

### **ПРИ СПЕШНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЩ В БЪЛГАРИЯ ИЛИ В ЧУЖБИНА**

**Имате задължение да информирате застрахователя за настъпилото събитие в рамките на 48 часа.**

- В България позвънете на: **070014144**
- В чужбина позвънете на: **+1 833 992 1333**

### **ПРИ НУЖДА ОТ ЛЕЧЕНИЕ ИЛИ МЕДИЦИНСКА КОНСУЛТАЦИЯ В БЪЛГАРИЯ**

#### **Вариант 1:**

- Позвънете на: **070014144**
- Уведомете оператора, че разполагате със здравна застраховка от Хелт Клуб, споменете имената си и номера на полицата.
- Опишете нуждата си от лечение и поискайте организиране на услугата без кешово плащане, като застрахователят покрива разходите директно на лечебното заведение.

#### **Вариант 2: (При лечение струващо над 500 евро)**

- Попълнете формуляр за предварително одобрение и плащане по [образец на Застрахователя](#). Това трябва да стане най-малко 5 календарни дни преди планираната дата на медицинското събитие, което изисква предварително разрешение. Изпратете заявлението чрез портала [b-assist.bulstradlife.bg](http://b-assist.bulstradlife.bg)
- Можете също така да запазите час за преглед и да поискате възстановяване на медицински разходи онлайн на същия уебсайт или чрез мобилното приложение B-Assist

**Важно:** Ако не искате предварително одобрение, застрахователят има право да покрие само 75% от разходите за лечение!

### **ПРИ НУЖДА ОТ ЛЕЧЕНИЕ ИЛИ МЕДИЦИНСКА КОНСУЛТАЦИЯ В ЧУЖБИНА**

#### **Вариант 1:**

Попълнете искане за предварително одобрение и плащане на лечение по [образец на Застрахователя](#). Това трябва да стане най-малко 5 календарни дни преди планираната дата на медицинското събитие. Изпратете заявлението чрез портала [b-assist.bulstradlife.bg](http://b-assist.bulstradlife.bg)

#### **Вариант 2:**

- Ако имате нужда от помощ или инструкции, моля обадете се на **+18339921333**
- Посоченият номер е на Daily Health Insurance Group (DHIG), компанията, разработила тази здравна застраховка съвместно с VIG (собственик на Булстрад Живот) и която предоставя обслужване на клиенти по целия свят на английски език, 24/7.

**Важно:** Ако не искате предварително одобрение, застрахователят има право да покрие само 75% от разходите за лечение!