката, или мотивирано откажем плащането.

При прегявена Застрахователна претенция имаме право да:

- извършим оглед на МПС, като при събитие, настъпило в България и когато МПС не може да се движи на собствен ход може да извършим оглед на посочен от Вас адрес;
- възложим извършване на експертизи за идентификация на МПС;
- получим всички документи, материали и вещи, свързани със събитието и с определянето на размера на Вредите;
- извършим действия, водим преговори и сключим спогодби във връзка с претенции на трети лица по повод на събитието, както и с оглед осъществяване отговорността на трети лица, срещу които встъпваме в права по Застраховката;
- прихванем от размера на дължимото обезщетение всички свои вземания, произтичащи от Застраховката, освен при изплащане на обезщетения на Увредени лица по Застраховка ГОА.

## 2.4 Настъпило Застрахователно събитие - какво следва?

Настъпването на Застрахователно събитие не е приятно преживяване, но за съжаление понякога се случва. В този случай сте длъжни незабавно да:

- вземете мерки за осигуряване на безопасността (включете аварийния сигнал, поставете предупредителен светлоотразителен триъгълник,

използвайте светлоотразителна жилетка);

- окажете първа помощ при необходимост;
- уведомите съответните компетентни органи в България или чужбина (като органи за контрол по пътищата, службите за противопожарна и аварийна безопасност и др.), вкл. да позвъните на ЕЕН [→ 112](#).

Ако се нуждаете от Автоасистанс, се обадете на телефон [→ 0700 13 014](#).

За да улесним процеса по обработване на Застрахователни претенции в 4 лесни стъпки, създадохме услугата Claims Tracker, чрез която да даваме информация относно Вашата претенция:



**Уведомление и Претенция**



**Обработка**



**Ремонт / Уреждане на претенция**



**Обратна връзка**



## 2.4.1 Уведомление и Претенция

След като безопасността е гарантирана, сте длъжни да ни уведомите за събитието:

- → [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg)
- на телефон: → **0700 13 014**, или във всяко наше Структурно звено
- и да следвате нашите инструкции.

Вие сте длъжни да ни предоставите цялата информация, необходима за определяне на обстоятелствата, свързани с настъпването на събитието, вида и размера на Вредите, както и информация за заявителя и МПС.

В случаите на ПТП и съставяне на ДКП, ако поне едно от ППС не е в състояние да се придвижи на собствен ход поради причинените му Вреди, сте длъжни да регистрирате ДКП на телефон: → **0700 13 014**, незабавно след съставянето му.

Максималният срок, в който трябва да ни уведомите за настъпване на Застрахователно събитие по Каско, Злополука на местата и Правни разноски е 5 работни дни, освен в случаите на Кражба и Грабеж, при които срокът за уведомяване е до 25 часа от узнаване на събитието, а в случай че срокът изтича в неработен ден - до края на първия работен ден след изтичане на 25-часовия срок. Уведомлението за събитие по Каско при Пълна загуба на МПС се счита за уведомление по Финансова загуба от обезценка на МПС.

По Застраховка ГОА Застрахованият е длъжен да ни уведоми в срок до 7 работни дни от узнаването:

- на обстоятелствата, които биха могли да доведат до възникването неговата гражданска отговорност;
- за настъпване на Застрахователно събитие;
- за предявени претенции, връчване на съобщение за искова претенция, както и извършване на плащания по предявени претенции, както и да ни уведоми за следните факти и обстоятелства:
- има ли наказателни или административни процедури във връзка с настъпилото Застрахователно събитие и на каква фаза са те;
- Увредените лица упражнили ли са свои права да искат обезщетение от трети лица или органи.

При предявен съдебен иск от Увредено лице, Застрахованият е длъжен, в законовия срок да поиска нашето привличане в процеса, когато това е допустимо.

Лицето, което желае да получи Застрахователно обезщетение, е длъжно да отправи писмена Застрахователна претенция чрез → [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg), при условие че е приет този начин на комуникация, съгласно ЗЕДЕУУ, или във всяко наше Структурно звено.

След като бъде предявена претенцията, лицето ще получи съобразно избора от него начин (на посочените имейл адрес или мобилен телефонен номер)

персонализиран линк към Claims Tracker, където ще може да следи състоянието ѝ в реално време 24/7. В Застрахователната претенция следва да се изложат обстоятелствата, свързани с настъпването на събитието, да се опишат Вредите, както и да се предоставят пълни и точни данни за банковата сметка, по която да извършим плащанията, освен ако възстановяваме в натура. При претенции по Застраховка ГОА и Каско банковата сметка може да бъде предоставяна или променяна чрез персонализирания линк към Claims Tracker след въвеждане на еднократна 6-цифрена парола, която се изпраща на посочения от лицето мобилен телефонен номер.

С предявяването на Застрахователна претенция по Каско при Пълна загуба на МПС приемаме, че е предявена и претенция по Финансова загуба от обезценка на МПС.

## 2.4.2 Обработка

За установяване на Застрахователното събитие и размера на Вредите лицето, което желае да получи Застрахователно обезщетение, трябва да представи необходимите доказателства, съгласно → **m. 2.5.2** от този Наръчник.

При спазване на условията и сроковете на КЗ можем да изискаме допълнителни доказателства за определяне основателността и размера на дължимото обезщетение, или да ни представите документи в

оригинал. Всички документи на чужд език следва да бъдат представени с официален (при необходимост и легализиран) превод на български език, като разходите за това са за Ваша сметка.

В срок до 5 работни дни от уведомяване за Застрахователно събитие сте задължен да осигурите възможност за оглед на МПС по указания от нас ред и начин, освен в случаите на Кражба или Грабеж на МПС или ако то е задържано от компетентните органи. Във всички останали случаи, включително след намирането на откраднатото или задържано МПС, Вие трябва да следвате нашите инструкции относно огледа на МПС.

Чрез персонализирания линк към Claims Tracker ще Ви напътстваме при обработването на претенцията, ще изискваме необходимите документи и снимки на МПС за оценка на Вредите, които бързо и лесно може да предоставите по електронен път.

Ако имате технически затруднения при качване на снимките на МПС или качеството на качените снимки не е достатъчно добро, за да извършим оценка на Вредите, ще Ви информираме за необходимостта от извършването на оглед на МПС, като снимки ще бъдат направени от нас.

Възможно е да не изплатим обезщетение, ако откажете оглед поради което ние не можем да извършим оценка на вида и размера на Вредите или на обстоятелства,

свързани с настъпването на събитието.

При обработката на претенцията чрез Claims Tracker ще получите потвърждение/отказ на покритие, както и предложение за следващи стъпки по отношение на възможностите относно начина на обезщетяване.

### 2.4.3 Ремонт / Уреждане на претенция

Начинът на обезщетяване на Вредите по Застраховката зависи от Застрахователното покритие и договореното в полицата:

- по Застраховка ГОА се прилагат разпоредбите на КЗ;
- по Каско отстраняването на Вредите може да бъде извършвано в натура или изплащане на застрахователно обезщетение;
- по Правни разноски, Злополука на местата и Финансова загуба от обезценка на МПС се изплаща застрахователно обезщетение;
- по Автоасистанс се предоставят асистанс услуги.

Повече информация може да намерите в [→ м. 2.5.2](#) от този Наръчник.

Чрез Claims Tracker ще получавате актуална информация за Вашата претенция. В случай че МПС се ремонтира в Официален сервиз или Доверен сервиз, ще платим разходите по ремонта директно към сервиза и веднага след приключване на ремонта ще получите потвърждение чрез Claims

Tracker за неговото приключване. В случай че по претенцията се изплаща обезщетение, чрез Claims Tracker ще получите информация за определеното обезщетение.

Срокът за изплащане на Застрахователно обезщетение е до 15 работни дни, считано от датата на представяне на всички изискани от нас документи, необходими за установяване на Застрахователното събитие и размера на плащането. След изтичане на този срок ние дължим законна лихва за забава върху дължимото Застрахователно обезщетение.

Застрахователното обезщетение се изплаща само по банков път.

Застрахователно обезщетение, извън случаите на Застраховка ГОА, се изплаща на Застрахования, на третото Ползващо се лице (когато е определено такова) или на наследниците на Застрахования.

Застрахователно обезщетение може да се изплати на лице, което е изрично упълномощено с писмено пълномощно с нотариална заверка на подписите за съответната Застрахователна претенция или плащане. В пълномощното следва да се съдържа изявление, че упълномощителят е уведомен за правото си да получи плащането лично.

По отношение на Застраховка ГОА спогодбата между Увреденото лице и Застрахования, както и

признаването на задължението, имат действие за нас, ако сме ги одобрили. Ако Застрахованият удовлетвори Увреденото лице, същият има право да получи от нас Застрахователното обезщетение в лимита на отговорност и на покритието по Застраховката, при спазване изискванията на предходното изречение.

### 2.4.4 Обратна връзка

След като претенцията бъде уредена, ще Ви бъдем благодарни да ни дадете обратна връзка чрез персонализирания линк към Claims Tracker.

Ние високо ценим Вашето мнение и непрекъснато работим за подобряване на клиентското изживяване.

## 2.5 Коя е най-важната информация за Вашата застраховка?

### 2.5.1 Застрахователна премия

#### Плащане на Застрахователната премия

Застрахователната премия е определена от нас парична сума, която Застрахователят следва да плати еднократно при сключване на Застраховката. Ако срокът на Застраховката е над 6 месеца, премията може да бъде разсрочена.

