

При настъпване на застрахователно събитие е необходимо:

- 1. Да се попълни Уведомление за застрахователно събитие по образец на застрахователя.**

Може да свалите образец на Уведомление за щета от тук: [Уведомление за щета](#)

- 2. Необходимо е да се предоставят следните документи:**

- Уведомление за настъпване на застрахователно събитие
- Смъртен акт и съобщение за смърт (от лекар установил смъртта)
- Удостоверение за наследници
- При смърт от злополука – протокол от полиция
- При смърт от заболяване – медицински документи
- При тежко заболяване – всички налични медицински документи

- 3. Попълненото Уведомление и допълнителните документи се изпращат на:**
office@boleron.com

- 4. Застрахователят ще разгледа искането и документите в срок от 15 работни дни и ще поиска допълнителни документи, или ще се произнесе по искането.**

Полезна информация:

- В случай на събитие, представляващо покрит риск и при представени редовни документи, Застрахователят извършва застрахователно плащане, съгласно условията на Застрахователния договор.
- Застрахователят има право да изиска представянето на допълнителни доказателства, необходими за установяване и преценка на обстоятелствата, основанията и размера на предявената към него претенция.
- Застрахователят има право на достъп до цялата медицинска документация във връзка със здравословното състояние на Застрахования и може да я изисква от всички лица, съхраняващи такава информация.
- В общите условия на застраховката има точка: **ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ**, където са разписани подробно всички необходими действия спрямо конкретното събитие.