

При настъпване на застрахователно събитие се обадете за съдействие и инструкции на посочения телефонен номер:

- **Контакти на ЗК „УНИКА“ АД:**
Национален денонощен номер: **0700 111 50** или **(+359) 8850 111 50**
E-mail: info@unika.bg

Необходими документи при завеждане на щета:

Документите, които е необходимо да представиш, се определят в зависимост от типа ПТП. Задължително трябва да уведомиш контролните органи и да попълниш съответните протоколи за ПТП:

1. Полицейски протокол, издаван от КАТ.
2. Констативен протокол за ПТП с пострадали хора, издаван от КАТ.
3. Двустранен констативен протокол като същият се попълва и от участниците в ПТП.

При настъпване на застрахователно събитие, Застрахованият е длъжен:

- **незабавно** да уведоми съответните компетентни държавни органи и да изиска издаване на съответния документ, удостоверяващ събитието;
- ако има **наличие на ПТП незабавно** да уведоми мобилната група на застрахователя на следните телефони: **0700 111 50** или **(+359) 8850 111 50**;
- **в срок до 2 часа** от узнаването за настъпване на **кражба или грабеж на МПС, експлозия или пожар**, да уведоми застрахователя на посочения по-горе телефон (включително и в неработни дни) и да подаде писмено уведомление в най-близкия офис в срок до 24 часа;
- **в срок до 3 дни** от узнаването за настъпване на други застрахователни събития, да подаде писмено уведомление в най-близкия офис на застрахователя;

- да предостави МПС за оглед и описание на щетите. Огледът на щетите се извършва в офис на ЗК „УНИКА“ АД или на адрес, посочен от застрахования, в случай че МПС не може да се придвижва на собствен ход;
- да предостави изисканите от застрахователя документи за доказване на събитието и определяне размера на щетите.

Предявяване на претенции за обезщетение:

- Чрез завеждане на претенция на телефон **0700 111 50** или **(+359) 8850 111 50**, предоставяйки детайлна информация за събитието и участниците в него. Регистрацията по телефон отнема около 5-6 мин.;
- Чрез попълване на [уведомление за щета](#) на интернет сайта на застрахователя;
- Чрез попълване на писмено уведомление в център за огледи. Във всички случаи това трябва да стане **в срок от 5 работни дни**.

[Уведомление за настъпила вреда](#)

Застрахователното обезщетение се изплаща в брой или по банков път в срок до **15 дни** след представяне на всички изискани от ЗК „Уника“ АД документи, удостоверяващи настъпването на застрахователното събитие и размера на обезщетението.