Размерът на Застрахователната премия/вноските, сроковете и начинът на плащане се посочват в Застрахователната полица. Ако МПС не е обект на застраховане по някое от Застрахователните покрития, то това покритие не се включва в Застраховката и Ви не дължите премия за него.

При неплащане на поредна вноска от разсрочената Застрахователна премия, ние можем да прекратим Застраховката. Това право можем да упражним с наше писмено уведомление до Вас. Писменото уведомление се смята за връчено и Застраховката се прекратява автоматично, когато в Застрахователната полица е изрично посочено, че Застраховката ще се смята за прекратена след изтичането на посочения в нея срок. В този случай не е необходимо допълнително изрично писмено изявление от наша страна до Вас, като Застраховател.

### Данък върху Застрахователната премия

Застрахователната премия по Застраховката, намалена с вноските във Фонда за незастраховани МПС и вноските за Обезпечителния фонд на ГФ, се облага с данък по Закона за данъка върху застрахователните премии.

### Други такси и вноски

Съгласно КЗ по Застраховка ГОА Ви дължите вноски във Фонда

за незастраховани МПС и в Обезпечителния фонд на ГФ, както и заплащане на Знака на ГФ.

## Корекции в Застрахователната премия по Застраховката на базата на промяна в риска

Ако през периода на действие на Застраховката Застрахователният риск значително се увеличи или намали, всяка от страните може да иска съответно увеличение или намаление на Застрахователната премия или прекратяване на Застраховката при спазване изискванията на КЗ.

Ако през срока на Застраховката бъде установено увеличение на риска по Каско, изразяващо се във висока честота на щетите (завеждане на над три претенции без осигурени регресни права срещу извършителя), ние имаме право да поискаме увеличение на Застрахователната премия по Каско или да прекратим Каско покритието с 1-месечно писмено предизвестие.

## Корекции в Застрахователната премия по Каско при Подновяване на застраховка или при Поредна застраховка. Прехвърляне на отстъпка

При Подновяване на Застраховката за следващ 1-годишен Застрахователен период:

- **Вие имате право** на отстъпка от Застрахователната премия по Каско за новата Застраховка, при условие че в предходния 1-годишен период не е предявявана Застрахователна претенция по Каско, или ако е предявявана - имаме право на регрес. При промяна в собствеността на МПС новият собственик няма право на такава отстъпка за това МПС.
- **Ние имаме право** да приложим увеличение на новата Застрахователна премия по Каско, на основание висока квота на щетимост по Каско по Вашата предходна Застраховка.

При сключването на Поредна застраховка за следващ 1-годишен период по новата Застраховка Моята кола със Застрахователни пакети Плюс, Екстра и Макс се прилагат условията за ползване на отстъпка или за увеличаване на Застрахователната премия по Каско, както при Подновяване на Застраховка.

Когато по Застраховка Моята кола със Застрахователни пакети Плюс, Екстра и Макс или по друга Каско застраховка в Алианс, сте ползвали отстъпка за липсата на претенции и в нейния срок сключвате Застраховка Моята кола със Застрахователни пакети Плюс, Екстра и Макс за друго МПС от същия тип и клас (за което до момента не е сключвана застраховка с Каско покрития при нас), може да ползвате същата отстъпка от премията по Каско за новата Застраховка, при условие че възстановите частта от ползваната отстъпка, съответстваща до края на действащата застраховка.

За всяко застраховано при нас МПС може да ползвате отстъпка или увеличаване на премията, съгласно описаните по-горе условия.

## Система бонус-малус по Застраховка ГОА

Застрахователната премия по Застраховка ГОА може да се коригира от нас при условията на действащото законодателство.

## Връщане на Застрахователна премия

В случай на прекратяване на Застраховката преди изтичане на Застрахователния период, ние имаме право на премията, съответстваща на периода, през който сме предоставили покритие.

## 2.5.2 Застрахователна претенция

### Доказателства за установяване на Застрахователното събитие и размера на Вредите

Към всяка претенция (с изключение на претенция по Правни разности и Злополука на местата), се представя Свидетелството за регистрация на МПС.

При **Кражба и Грабеж и Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм**, се представя и Служебна бележка от РПУ на МВР, в чийто район е настъпило събитието, удостоверяваща неговото настъпване и датата, на която органите са уведомени от Застрахования за настъпилото събитие.

При **Пожар, Експлозия, Имплозия и Природни бедствия** се представя и документ, удостоверяващ настъпилото събитие, издаден от съответния компетентен орган.

При **ПТП** се представя и Свидетелството за управление на МПС, вкл. Свидетелство за правоспособност за работа със съответния вид машина, на Водача; Протокол за ПТП с материални щети, Констативен протокол за ПТП с пострадали лица или ДКП. ДКП ни обвързва само, ако отговаря на изискванията на действащото законодателство.

При **Кражба/Грабеж на цялото МПС** в срок до 25 часа от узнаване на застрахователното събитие, а в случай че срокът изтича в неработен ден – до края на първия работен ден, след изтичане на 25-часовия срок, се представят и предават **и** всички Ключове на МПС (а при Грабеж - наличните); всички дистанционни управления за алармената система и/или имобилайзера, ако в Застраховката писмено е отразено изискване за наличието на такива (а при Грабеж - наличните); оригинали на двете части на Свидетелството за регистрация на МПС (а при Грабеж - наличните).

Представя се и постановление на органите на досъдебното производство за спиране, съответно прекратяване, на образуваното наказателно производство, влязъл в сила акт на съдебен орган, и документ за валидна активна маркировка на МПС, ако в Застраховката писмено е отразено такова изискване.

Когато извършителят на Кражбата/Грабежа е установен, но МПС не е открито, Застрахованият е длъжен да встъпи като граждански ищец в наказателния процес срещу извършителя и да ни представи препис от обвинителния акт.

При намерено МПС след Кражба/Грабеж се представя и документ от съответния компетентен орган, удостоверяващ предаването на МПС.

При **Кражба на фабрично неподвижно монтирана мултимедийна система** се представя и официален документ за закупуване на нова система с характеристиките на откраднатата.

За получаване на Застрахователно обезщетение при **Тотална щета по Каско** е необходимо да представите и Удостоверение от компетентните регистрационни органи за прекратяване регистрацията на МПС, в което е отбелязано, че прекратяването е поради настъпилата Тотална щета.

При **Правни разноски** се представят Констатилен протокол за ПТП с пострадали лица, разходоопродвателни документи за подготовка на удостоверения, преписи, извлечения и др. и за адвокатски възнаграждения, призоваване на свидетели, възнаграждения на вещи лица и експерти.

При **Злополука на местата** се представя Констатилен протокол за ПТП с пострадали лица. Пострадалите лица за риска ТНР предоставят решението на ТЕЛК или НЕЛК, а Увредените лица за риска Смърт предоставят акт за смърт, съдебно-медицински експертизи и други официални документи, удостоверяващи смъртта на Застрахованото лице и обстоятелствата, при която е настъпила, както и удостоверение за наследници.

## Определяне на Застрахователното обезщетение. Начин на обезщетяване. Застрахователна стойност

Застрахователното обезщетение е равно на размера на Вредата към датата на настъпване на Застрахователното събитие, но не повече от Застрахователната сума (съответно лимита на отговорност), освен в случаите на подзастраховане.

При настъпване на Застрахователно събитие ние ще заплатим на правоимащите лица Застрахователно обезщетение за рисковете и до размерите, съгласно условията по Застраховката. До изплащане на Застрахователното обезщетение по предявена към нас Застрахователна претенция, Вие сте длъжни да ни уведомявате за всяко обезщетение, платено или дължимо от трето лице към Вас, ако дължимото от нас обезщетение съвпада изцяло или частично с обезщетението, платено или дължимо от третото лице. Лимитът на отговорност по Застраховка ГОА и редът и условията за неговото изчерпване се определят в КЗ.

Общият размер на всички Застрахователни обезщетения, изплатени по Застрахователни покрития:

- Природни бедствия, Пожар, Експлозия, Имплозия, ПТП с животно, Кражба и Грабеж, Стъкла, Злоумишлени действия на

трети лица, вкл. вандализъм, и ПТП и паркинг не може да надхвърля общата Застрахователна сума по Каско, определена в Застрахователната полица, като в общия размер не се включва тази част от платените обезщетения, по които сме реализирали регресните си права в срока на Застраховката;

- Правни разноски и Злополука на местата не може да надхвърля съответната обща Застрахователна сума, в т.ч. съответните Застрахователни суми за застраховано лице и/или събитие, определени в Застрахователната полица за тези Покрития.

При Пълна загуба на МПС общият размер на застрахователното обезщетение по Каско и Финансова загуба от обезценка на МПС не може да надхвърля размера на общата Застрахователна сума по Каско, договорена по Застраховката. Съгласно условията на Застраховката, можем да възстановим претърпените от Вас Вреди по Каско и Автоасистанс в натура.

