

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ПО ЧЛ.325 ОТ КОДЕКСА НА ЗАСТРАХОВАНЕТО

Във връзка с изискванията на член 325 от Кодекса на застраховането ви предоставяме следната информация:

Болерон Консултинг ООД, ЕИК 102764975, със седалище и адрес на управление гр. София 1766, Бизнес Парк София, Сграда 15, ет.5 е лицензиран застрахователен брокер, вписан в регистъра по чл.30, ал.1, т.12 от Закона за Комисията за финансов надзор, което можете да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. "Будапеща" № 16 или чрез интернет страницата й www.fsc.bg раздел „Регистри и справки”, секция „Електронен регистър и картотека”, регистър „Застрахователни брокери”.

Болерон Консултинг ООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от дяловете от капитала на Болерон Консултинг ООД

В случай, че искате да подадете жалба срещу Болерон Консултинг ООД, може да го направите писмено на адрес София 1766, Бизнес Парк София, Сграда 15, ет.5 или на електронна поща на адрес: complaints@boleron.com, като задължително посочите три имена, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си.

Жалбата се разглежда и Болерон Консултинг ООД се произнася в 14-дневен срок, а когато с оглед събиране на данни и информация е необходим по-дълъг срок, искането се разглежда и застрахователния брокер се произнася в срок до 1 месец от получаване на искането. Застрахователния брокер информира ползвателя на застрахователни услуги за всяко такова удължаване в срок от 1 месец от получаване на искането като посочва и причините за забавянето.

Вие също така имате право да подадете жалба до Комисията по финансов надзор на адрес гр. София, ул. "Будапеща" № 16 / електронен адрес на КФН: delovodstvo@fsc.bg или до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. Славейков №4А тел. 02/9330 588, интернет страница www.kzp.bg, e-mail adr.ins@kzp.bg.

Болерон Консултинг ООД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. Писменото помирително предложение, евентуално изготвено от СПК за разрешаване на спора, няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.

Болерон Консултинг ООД при осъществяване на застрахователното посредничество представлява ползвателя на застрахователни услуги на основание договор за възлагане.

Болерон Консултинг ООД няма договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи и не предоставя съветите си съгласно чл. 325а, ал. 5 от Кодекса за застраховане и може да извършва застрахователно посредничество за всички застрахователи, които имат право да извършват дейност на територията на Република България, включително при право на установяване и свобода на предоставяне на услуги. Вие имате право да поискате от Болерон Консултинг ООД да ви изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ, а ние имаме право да приемем или откажем изготвянето му.

За осъщественото застрахователно посредничество, в резултат на което е сключен договор за застраховка Болерон Консултинг ООД получава възнаграждение, което съгласно чл. 301, ал. 3 от Кодекса за застраховане е включено в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.

Приложим закон спрямо застрахователния договор при сключване е Кодекса за застраховането на Република България.