

**При настъпване на застрахователно събитие се обадете за съдействие и инструкции на посочения телефонен номер:**

- Застрахователна компания „Уника“ АД: **0700 111 50** или на **(+359) 8850 111 50**.

**Полезна информация:**

- В случай на събитие по Здравна застраховка „Здраве и спокойствие“, клиентите следва да се обадят предварително на **0700 111 50** (за бърза връзка изберете цифра 2), преди да попълнят претенция.

**Предявяване на претенции за обезщетение:**

- Претенция за обезщетение се предявява в писмена форма, чрез „Формуляр Претенция“ по образец на застрахователя, достъпен [ТУК](#).
- Застрахователят се произнася по предявената претенция в срок **до 15 работни дни** от датата, на която са представени всички поискани доказателства за установяване на застрахователното събитие и размера на обезщетението.

**Минимално изискуемите документи, с които се окомплектоват претенции:**

- Формуляр Претенция, попълнен от застрахованото лице;
- Фактура с фискален бон в оригинал;
- В случай, че фискалният бон съдържа данни за името на застрахованото лице, дейността и стойността на услугата е достатъчно да се представи само фискален бон в оригинал;
- Амбулаторен лист или друг официален медицински документ за извършен преглед.

*В зависимост от възникналото събитие, Застрахователят може да изиска допълнителна документация / информация, като Епикриза за проведено стационарно лечение, Рентгенография и Други документи, издадени за конкретния случай.*