## Злополука на местата и Правни разноски

Застрахователната сума при риска Смърт вследствие на Злополука на местата се определя в Застрахователната полица като фиксирана сума и се изплаща на наследниците на Застрахованото лице. От Застрахователната сума се приспадат вече изплатените



обезщетения по риска ТНР вследствие на Злополука на местата, ако те са в резултат на същото събитие, което впоследствие е причинило смъртта. Застрахователното обезщетение при риска ТНР вследствие на Злополука на местата, се изчислява в процент от Застрахователната сума, посочена в Застрахователната полица, равен на процента на ТНР и се изплаща на Застрахованото лице. Определянето на процента на ТНР се извършва по реда и в сроковете на НМЕ от ТЕЛК или НЕЛК. Процентът на ТНР вследствие на Злополука на местата се определя след окончателно и пълно стабилизиране на състоянието на Застрахованото лице, но не по-рано от 3 месеца от датата на Злополуката.

Ако в решението на ТЕЛК или НЕЛК е посочен процент на ТНР за злополуки, заболявания или състояния, настъпили и/или установени преди настъпването на Застрахователното събитие, този процент не се взема предвид при определяне на процента на ТНР, относим към Застраховката.

<b>Възраст на МПС към датата на сключване на Застраховката</b>	<b>Начин на обезщетяване</b>	<b>Включени допълнителни възможности за отстраняване на Вредите</b>
до 4 год. вкл.	Официален сервиз	Доверен сервиз/Трети сервиз/ Експертна оценка
от 5 до 10 год. вкл.	Доверен сервиз/Трети сервиз	Експертна оценка
над 11 год. вкл.	Експертна оценка	-

Ако при настъпване на Застрахователното събитие по Злополука на местата броят на лицата в МПС надвишава броя на обособените самостоятелни места за сядане, посочени в полицата, Застрахователните обезщетения на всички лица се намаляват пропорционално, така, че сборът от платените обезщетения да не надвишава общата Застрахователната сума по това Застрахователно покритие за всички места в МПС.

## Каско

Размерът на Застрахователното обезщетение при частични вреди на МПС се определя на базата на одобрен от нас Опис на вредите, независимо от начина на обезщетяване по Застраховката.

Начинът на обезщетяване на Вредите по Каско се договаря в Застрахователната полица и отстраняването им може да бъде извършвано в Официален сервиз, Доверен сервиз/Трети сервиз или по Експертна оценка.

Ако имате право на Доверен сервиз след предварителното наше писмено съгласие, Вие можете да отстраните Вредите в посочения от нас такъв, на който ние директно ще заплатим разходите за отстраняване на Вредите.

В случай, че ремонтът включва подмяна на Авточасти и/или Оборудване, се влагат алтернативни авточасти и/или оборудване на МПС и ние може да определим конкретни техни доставчици. Когато Вие желаете да бъдат вложени оригинални авточасти и/или оборудване на МПС, разликата в цените е за Ваша сметка.

Ако имате право на Доверен сервиз Вие можете да отстраните Вредите и в Трети сервиз по свой избор след предварително наше писмено съгласие. В този случай ние писмено определяме лимита на цени за Авточасти, Оборудване, материали и труд, до които бихме изплатили Застрахователно обезщетение. Направените от Вас разходи за отстраняване на Вредите се възстановяват от нас след предоставяне на надлежните разходооправдателни документи за платените суми и представяне на МПС за оглед.

Когато отстраняването на Вредите се извършва по Експертна оценка, размерът на Застрахователното обезщетение се определя от наши експерти и Ви се заплаща.

При Пълна загуба на МПС ние изплащаме действителната стойност на МПС към датата на настъпване на Застрахователното събитие, но не повече от общата Застрахователната сума по Каско.

При определяне на гължимото Застрахователно обезщетение по Каско от действителната стойност на МПС се приспагат:

- сумите, които Вие сте получили като обезщетения от трети лица, причинили или отговорни за Вредите;
- договореното в Застрахователната полица самоучастие по Каско;
- неплатената част от годишната Застрахователна премия;
- размерът на изплатените, в това число в натура, Застрахователни обезщетения по Каско в срока на Застраховката, освен ако сме реализирали регресните си права спрямо отговорното лице в срока на Застраховката;
- стойността на всички липсващи и/или увредени авточасти, установени от нас при огледа на МПС при сключване на Застраховката, освен ако липсите/уврежданията са били отстранени преди Пълната загуба на МПС, то е било предоставено за оглед от нас в отресторирано състояние и за целта е сключен Добавък към Застрахователната полица;
- стойността на останките на МПС (при Тотална щета), които сме Ви предоставили.



След изплащане на обезщетение за Пълна загуба на МПС Застраховката се прекратява.

От датата на изплащането на Застрахователно обезщетение за Кражба/Грабеж на цялото МПС имаме право да придобием собствеността върху него. Ние ще изплатим Вашето Застрахователно обезщетение при условие, че ни упълномощите с правото да се разпореждаме с МПС от Ваше име за наша сметка.

Ако впоследствие МПС бъде открито, ние ще Ви уведомим и имате право в 15-дневен срок да:

- получите МПС от нас, ако възстановите изцяло платеното Застрахователно обезщетение по Каско и всички останали наши разумни разноски в тази връзка;
- ни уведомите писмено, че се отказвате от правото да получите МПС и ще загържите платеното Ви Застрахователно обезщетение. В случай че не ни уведомите писмено или ако на адреса на Застрахователя, последно обявен пред нас, не може да бъде връчено и получено нашето уведомление, ние приемаме, че Вие се отказвате от правото си да получите МПС и загържите платеното обезщетение.

Ако установим, че след изплащане на Застрахователно обезщетение за Кражба/Грабеж на цялото МПС, същото е открито и върнато на Застрахования/Застрахователя и не сме уведомени изрично, то Застрахованият ни дължи изплатеното обезщетение по Каско,

ведно със законната лихва, считано от датата на връщане на МПС.

Застрахованият е длъжен да ни възстановява всяка сума, получена като обезщетение от трето лице, задължено да плати за причинени на МПС вреди, за които ние вече сме платили Застрахователно обезщетение.

При Застрахователно събитие, настъпило извън територията на България, покриваме разходите за извършване на Провизорен ремонт на територията на държавата, където е настъпило Застрахователното събитие, като цялостният ремонт на МПС се извършва в България, съгласно условията на Застраховката. В този случай общият лимит на разходите за Провизорен ремонт на МПС е за:

- **МПС, за които Застрахователното обезщетение се определя по Експертна оценка** - 15% от Застрахователната сума за Каско, но не повече от 1 500 лева за Леки автомобили, товарни автомобили с обща маса до 3.5 т вкл., и автобуси с до 9 места вкл., и 3 000 лева - за товарни автомобили с обща маса над 3.5 т, влекачи, ремаркета, полуремаркета и автобуси с над 9 места, като Застрахователното обезщетение се калкулира на базата на цени на резервни части, труд и материали, прилагани от нас към датата на настъпване на Застрахователното събитие и сумата на обезщетението се изплаща на Застрахования;

- **всички останали МПС** - до 25% от Застрахователната сума за Каско, но не повече от 3 000 лева - за Леки автомобили, товарни автомобили с обща маса до 3.5 т вкл., автобуси с до 9 места вкл., и 6 000 лева - за товарни автомобили с обща маса над 3.5 т, влекачи, ремаркета, полуремаркета и автобуси с над 9 места.

Така определената сума може да послужи за Провизорен ремонт на МПС в чужбина или (ако то не е в движение) за транспортирането му до България, където да се извърши цялостен ремонт.

Всички направени разходи, надвишаващи горните лимити, са за сметка на Застрахования. Направените разходи се удостоверяват със съответните официални разходооправдателни документи.

При Тотална щета всички разходи, доказващи Застрахователното събитие и размера му, разходите за транспортиране на МПС до България, както и разходите за спасяване, евакуация, изваждане, товарене, претоварване и др. подобни са за сметка на Застрахования.

## Финансова загуба от обезценка на МПС

В случай на плащане на застрахователно обезщетение по Каско при Застрахователно

събитие, довело до Пълна загуба на МПС, и при наличие на валидно покритие Финансова загуба от обезценка на МПС, ние ще заплатим обезщетение за Вашата финансова загуба в резултат на обезценка на това МПС към датата на събитието.

Застрахователното обезщетение по покритие Финансова загуба от обезценка на МПС се определя като разлика между общата Застрахователна сума по Каско и Действителната стойност на МПС към датата на Застрахователното събитие по Каско, довело до Пълна загуба на МПС.

При отказ за плащане на застрахователното обезщетение по Каско в случай на Пълна загуба на МПС ние не дължим плащане по покритие Финансова загуба от обезценка на МПС.

## 2.5.3 Срок и валидност на Застраховката

### Начало на Застрахователно покритие

Застрахователното покритие влиза в сила в деня и часа, посочен за начало в Застрахователната полица, при едновременно изпълнение на следните условия:

- цялата дължима премия или първата вноска от нея (при разсрочено плащане на премията) е платена в указания в полицата срок; и

- не по-рано от 5 дни преди началото на Периода на застрахователното покритие са извършени оглед и заснемане на МПС (отнася се за Застрахователни пакети Плюс, Екстра и Макс и ако не се касае за Подновяване на Застраховката).

## Многократно застраховане

Ако към датата на настъпване на Застрахователно събитие МПС е застраховано валидно и при друг/и застраховател/и срещу един и същ покрит застрахователен риск и сборът от отделните застрахователни суми надвишава размера на Действителната застрахователна стойност или размера на действително претърпените Вреди, то всеки застраховател отговаря в такава пропорция, в каквата застрахователната сума по сключената с него застраховка се отнася към общата застрахователна сума на всички застраховки. Застрахованият не може да получи общо от застрахователите повече от действително претърпените Вреди.

