

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ПО ЧЛ.325 ОТ КОДЕКСА НА ЗАСТРАХОВАНЕТО

Във връзка с изискванията на член 325 от Кодекса на застраховането ви предоставяме следната информация:

Болерон Консултинг ЕООД, ЕИК 102764975, със седалище и адрес на управление гр. София 1000, ул. Георги Бенковски 24 е лицензиран застрахователен брокер, вписан в регистъра по чл.30, ал.1, т.12 от Закона за Комисията за финансов надзор, което можете да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. "Будапеща" № 16 или чрез интернет страницата ѝ www.fsc.bg раздел „Регистри и справки”, секция „Електронен регистър и картотека”, регистър „Застрахователни брокери”.

Болерон Консултинг ЕООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от дяловете от капитала на Болерон Консултинг ЕООД

В случай, че искате да подадете жалба срещу Болерон Консултинг ЕООД, може да го направите писмено на адрес София 100, бул. Витоша 19, ет.4 или на електронна поща на адрес: complaints@boleron.com, като задължително посочите три имена, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си.

Жалбата се разглежда и Болерон Консултинг ЕООД се произнася в 14-дневен срок, а когато с оглед събиране на данни и информация е необходим по-дълъг срок, искането се разглежда и застрахователния брокер се произнася в срок до 1 месец от получаване на искането. Застрахователния брокер информира ползвателя на застрахователни услуги за всяко такова удължаване в срок от 1 месец от получаване на искането като посочва и причините за забавянето.

Вие също така имате право да подадете жалба до Комисията по финансов надзор на адрес гр. София, ул. "Будапеща" № 16 / електронен адрес на КФН: delovodstvo@fsc.bg или до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. Славейков №4А тел. 02/9330 588, интернет страница www.kzp.bg, e-mail adr.ins@kzp.bg.

Болерон Консултинг ЕООД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. Писменото помирително предложение, евентуално изготвено от СПК за разрешаване на спора, няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.

Болерон Консултинг ЕООД при осъществяване на застрахователното посредничество представлява ползвателя на застрахователни услуги на основание договор за възлагане.

Болерон Консултинг ЕООД няма договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи и не предоставя съветите си съгласно чл. 325а, ал. 5 от Кодекса за застраховане и може да извършва застрахователно посредничество за всички застрахователи, които имат право да извършват дейност на територията на Република България, включително при право на установяване и свобода на предоставяне на услуги. Вие имате право да поискате от Болерон Консултинг ЕООД да ви изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ, а ние имаме право да приемем или откажем изготвянето му.

За осъщественото застрахователно посредничество, в резултат на което е сключен договор за застраховка Болерон Консултинг ЕООД получава възнаграждение, което съгласно чл. 301, ал. 3 от Кодекса за застраховане е включено в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.

Приложим закон спрямо застрахователния договор при сключване е Кодекса за застраховането на Република България.