

При настъпване на застрахователно събитие се обадете за съдействие и инструкции на посочения телефонен номер:

- Контакти на ЗАД „ОЗК-Застраховане“ АД:
Национален денонощен номер: **0700 16 688**
E-mail: headoffice@ozk.bg

При настъпване на застрахователно събитие, Застрахованият е длъжен:

- **незабавно** да уведоми съответните компетентни държавни органи и да изиска издаване на съответния документ, удостоверяващ събитието;
- ако има наличие на ПТП **незабавно** да уведоми застрахователя на следния телефон: **0700 16 688**
- **в срок до 2 часа** от узнаването за настъпване на **кражба или грабеж на МПС, експлозия или пожар**, да уведоми застрахователя на националния телефон включително и в (неработни дни) и да подаде писмено уведомление в най-близкия офис в срок до **24 часа**;
- **в срок до 5 дни** от узнаването за настъпване на други застрахователни събития, да подаде писмено уведомление в най-близкия офис на застрахователя;
- да предостави изисканите от застрахователя документи за доказване на събитието и определяне размера на щетите.

Предявяване на претенции за обезщетение:

- Чрез обаждане на Контакт център на телефонен номер – **0700 16 688**;
- Чрез писмено уведомяване в офисите на застрахователя и попълване на [„Уведомление за щета на МПС“](#);

Застрахователното обезщетение се изплаща в брой или по банков път в срок до 20 дни след представяне на всички изискани от застрахователя документи, удостоверяващи настъпването на застрахователното събитие и размера на обезщетението.