## Отказ поради измама

Ако Застрахователната претенцията е измамлива или ако при предявяването ѝ се използват Измамливи действия, средства или похвати, както

и ако Застрахователното събитие е причинено умишлено от Застрахователя/Застрахования или негови представители или служители (по трудово и/или гражданско правоотношение), всички предявени и неизплатени претенции по Застраховката се отказват от нас, а лицето, осъществило тези действия или бездействия, ще бъде предадено на компетентните органи.

При представяне на неверни и неточни сведения, използване на неистински или преправени документи и документи с невярно съдържание, с цел неправомерно получаване на обезщетение по Застраховката, ние имаме право да откажем изплащане и да прекратим едностранно Застраховката, като всички платени премии остават в наша полза.

Ние ще бъдем в правото си да забавим плащането на обезщетение, ако има съмнения относно Вашите права или правата на Ползващото лице/ Увреденото лице да бъде получено Застрахователно обезщетение, до получаването на необходимите доказателства за противното. Ако е започнало наказателно или административно производство срещу Застрахования/ Ползващото лице/ Увреденото лице по повод или във връзка със Застрахователното събитие или със застрахователното правоотношение, както и в случаите на гражданскоправен спор пред съд, който засяга застрахователното

правоотношение или изплащането на обезщетение, ние имаме право да отложим плащането до приключване на производствата с влязъл в сила надлежен акт.

## Край на Застрахователното покритие

Застрахователното покритие изтича в деня и часа, посочен за край в Застрахователната полица, освен ако не е прекратено предсрочно.

Покритието по Финансова загуба от обезценка на МПС се прекратява автоматично с навършването на 1-годишна възраст на МПС, считано от датата на първата регистрация на МПС.

## Погасителна давност

Правата и задълженията по Застраховката във връзка със Застрахователното обезщетение по Допълнителните застрахователни покрития, се погасяват с тригодишна давност, считано от датата на настъпване на Застрахователното събитие.

Вземане за Застрахователна премия се погасява в тригодишен срок от датата на съответния падеж.

## Срок на Застраховката

Застраховката се сключва за срок от една година, освен в предвидените в КЗ случаи, когато може да се сключи и за по-кратък период.

## 2.5.4 Промени, засягащи Застраховката

Измененията и допълненията по Застраховката се извършват писмено с допълнителни споразумения (добавъци), които са неразделна част от нея.

### Промяна на адреси

Вие, като Застраховател, сте длъжен да ни съобщавате всяка промяна на своето име, фирма или наименование или адрес за кореспонденция, които са посочени в Застрахователната полица или в друк предоставени ни документи.

В случай че Вие не изпълните това свое задължение или посочите невярна информация, всяко писмено изявление от наша страна, изпратено от нас на последно обявения пред нас адрес, се смята за връчено и получено от Вас с всички, предвидени в закона или в Застраховката правни последици.

Вие, като Застраховател, може да посочите и адрес на електронна поща (e-mail адрес) и номер на мобилен телефон, на които да изпращаме електронни съобщения и/или кратки текстови съобщения (SMS), за дължими Застрахователни премии, предсрочно прекратяване на Застраховката и други.

Вие сте длъжен да ни уведомявате за променените номер на мобилен телефон или e-mail адрес. В случай, че не ни уведомите писмено

за промяната, съобщенията, изпратени на обявените пред нас номер на мобилен телефон/e-mail адрес, се смятат за връчени и получени от Вас.

## Прехвърляне собствеността на МПС

При прехвърляне собствеността на МПС Вие сте длъжни заедно с документите за прехвърляне правото на собственост на МПС да предадете на новия собственик и всички документи по Застраховката. Вие и новият собственик сте длъжни в 7-дневен срок да ни уведомите писмено за прехвърлянето. Ние имаме право да искаме дължимата Застрахователната премия от Вас, докато не бъдем уведомени за прехвърлянето на собствеността на МПС.

При прехвърляне собствеността на МПС ще запазим Застрахователния пакет по Застраховката и в зависимост от оценката на риска можем с 1-месечно писмено предизвестие до новия собственик да коригираме Застрахователната премия по Каско или да прекратим Каско покритието. Можем да се възползваме от тези възможности в 1-месечен срок от узнаването за промяната на собствеността.

Ако не бъде прекратено покритието по Каско, Вие и новият собственик сте солидарно отговорни за неплатената част от Каско премията до прехвърлянето на собствеността.

В случай на прекратяване на Каско покритието, Вие, а не новият собственик, дължите Каско премия до датата на прекратяването, а в случай, че премията е платена - ние ще Ви върнем частта, съответстваща на периода след датата на прекратяването.

При прехвърляне собствеността на МПС няма да прекратим Застраховка ГОА и покритията Правни разноски, Автоасистанс и Злополука на местата и новият собственик е солидарно отговорен за неплатената част от премията за тях до прехвърлянето на правото на собственост.

Поради повишаване на риска с новия собственик можем да увеличим премията за Застраховка ГОА и покритията Правни разноски, Автоасистанс и Злополука на местата, като при неплащане на увеличената премия в указания от нас срок, Застраховката се прекратява, считано от изтичане на срока за нейното плащане.

Новият собственик има право да прекрати Застраховката в 7-дневния срок, в който е длъжен да ни уведоми за прехвърлянето на собствеността.

Покритието Финансова загуба от обезценка на МПС се прекратява автоматично при промяна на собствеността на МПС в 1-годишния период от закупуване на МПС, независимо дали сме уведомени за промяната или дали промяната е отразена в добавък към застрахователната полица.

## Промяна в Застрахователния риск

Относно обявяването на обстоятелства, свързани със застрахователния риск по Застраховка ГОА, се прилага КЗ.

За покритието по Каско се прилагат следните условия:

**(а)** При сключване на Застраховката Вие, като Застраховател, сте длъжен да обявите точно и изчерпателно всички съществени обстоятелства, които са Ви известни или при положена дължима грижа трябва да са Ви известни и са от значение за риска.

**(б)** Ако Вие, като Застраховател, съзнателно сте обявил неточно или сте премълчал обстоятелство, при наличието на което ние не бихме сключили Застраховката в частта за покритието по Каско, ако сме знаели за това обстоятелство, ние можем да прекратим Каско покритието. Това право може да се упражни в 1-месечен срок от узнаване на обстоятелството. В този случай задържаем платената част от премията по Каско и имаме право да искаме плащането ѝ до прекратяването на Каско покритието.

**(в)** Ако съзнателно неточно обявеното или премълчано обстоятелство е от такъв характер, че бихме сключили Застраховката в частта за покритието по Каско, но при други условия, можем да поискаме изменението ѝ. Това право може да се упражни в 1-месечен срок от узнаване на обстоятелството.

Ако Вие, като Застраховател, не приемете в 2-седмичен срок от получаването му нашето предложение за промяна на Застраховката в частта за покритието по Каско, Каско покритието се прекратява. В този случай задържаем платената част от премията по Каско и имаме право да искаме плащането ѝ до прекратяването на покритието по Каско.

**(г)** Когато в случаи по букви **(б)** и **(в)** настъпи Застрахователно събитие, може да откажем изцяло или частично плащане на Застрахователно обезщетение по покритието по Каско само, ако неточно обявеното или премълчано обстоятелство е оказало въздействие за настъпването на събитието. Когато обстоятелството е оказало въздействие само за увеличаване размера на Вредите, не можем да откажем плащане, но можем да го намалим, съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния Застрахователен риск.

**(д)** Букви **(б)** - **(г)** се прилагат и ако Вие, като Застраховател, сте сключили Застраховката чрез пълномощник или за сметка на трето лице, и укритото обстоятелство да е било известно на Застрахования или на Вашия пълномощник, съответно на третото лице.

**(е)** Ако при сключването на Застраховката обстоятелствата по буква **(а)** не са били известни

на страните, всяка от тях може в 2-седмичен срок от узнаването им да предложи изменение на Застраховката в частта за покритието по Каско. Ако другата страна не приеме предложението в 2-седмичен срок от получаването му, предложителят може да прекрати покритието по Каско, за което уведомява писмено другата страна. Ако покритието по Каско бъде прекратено, възстановяваме съответната част от платената премия, която съответства на неизтеклия срок на Каско покритието.

**(ж)** В случаите по буква **(е)** при настъпване на Застрахователно събитие преди изменението или прекратяването на покритието по Каско, не можем да откажем плащане на обезщетението по Каско, но можем да го намалим съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.

**(з)** По време на действието на Застраховката Застрахованият е длъжен да обявява пред нас всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключването на Застраховката сме поставили писмено въпрос. Обявяването на обстоятелствата трябва да се извърши незабавно след узнаването им. При неизпълнение на това задължение се прилагат съответните последиствия по буква **(б)** – **(ж)**.

**(и)** Вие, като Застраховач, сте длъжен да предоставите на Застрахования цялата информация, която сте получили от нас

относно условията на сключената Застраховка и която е необходима за упражняване на правата му по Застраховката.

## Промени в Застрахователното покритие

В срока на Застраховката и при условие, че получите нашето изрично предварително съгласие, представите ни МПС за оглед и платите допълнителна Застрахователна премия, Вие можете да увеличите Застрахователната сума по Каско при подобрения на МПС, като например монтаж на допълнително оборудване, тунинги и др.

Ако в срока на Застраховката представите МПС за допълнителен оглед след възстановяване/отстраняване на липсите и/или повредите, констатирани, описани или заснети при сключване на Застраховката, ще издадем Допълнително споразумение (добавък), в което ще отразим промените.

В срока на Застраховката не можете да променяте Застрахователния пакет, както и да добавяте или изключвате Допълнителни застрахователни покрития. Имате възможност само да прекратите едновременно покритията по Каско и Финансова загуба от обезценка на МПС.

## Подновяване на Застрахователното покритие

Застрахователното покритие не се подновява автоматично, а се сключва нова Застраховка.

## Смърт

В случай на смърт на собственика на МПС наследниците му са длъжни в 7-дневен срок да ни уведомят за това писмено. По отношение на наследниците се прилагат уговорките за нов собственик, описани по-горе в [→ „Прехвърляне собствеността на МПС“](#).

## Прекратяване на Застраховката

Застраховката се прекратява:

- по взаимно писмено съгласие между страните;
- с изтичането на срока, за който е сключена;
- при неплащане на Застрахователната премия или първата вноска от нея в указания в Застрахователната полица срок;
- в други случаи, предвидени в КЗ и нея.

Освен в описаните в Застраховката случаи, покритията по Каско и Финансова загуба от обезценка на МПС се прекратяват с 1-месечно писмено предизвестие от:

- нас - в случай на значително увеличение на риска по Каско;
- Застраховачия - без да посочва

основания за това;

- всяка от страните при отпадане на застрахователния интерес.

Покритието Финансова загуба от обезценка на МПС се прекратява автоматично при прекратяване на Каско покритието.

Във всички случаи на предсрочно прекратяване на Застраховката следва да ни върнете оригинала на сертификата Зелена карта.

В случай че Вие платите дължимата Застрахователна премия или първата вноска от нея и прекратите Застраховката преди началото на Застрахователното покритие, ние ще върнем платената премия/вноска, намалена с неустойка в размер на 5% от Застрахователната премия.

## Промяна на законодателството

При противоречие между условията по Застраховката и действащото законодателство, приоритет имат императивните правни норми.



## 2.5.5 Санкции

Ние имаме право да откажем плащане, освен по Застраховка ГОА, ако Вие като Застрахован, Ползващото се лице или Вашите наследници, не сте изпълнили в срока по Застраховката задължението си да ни уведомите за настъпило Застрахователно събитие с цел да се попречи за установяване на обстоятелствата, при които то е настъпило, или неизпълнението е направило невъзможно установяването им от наша страна.

Вие, като Застрахован, сте длъжен да ни сътрудничите за установяване на Застрахователното събитие и за определяне размера на дължимото Застрахователно обезщетение, като предоставяте пълна информация за обстоятелствата, довели до възникването на събитието, и за размера на претърпените Вреди. При неизпълнение на това Ваше задължение, си запазваме правото частично или изцяло да откажем плащане на Вашата Застрахователна претенция, освен по Застраховка ГОА.

Освен в случаите на Застраховка ГОА, може да откажем плащане на Застрахователно обезщетение:

- при умишлено причиняване на Застрахователното събитие от лице, което има право да получи Застрахователното обезщетение;
- при умишлено причиняване на

Застрахователното събитие от Застрахователя с цел получаване на Застрахователното обезщетение от друго лице;

- при неизпълнение на задължение по Застраховката от Ваша страна, което е значително, с оглед нашия интерес, било е предвидено в закон или в Застраховката и е довело до възникване на Застрахователното събитие;
- в други случаи, предвидени със закон.

Значителни, с оглед нашия интерес, са всички задължения по **→ м.2.3 - м.2.5** на Застрахования/Застрахователя/Ползващото лице или лицето, което желае да получи обезщетение, при неизпълнението на които можем да откажем плащане на Застрахователно обезщетение.

При неизпълнение на задължението за предоставяне на документите и Ключове на МПС, дистанционни управления за алармената система и/или имобилайзера до 25 часа (до края на първия работен ден, след изтичане на 25-часовия срок, в случай че срокът изтича в неработен ден) от Кражба/Грабеж на цялото МПС, имаме право да намалим определеното Застрахователното обезщетение с 25%, ако ни бъдат предоставени след 25-часовия срок (след края на първия работен ден от изтичане на 25-часовия срок, в случай че срокът изтича в неработен ден), а ако не ни бъдат предоставени - имаме право да намалим определеното Застрахователното обезщетение с 50%.

Ако Застрахованият не регистрира ДКП на нашия телефон, имаме право да намалим определеното Застрахователно обезщетение с 10%.

## 2.5.6 Уреждане на споровете

### Приложимо право

Отношенията между Застрахователя, Застрахования и Застрахователя се уреждат от условията на Застраховката, а за неуредените въпроси се прилага действащото българско законодателство.

### Подсъдност

Споровете, възникнали във връзка с Застраховката, се разрешават по доброволен ред, а при непостигане на споразумение - от компетентния български съд.

### Клауза за несъответствие

При несъответствие между уговореното в Застрахователната полица и този Наръчник има сила уговореното в полицата.

### Жалби и процедури

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби на всеки етап от обслужването им:

- на телефона: **→ 0700 13 014**;
- в писмен вид: във всяко Структурно звено на Застрахователя;
- по поща: на адреса за кореспонденция, посочен в застрахователната полица;

- на e-mail адрес за оплаквания: **→ [cm@allianz.bg](mailto:cm@allianz.bg)**;
- на сайта: **→ [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg)**.

При подаване на жалбата се изисква да се посочи актуален адрес (и/или e-mail адрес) за обратна връзка, на който да бъде получен нашият писмен отговор.

Редът за подаване и разглеждане на жалби по повод на застрахователни претенции е съгласно правилата за уреждане на претенции на ЗАД Алианс България по чл. 104, ал. 1 от КЗ, които са достъпни на **→ [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg)**.

В законоустановения срок ще изпратим мотивиран писмен отговор по подадената жалба.

На територията на България споровете, свързани с предоставянето на застрахователни услуги, могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите (адрес: гр. София 1000, ул. Врабча № 1, ет. 3, 4 и 5; тел. **→ 02/ 9330 588**; интернет сайт **→ [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)**; e-mail: **→ [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg)**).



## 2.5.7 Допълнителна информация

### Декларации

Ние приемаме, че ако Вие сте изразили своето изрично съгласие в Застрахователната полица и/или други писмени договорености между нас, че:

- правната сила на електронния подпис и на усъвършенствания електронен подпис е равностойна на тази на саморъчния подпис на лицето, правещо изявления по повод на Застраховката; и
- желаете да бъде адресат на електронни изявления по смисъла на чл. 5 от ЗЕДЕУУ по повод на Застраховката,

в случаите когато писмената форма на уведомяване по Застраховката е задължителна, съгласно КЗ, уведомяванията между нас и вас, като застраховач, по Застраховката могат да се извършват и чрез използването на електронен подпис по смисъла на чл. 3, т. 10 от Регламент (ЕС) № 910/2014 или на усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 3, т. 11 от Регламент (ЕС) № 910/2014.

#### Връчване на документи

Адресите за кореспонденция между нас и Вас се посочват в Застрахователната полица. Освен ако не е уговорено друго, връчването на документи по Застраховката се счита за надлежно, когато са предадени на ръка, по пощата или чрез куриерска служба с препоръчана пратка с обратна разписка, на

адреса на всяка от страните по Застраховката. Документите се считат за получени от другата страна на датата на личното предаване, ако са предадени на ръка; на датата на обратната разписка за получаване, когато са предадени чрез пощата или чрез куриерска служба.

#### Защита на личните данни и конфиденциалност

Застрахователят обработва личните данни, които се предоставят при и по повод сключването, действието и прекратяването на Застраховката, вкл. при обработване на застрахователни претенции, на основанията и за целите, посочени в Съобщението за защита на личните данни, достъпно на → [www.allianz.bg/GDPR](http://www.allianz.bg/GDPR).

## 2.6 Дефиниции

За целите на Застраховка Моята кола се прилагат следните дефиниции:

### А

**Авария** (само за целите на Автоасистанс) - неочакван механичен, електрически или електронен инцидент, който води до обездвижване на МПС или:

- разреждане на акумулатора му;
- дефект на външното му осветление;
- дефект на чистачките;
- дефект на предпазните колани;
- дефект на алармената система.

**Автомобилист** е собственикът, ползвателят, държателят или водачът на МПС, който във връзка с притежаването или използването му може да причини вреди на трети лица.

**Авточасти** са отделни части, възли и детайли на МПС, които са произведени отделно и се използват за производството или последващия ремонт на МПС.

**Активна маркировка** е система за активна сигурност, включваща електронно устройство, инсталирано в МПС, което служи за локализирането му в пространството.

**Алтернативни Авточасти или Оборудване на МПС** са Авточасти или Оборудване на МПС, които се влагат при неговия ремонт и не са произведени от или за производителя на МПС или не се разпространяват под неговия контрол или с неговото одобрение.

### Б

**Буря** е движение на въздуха при скорост на вятъра не по-малко от 15 метра в секунда.

### В

**Водач** е лице, което управлява МПС.

**Вреда** е неблагоприятна промяна чрез засягане, накърняване или унищожаване на човешко благо – имущество, права, телесна цялост, здраве и психическо състояние.

### Г

**Грабеж** е отнемане владението на цялото МПС от лице с намерение противозаконно да го присвои, като употреби за това сила или заплашване.

**Градушка** е валеж от ледени късове; Експлозия е внезапно освобождаване на енергия, предизвикано от стремежа на газове или пари към разширение, при което се разкъсват стените на съд или преносно съоръжение и става внезапно изравняване на налягането;

### Д

**Двустранен констатилен протокол за ПТП** е протокол по образец, който се съставя, когато от ПТП са причинени само имуществени вреди, които не възпрепятстват движението на МПС на собствен ход, и има съгласие между участниците в ПТП относно обстоятелствата, свързани с неговото настъпване.

**Двустранен констатилен протокол за ПТП** е протокол по образец, който се съставя, когато от ПТП са причинени само имуществени вреди, които не възпрепятстват движението на МПС на собствен ход, и има съгласие между участниците в ПТП относно обстоятелствата, свързани с неговото настъпване.

**Действителна стойност** е стойността, срещу която вместо застрахованото имущество може да се купи друго от същия вид и качество.

**Доверен сервиз** е сервиз в България, с който Застрахователят има договорни отношения за възлагане ремонта и заплащане разходите за отстраняване на вредите на застраховани от него МПС.

**Държател на МПС**, за целите на Застраховката, е физическо лице, което извършва фактически действия по управлението и ползването на МПС на законно основание.

## Е

**Експертна оценка** е начин за оценка на Вредите на МПС на база цени за Авточасти, Оборудване, материали и труд, прилагани от Застрахователя към датата на настъпване на застрахователното събитие.

**Експлозия** е внезапно освобождаване на енергия, предизвикано от стремежа на газове или пари към разширение, при което се разкъсват стените на съд или преносно съоръжение и става внезапно изравняване на налягането.

**Електронен документ** е електронен документ по смисъла на чл. 3, т. 35 от Регламент (ЕС) № 910/2014, а именно: всяко съдържание, съхранявано в електронна форма, по-специално текстови или звуков, визуален или аудио-визуален запис.

**Електронно изявление** по смисъла на чл. 2 от ЗЕДЕУУ е словесно изявление, представено в цифрова форма чрез общоприет стандарт за преобразуване, разчитане и представяне на информацията. Електронното изявление може да съдържа и несловесна информация.

## З

**Заместващ автомобил** (само за целите на Автоасистанс) е МПС, което може да бъде използвано по Автоасистанс (разширено покритие), когато в резултат на застрахователно

събитие застрахованото МПС не може да се движи на собствен ход. Застрахователят плаща разходи за наемането съобразно обхвата и лимитите на покритието. Компанията, отдаваща автомобил под наем, определя условията и реда за ползване на Заместващия автомобил.

**Застрахован** е лицето, чиито имуществени и/или неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по Застраховката.

**Застраховано имущество**, в зависимост от контекста, е застрахованото МПС като цяло и/или всяка негова съставна част и/или Оборудване на МПС.

**Застрахователен интерес** е правно призната необходимост от защита срещу последиците от възможно застрахователно събитие.

**Застрахователен период** е периодът, за който се определя Застрахователна премия, който период е 1 година, освен ако премията се определя за по-кратък срок.

**Застрахователен риск** е обективно съществуващата вероятност от настъпване на вредоносно събитие, възникването на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на застрахователя, застрахования или третото ползващо се лице.

**Застрахователна сума (лимит на отговорност)** е договорената между страните или определената с нормативен акт и посочена в Застрахователната полица парична сума, представляваща горна граница на отговорността на застрахователя към застрахования, третото ползващо се лице или към третото увредено лице.

**Застрахователно събитие** е настъпването на покрит риск по застраховка в периода на застрахователното покритие. За целите на Каско за едно Застрахователно събитие се счита

инцидент или всички инциденти от серия такива, които са в резултат или свързани с един и същ източник или първопричина.

**Застраховач** е лицето, което е страна по Застраховката. Застраховачият може при условията на Застраховката да бъде и застрахован или трето ползващо се лице.

**Застраховка Моята кола или Застраховката** е застрахователният договор между страните, който се състои от този Наръчник, Застрахователната полица и другите писмени договорености между страните, ако има такива.

**Земетресение** е раздвижване на земната повърхност, причинено от сеизмични вълни и съпроводено с тектонични нарушения вследствие освобождаване на енергия при разрушаване на скалния състав.

**Злополука на местата** в МПС е всяко събитие, станало не по волята на застрахованото лице (Водач и Пътник в застрахованото МПС), което в резултат на внезапни и непредвидени действия или причини от външен произход и в срок до една година от настъпването му е причинило покрит риск смърт или трайно намалена работоспособност на лицето. За събитие по предходното изречение се счита само ПТП, възникнало в процеса на движение или на престой на МПС (включително при качване или слизане от застрахованото МПС). Покрит риск е налице и когато ТНР е определена по установения ред след изтичането на 1-годишния срок от настъпване на застрахователното събитие и се намира в причинно-следствена връзка с него. Престой на МПС е налице, когато МПС е спряно за ограничено време, необходимо за качване и слизане на Пътници или за извършване на товарно-разтоварни работи в присъствието на Водача.

**Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм** са деяния, които са общественоопасни, противоправни или противоречащи на морала и добрите нрави.

## И

**Измамливи действия, средства или похвати** са всякакви действия или бездействия, средства или похвати, които могат да въведат, въвеждат в заблуждение или поддържа съществуващо заблуждение у представители/служители на Застрахователя относно настъпването на застрахователното събитие, размера на претърпените Вреди или други обстоятелства, които са от значение за възникване правото за получаване на застрахователно обезщетение или за определяне на неговия размер.

**Имплозия** е мигновено взривообразно запълване на обем, в който налягането е по-ниско от външното.

## К

**Каско квота на щетимост** се изчислява за 1-годишна Застраховка по следната формула  $KЩ (\%) = \frac{[(ПлЗП + НПлЗП)]}{ЗПр} \times 100$  (където: КЩ е Квота на щетимост в проценти; ПлЗП е общ размер на платени Застрахователни претенции по Каско по Застраховката; НПлЗП е общ размер на предявени, но неплатени Застрахователни претенции по Каско по Застраховката; ЗПр е общ размер на Застрахователната премия по Каско по Застраховката. При определяне на квотата не се калкулира размерът на претенциите, по които Застрахователят има право на ререс.

**Ключ на МПС** е механично или електронно устройство за достъп и стартиране на двигателя на МПС, вкл. дистанционно управление, карта, чип, флаш-памет и др.

**Констативен протокол за ПТП с пострадали лица** е протокол по образец, който се съставя от органите на Пътна полиция – МВР при посещение на ПТП с пострадали лица.

**Кражба** е противозаконно отнемане на МПС от владението на лице, без съгласието на собственика или на неговия представител, с намерение да го присвои и/или да го ползва.

## Л

**Лек автомобил**, съгласно ЗДВП, е невдуколесно безрелсово МПС, което се използва за превозване на товари и пътници, в което броят на местата за сядане без мястото на водача не превишава 8, или за теглене на други пътни превозни средства.

## М

**Местодомуване на МПС** (само за целите на Автоасистанс) е населеното място, посочено в адреса на Застрахователната полиция.

- **Моторно превозно средство** е: сухопътно превозно средство, задвижвано със собствен двигател, с изключение на релсово превозно средство и тролейбус;
- самоходна техника (колесни и верижни трактори, специализирани самоходни машини и всякакъв друг вид самоходни машини за земеделското и горското стопанство) с мощност на двигателя над 10 kW;
- къмпинг-автомобил;
- ремарке, полуремарке и къмпинг-ремарке, с изключение на ремарке категория О1 (до 0,75 т.).

**Мълния** е съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята с разрушително действие вследствие висока температура, електрическо напрежение и голяма сила на електрически ток.

## Н

**Наводнение** е разливане на големи количества вода вследствие бързо топене на сняг и/или лед, интензивни или с голяма продължителност валежи, разливания на река при повдигане нивото на водата, скъсване на бентове, язовирни стени и други мелиоративни съоръжения.

**Назастраховане** има, когато уговорена Застрахователна сума е по-голяма от Действителната стойност на МПС.

## О

**Оборудване на МПС** е: всяка система, част или компонент, с които МПС е първоначално произведено; или всякакви подобни части или компоненти, произведени или продадени за подмяна или подобрене на система, част или компонент или като аксесоар или допълнение към МПС; или всяко устройство, предмет или облекло (с изключение на лекарства или очила, предписани от лекар), което не е система, част или компонент на МПС и е произведено, продадено, доставено, предложено или предназначено за употреба само за защита на МПС/ Водача/Пътниците в него.

**Оригинални Авточасти или Оборудване на МПС** са Авточасти или Оборудване на МПС, които се влизат при неговото производство или ремонт и са произведени от или за производителя на МПС или се разпространяват под неговия контрол или с неговото одобрение.

**Официален сервис** е сервис в България оторизиран от производителя/вносителя на МПС, с който Застрахователят може да има или да няма договорни отношения за възлагане на ремонта и заплащане разходите за отстраняване на Вредите на застраховани от него МПС.

## П

**Повреда или увреждане** (само за целите на Автоасистанс) - неочаквано събитие, засягащо МПС отвън и водещо до обездвижването му в резултат на следните рискове:

- ПТП (вкл. сблъскване и и/или удар от други физически тела, в случаите, когато това не е ПТП);
- пожар, експлозия, изгаряне;
- природни бедствия - ураган, обилен валеж, удар от гръмотевица, наводнение, порой, придошли водни маси, земетресение, свличане и срутване на земни маси;
- временно термично или химично въздействие върху превозното средство;
- счупено челно стъкло.

**Подзастраховане** има, когато уговорена Застрахователна сума е по-малка от Действителната стойност на МПС.

**Подновяване на Застраховката** в Алианс се извършва чрез сключване за същото МПС на нова Застраховка Моята кола със Застрахователни пакети Плюс, Екстра и Макс, по която Застрахователното покритие влиза в сила от 00.00 часа на деня, следващ деня на изтичане на предходната застраховка. Предходната застраховка може да бъде Застраховка Моята кола със Застрахователни пакети Плюс, Екстра и Макс или друга застраховка в Алианс, включваща Каско покрития.

**Пожар** е поява на огън, който образува пламък или жаравя, възникнал на несъобразено за целта огнище, или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия.

**Ползвател на МПС**, за целите на Застраховката, е физическо или юридическо лице, което използва МПС по силата на правно основание, различно от правото на собственост, и се вписва в Свидетелството за регистрация на МПС като ползвател на МПС по искане на собственика.

**Поредна Застраховка** в Алианс за Каско покритие е нова Застраховка Моята кола със Застрахователни пакети Плюс, Екстра и Макс за същото МПС, която се сключва в срок не по-късно от 13 месеца преди изтичането на предходната застраховка. Предходната застраховка може да бъде Застраховка Моята кола със Застрахователни пакети Плюс, Екстра и Макс или друга застраховка в Алианс, включваща Каско покрития.

**Пороен гъж** е падане на големи количества валежи за относително кратко време.

**Пострадало лице** е лицето, на което е причинена смърт или което е претърпяло телесно увреждане от МПС.

**Провизорен ремонт** е частичен ремонт до степен, позволяваща и гарантираща безопасното придвижване на МПС на собствен ход.

**Протокол за ПТП с материални щети** е протокол по образец, който се съставя от органите на Пътна полиция – МВР при посещение на ПТП само с материални щети.

**Пълна загуба на МПС** (по Каско) е налице при Кражба/Грабеж на цялото МПС или Тотална щета.

**Пътник** е лице, което се намира във или на МПС, но не участва в управлението му.

**Пътнотранспортно произшествие** е събитие, възникнало в процеса на движението на пътно превозно средство и предизвикало нараняване или смърт на хора, повреда на пътно превозно средство, път, пътно съоръжение, товар или други материални щети.

## С

**Свидетелство за регистрация на МПС** е документ, издаван от органите на МВР, който удостоверява регистрацията на МПС.

**Свидетелство за правоспособност за работа с трактори и Самоходни машини** (трактори; електрокари и мотокари; самоходна земеделска или горска техника и строителни машини) е документ, издаден по предвидения от закона ред от компетентен орган/лице като Професионална гимназия, Център за професионално обучение, Контролно-техническа инспекция и др.

**Свличане на земни пластове** е откърване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове, както и откоси, които се откърват и движат под действието на тежестта си и на повърхностнотечещи или подпочвени води, с изключение на: свличания и пропадания на земни пластове в минни предприятия, подземни галерии, рудници, в резултат на изкопни работи или други подобни в резултат на човешка дейност; слягане на земни пластове, както и свличания и пропадания в резултат на свойствата на някои почви да се свиват и набъбват при изменение на почвената влага.

**Сервиз** (само за целите на Автоасистанс) е сервиз, разположен най-близо до мястото на настъпване на застрахователното събитие и препоръчан от Застрахователя. Застрахованият може да избере друг сервиз, ако той се намира по-близо до мястото на настъпване на застрахователното събитие спрямо препоръчания сервиз. При Автоасистанс (разширено покритие) застрахованият може да избере сервиз, намиращ се на не повече от 150 км от мястото на настъпване на застрахователното събитие.

**Сертификат Зелена карта** е международен сертификат, представляващ удостоверителен документ за наличието на застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилите, съответстващ на образците, одобрени от Съвета на бюрата, издаден от името на национално бюро на застрахователите.

**Собственик на МПС**, за целите на Застраховката, е физическо или юридическо лице, което е вписано в Свидетелството за регистрация на МПС, **или** лицето, което удостоверява с надлежни документи своето право на собственост, в случаите когато няма регистрация на МПС от компетентните органи в България.

**Срутване на земни пластове** е внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни и скални маси от планински масиви или от брегове в резултат на дълбоко изветряване на скалите, отслабване на вътрешните им връзки и дълбоко напукване, с изключение на срутване в резултат на изкопни работи или други подобни в резултат на човешка дейност.

**Структурно звено на Застрахователя** е Централното управление, находящо се на адреса на управление, както и всяко Главно представителство, Представителство и/или звено за ликвидация и обработка на претенции на ЗАД Алианс България.

## Т

**Тотална щета на МПС** е увреждане на МПС, при което стойността на разходите за необходимия ремонт надвишава 70 % от действителната му стойност към датата на възникване на събитието.

**Трайно намалена работоспособност (ТНР)** е окончателно намалена в определен процент или напълно изгубена способност за извършване на трудова дейност от Застрахованото лице вследствие функционален

дефицит на органи и системи на организма вследствие на Злополука. Състоянието на ТНР се удостоверява по реда на действащото българско законодателство.

**Трети сервиз** е сервиз в България, с който Застрахователят няма договорни отношения за възлагане ремонта и заплащане разходите за отстраняване на вредите на застраховани от него МПС.

## У

**Увредено лице** е лицето, включително Пострадалото лице, което има право на обезщетение за вреди, причинени от МПС.

**Участник в движението** е всяко лице, което се намира на пътя и със своето действие или бездействие оказва влияние на движението по пътя. Такива са водачите, пътниците, пешеходците, както и лицата, работещи на пътя.

**Участник в ПТП** е всеки, който е пострадал при произшествието или с поведението си е допринесъл за настъпването му.

## Ф

**Фабрично монтирано оборудване** е неподвижно и трайно монтирано оборудване, поставено от производителя.



За целите на Застраховката се използват следните съкращения:

Кодекс за застраховането	КЗ
Република България	България
Закон за движение по пътищата	ЗДВП
Моторно превозно средство	МПС
Пътно превозно средство	ППС
Пътнотранспортно произшествие	ПТП
Гаранционен фонд	ГФ
Национално бюро на българските автомобилни застрахователи	НББАЗ
Комисия за финансов надзор	КФН
Комисия за защита на потребителите	КЗП
Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО	Регламент (ЕС) № 910/2014
Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги	ЗЕДЕУУ
Трайно намалена работоспособност	ТНР
Двустранен констативен протокол за ПТП	ДКП
Единен европейски номер за спешни повиквания 112	ЕЕН 112
Наредбата за медицинската експертиза	НМЕ
Териториална експертна лекарска комисия	ТЕЛК
Национална експертна лекарска комисия	НЕЛК

## 3 ПОЛЕЗНИ СЪВЕТИ

Внимателното шофиране и поддръжката на автомобила са важни, не само за Вашата сигурност, но и за сигурността на другите участници в движението. Информацията е препоръчителна и не Ви обвързва.

### Съвети за безопасно шофиране

- Не ползвайте мобилен телефон, когато шофирате;
- Не шофирайте след като сте употребили алкохол, а използвайте обществен транспорт или такси. В някои градове можете да се възползвате и от специална услуга за транспортиране след употреба на алкохол;
- Спазвайте правилата за движение, включително ограниченията на скоростта и пътните знаци. Тяхната роля е да Ви предпазят;
- При продължително шофиране правете кратки почивки, за да се възстановите физически и психически;
- Преди дълъг път се уверете, че батерията на телефона Ви е напълно заредена. При непредвидена ситуация на пътя може да се наложи да използвате телефона си, за да потърсите съдействие;
- Съобразявайте скоростта си на движение при дъжд, мъгла или намалена видимост;
- Подгответе подходящо колата си за условия на сняг и залесяване на пътя;

- Винаги проучвайте атмосферните и пътните условия преди да тръгнете на път;
- Не паркирайте колата си пог високи дървета или на места, където има риск от падащи предмети, лед и/или сняг;
- Преди да тръгнете проверете техническата изправност на колата си, включително състоянието на гумите и чистачките, както и наличието на достатъчно течност за тях;
- През зимния сезон дръжте в колата си одеала, вода, средство за почистване на сняг и вериги за сняг;
- Спазвайте дистанция от движещото се пред Вас превозно средство, така ще избегнете опасността от летящи предмети и удар при рязко спиране;
- Когато теглите грузо превозно средство/ремарке, проверете дали механичната връзка е здрава.

### Съвети за добра поддръжка

- Обръщайте внимание на всеки сигнал и индикация на светлинното табло на автомобила и използвайте колата, само ако е технически изправна;
- Проверявайте често гумите и ги подменяйте, когато са увредени и/или износени. Сезонната им смяна е много важна;
- На пътя е важно да виждате и да бъдете видими за всички участници в движението. Винаги проверявайте светлините на колата;
- Не пропускате техническия преглед;

- Спазвайте ръководството за експлоатация и обслужвайте редовно колата си – проверявайте нивото на маслото, сменяйте маслото и въздушния филтър, обслужвайте и почиствайте климатика, сменяйте накладките според използването на Вашата кола.

## Съвети против кражба

- Винаги заключвайте колата, дори когато шофирате;
- Активирайте алармената система, винаги когато излизате от колата;
- Обмислете използването на допълнителни системи за защита срещу кражба и потърсете професионален съвет;
- Не оставяйте колата си отключена с работещ двигател и без надзор;
- Затваряйте прозорците и люковете и не оставяйте ключовете си в колата, дори когато е паркирана в частен имот;
- Ако паркирате през нощта на неохраняемо място, опитайте да спрете близо до улично осветление;
- Не оставяйте багаж и ценни предмети на видимо място в колата;
- Не оставяйте талона на колата в нея.

## 4 Често задавани въпроси

Тук ще намерите отговори на често задавани въпроси от наши клиенти. Ако имате други въпроси можете да се обърнете към Вашия застрахователен посредник, да се свържете с нас на тел. → **0700 13 014** или да посетите нашия интернет сайт: → [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg).  
С удоволствие ще Ви съдействаме.

### Въпроси, свързани с покритието по застраховката и плащането на застрахователната премия

#### Какво покрива моята Застраховка?

Покритието по Вашата Застраховка зависи от избора от Вас пакет. Проверете Вашата Застрахователна полица и посоченото в → **м. 2.1** и **м. 2.2** от Наръчника.

#### Как мога да платя Застрахователната премия?

Можете да платите Застрахователната премия или отделна вноска от нея:

- с кредитна или дебитна карта на → [pay.allianz.bg](http://pay.allianz.bg);
- с кредитен превод по нашата банковата сметка, посочена в дебитното писмо към полицата;
- чрез директен дебит към Ваша сметка в Алианц Банк България;
- дистанционно чрез Ерау или
- в брой в някой от клоновете на EasyPay.

#### Какво се случва, ако забравя да платя вноската си?

Ако сте оставили мобилен телефонен номер или имейл, ще получите напомнящо SMS/имейл съобщение до 7 дни след датата, на която дължите Вашата вноска. В случай че не платите в срок, Застраховката ще бъде прекратена съгласно договорените условия в полицата.

#### Как мога да се уверя, че премията е платена?

Можете да се свържете с Вашия застрахователен посредник, както и да ни се обадите на → **0700 13 014**.

#### Как се правят промени по моята Застраховка?

Всички промени по Застраховката следва да бъдат направени писмено с добавък към полицата.

### Въпроси, свързани с възникнало застрахователно събитие

#### Какво да направя при застрахователно събитие?

Уведомете компетентните органи (включително позвънете на ЕЕН → **112**) и нас за настъпилото застрахователно събитие. Можете да изберете как да предявите Вашата претенция като за целта подгответе съответните доказателства по → **м. 2.5.2** от Наръчника в зависимост от застрахователното събитие. На телефон → **0700 13 014** може да се свържете с денонощния асистанс център.

#### Как да регистрирам Застрахователно събитие?

Вие можете да регистрирате настъпилото събитие:

- на нашия интернет сайт → [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg). По този начин бързо и лесно ще ни уведомите за настъпилото събитие и ще можете да погледете снимки на уврежданията на автомобила.
- на телефон → **0700 13 014** (всеки работен ден между 8:00 ч. и 19:00 ч.) ние ще Ви помогнем бързо и лесно да регистрирате настъпилото събитие.
- във всяко наше Структурно звено.

#### Кога и как следва да бъдат направени снимки на автомобила при Застрахователно събитие?

Свържете се с нас и ние ще Ви насочим към най-подходящия начин в зависимост от вида на събитието.

#### Какво следва да направя, ако автомобилът ми е откраднат?

- Важно е веднага да уведомите полицата и да следвате техните инструкции. За целта може да използвате ЕЕН → **112**;
- Свържете се с нас в срок до 25 часа по някои от начините, посочени в → **м. 2.4.1** от Наръчника;
- При кражба или гравеж трябва задължително да посетите наш офис в рамките на 25 часа от узнаването за тяхното извършване. Карта на нашите офисите можете да намерите на → [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg)

### **В какъв срок трябва да Ви уведомя за настъпило Застрахователно събитие?**

- При Застрахователно събитие по Застраховка ГОА трябва да ни уведомите в срок до 7 работни дни.
- При Кражба и Грабеж на автомобила срокът за уведомяване е 25 часа от узнаване за събитието, а в случай че срокът изтича в неработен ден - до края на първия работен ден, след изтичане на 25-часовия срок.
- Всички останали случаи по Каско, както и по Злополука на местата и Правни разноски, трябва да ни уведомите за събитието до 5 работни дни.

В случай че Вашата Застраховка включва покритие Финансова загуба от обезценка на МПС, уведомлението за застрахователно събитие по Каско при Пълна загуба на МПС се счита и за уведомление по Финансова загуба от обезценка на МПС.

### **В какъв срок се изплаща обезщетение по Застраховката?**

Ние сме длъжни да определим, изплатим или откажем мотивирано плащане в срок не по-дълъг от 15 работни дни след получаване на всички необходими документи и доказателства по Застрахователното събитие.

### **Тръгнах на път и автомобилът ми се повреди, какво следва да направя?**

Ако автомобилът е включен в обхвата на Автоасистанс, се обадете на телефон → **0700 13 014**

и ще Ви дадем ясни и точни указания какво да направите. Ако е необходимо - ще изпратим Пътна помощ, за да ви получите съдействие на място.

### **Дължимо ли е обезщетение по покритието Финансова загуба от обезценка на МПС за автомобил, който има такова действащо покритие и има регистрирана, но все още неплатена претенция по Каско за Пълна загуба на МПС?**

Не. Обезщетение за покритие Финансова загуба от обезценка на МПС не се дължи, ако Каско претенцията все още не е платена, както и при отказана Каско претенция за Пълна загуба на МПС.

### **Кога е краят на застрахователното покритие Финансова загуба от обезценка на МПС?**

Това покритие се прекратява автоматично, при навършване на 1-годишна възраст на МПС, считано от датата на първата регистрация на автомобила, независимо от началната дата на Застраховката.

## **При пътуване в чужбина**

### **За кои страни е нужен сертификат Зелена карта?**

Вие трябва да носите сертификат Зелена карта, когато пътувате за: Република Албания, Босна и Херцеговина, Република Беларус, Република Северна Македония, Държавата Израел, Ислямска република Иран, Черна Гора, Кралство Мароко, Руска федерация, Република Молдова, Тунизийска

република, Република Турция, Украйна и Република Азербайджан, вкл. Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия.

### **Загубих си Зелената карта, как да се снабдя с нова?**

Незабавно след като установите, че сте загубили, повредели или напълно унищожили своя сертификат Зелена карта, се свържете с нас, за да получите конкретни указания. Ние ще Ви издадем нова Зелена карта.

## **Въпроси при покупка или продажба на мпс със застраховка Моята кола**

### **Ще продавам автомобила си, какво следва да направя със Застраховката?**

При прехвърляне на собствеността трябва да предадете на новия собственик всички документи по Застраховката. Вие и новият собственик трябва в 7-дневен срок да ни уведомите писмено за прехвърлянето и да ни представите копие от договора или фактурата. Ние имаме право да искаме дължимата премия от Вас, докато не бъдем уведомени за прехвърлянето на собствеността на автомобила.

### **Купих автомобил, застрахован в Алианс, какво следва да направя със съществуващата Застраховка?**

При прехвърляне на собствеността на автомобила трябва да вземете

документите по Застраховката от предишния собственик. Вие и предишният собственик трябва в 7-дневен срок да ни уведомите писмено за прехвърлянето и да ни представите копие от договора. Допълнителна информация може да намерите в → [м. 2.5.3](#) от Наръчника.

## **5 Помогнете ни да подобрим работата си!**

Ние, в Алианс се стремим винаги да отговаряме на високите очаквания, които имате към нас. Ще Ви бъдем благодарни, ако ни дадете обратна връзка. Можете да се свържете с нас по един от следните начини:

- на email - → [office@allianz.bg](mailto:office@allianz.bg);
- по телефон - → **0700 13 014**;
- в интернет на - → [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg);
- на адреса ни, посочен в Застрахователната полица;
- в най-удобния за Вас офис на Алианс.

Вашето мнение е важно за нас и ще се постараете да Ви отговорим по възможно най-бързия начин.

## 6 ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Застраховка Моята кола може да бъде допълвана или променяна на основата на писмена договореност между нас.

Съдържащите се тук Общи условия на Застраховка Моята кола са приети с решение на Управителния съвет на ЗАД Алианс България от 04.09.2019 г., изменени и допълнени с решение от 08.03.2021 г. и 07.10.2022 г.

## 6.1 ДЕКЛАРАЦИЯ И ПОДПИСИ

Погписаният(ата) \_\_\_\_\_,  
в качеството си на Застраховач/представляващ Застраховация,  
декларирам, че получих екземпляр от този Наръчник Моята кола, съдържащ  
Общи условия на застраховка Моята кола, запознат(а) съм и приемам Общите  
условия.

Дата \_\_\_\_\_

За Застраховация \_\_\_\_\_

За Застрахователя \_\_\_\_\_