

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ.324, 326, 327 ОТ КОДЕКСА ЗА ЗАСТРАХОВАНЕ

Настоящата преддоговорна информация се предоставя от МетЛайф Юрп д.а.к., Ирландия, номер 415123, действащо чрез МетЛайф Юрп д.а.к. – Клон България, наричано по-долу “Застраховател”, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. “България” № 51Б, ЕИК 203328716, във връзка със задълженията му за предоставяне на информация по смисъла на чл. 324, 326, 327 от Кодекса за застраховане.

СЪДЪРЖАНИЕ

Раздел I. Информация за продуктите и условията на застрахователния договор

Раздел II. Обща информация за данъците и таксите във връзка със застрахователния договор
Раздел III. Разглеждане на жалби

РАЗДЕЛ I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОДУКТИТЕ И УСЛОВИЯТА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

1. Покрити рискове

Покритията, които застрахователната компания предлага, са надлежно описани на страница 1 от Заявлението за застраховане (Застрахователни покрития и премии - Застраховки Живот) и вида на полицата, която ще бъде издадена съответства на застрахователните покрития, избрани от клиента в Заявлението.

2. Изключени рискове

По Основната застраховка Живот Застрахователят не дължи обезщетение при загуба на Живот, ако застрахователното събитие е настъпило при самоубийство в първите 2 години от действието на застраховката. В случай на война, действието на застрахователния договор се суспендира.

3. Начини за определяне на премията. Срок и начини за плащане и последици от неплащането им.

Застрахователната премия се определя от актюерски принципи и зависи от конкретния застрахователен продукт и от комбинация от рисковопределящи фактори (например възраст на застрахования и информацията, събрана чрез заявлението и в процеса на приемането му за застраховане, срок на застраховката) и избраната периодичност на плащането. Премията се разпределя за осигуряване на покритията по основната застраховка и за допълнителни покрития по допълнителни договори. Премията са:

- годишни и платими авансово, тоест следва да бъдат платени на всяка годишнина от датата на сключването на Полицата във валутата, в която е сключена застраховката. Възможно е годишната застрахователна премия да бъде платена и на предварително уговорени разсрочени равни вноски - месечно, на тримесечие или на шестмесечие. Всички премии стават дължими на точната дата, определена в полицата с гратисен период от 30/тридесет/ дни*.

*До изтичането на посочения Гратисен период Застрахователят осигурява покритие на Застрахованото лице. След изтичане на Гратисния период Застрахователят не носи риск и не дължи изплащане на обезщетение при настъпване на застрахователно събитие.

4. Условия и срокове за плащане на застрахователно обезщетение.

За да бъде разгледана една застрахователна претенция и да бъде изплатено съответното обезщетение, трябва да бъде подадено писмено Уведомление за настъпило застрахователно събитие в Централния офис на МетЛайф на адрес София 1404, бул. “България” № 51Б, ет. 6 или на e-mail: headoffice@metlife.bg. То трябва да бъде попълнено и подадено от Застрахования / Застраховачия или от Бенефициера по полицата.

- В законоустановения 15 /петнадесет/ дневен срок от получаването на последната поискана информация и при условие, че тя е изчерпателна и достатъчна за вземане на решения, Застрахователят изпраща до Бенефициера или Застраховачия писмо с решението си за изплащане на обезщетение или писмо с мотивиран отказ.
- В срок до 15 /петнадесет/ дни от получаването на Уведомлението и придружаващите го документи при възникване на необходимост от допълнителна информация за изясняване на обстоятелствата, свързани със застрахователното събитие и установяване размера на претенцията, Застрахователят изпраща писмено искане с инструкции за необходимите допълнителни документи и информация.

- Правилата на Застрахователя за разглеждане на застрахователни искове могат да бъдат получени при поискване от всеки офис на Застрахователя или на Интернет адреса на Застрахователя.

5. Условия за плащане на други парични суми

- При отказ от страна на Застрахователя да сключи застрахователен договор, въз основа на подадено заявление за застраховане, кандидатът за Застраховател по полицата ще бъде своевременно уведомен с писмо на посочения в договор адрес. Платената премия ще бъде върната в 10 /десет/ дневен срок от получаването на данни за банкова сметка на кандидата за Застраховател.
- При отказ от страна на Застрахователя да приеме и подпише застрахователния договор, първата платена премия ще бъде върната в законоустановения 30 /тридесет/ дневен срок от получаване в Централния офис на Застрахователя на писменото съобщение от страна на Застрахователя, придружено от заявлението за застраховане, застрахователния договор и банкова сметка на Застрахователя, по която да бъде преведена сумата.

6. Условия, при които е възможно едностранно прекратяване на застрахователния договор.

В Кодекса за застраховане и в Общите условия на Застрахователя изчерпателно са посочени случаите, в които е възможно застрахователният договор да бъде прекратен едностранно.

От страна на:

- Застрахователя или застрахованото лице:
 - В срок от 30 /тридесет/ дни от датата, на която е било уведомено за сключването на застрахователния договор. В този случай първата платена премия ще бъде върната в законоустановения срок. При загуба на застрахователен интерес има право да поиска прекратяването на Застраховката чрез писмено заявление, подадено до Централния офис на Застрахователя. При получаването на такова заявление застрахователният договор се прекратява от датата на постъпване на заявлението.
- Застрахователя:
 - При неплащане на дължима застрахователна премия след изтичане на гратисния период;
 - При установяване на каквато и да е измама, погрешно изявление или скриване на факти в Заявлението, на базата на които е издадена полицата, и които ако са били известни на Застрахователя, Полицата е нямало да бъде издадена;
 - При отказ от страна на Застрахователя да приеме и подпише Застрахователния договор;
 - При смърт на Застрахованото лице.

7. Условия, при които е възможно изменение на застрахователния договор.

Всички права, привилегии и задължения, предвидени в Полицата, се упражняват от Застрахователя. При условие, че е налице съгласието на Застрахователя, е възможно прехвърляне на договора и/или промяна на бенефициер/и. Промени в застрахователното покритие и начин на плащане също са възможни със съгласието на Застрахователя, след одобрението на Застрахователя и при заплащането на всички разходи, необходими за новото покритие.

Всякакви промени (вкл. на имена, адрес и др. обстоятелства, за които е бил зададен въпрос при сключване на застраховката) се заявяват с подаване на писмено заявление от Застрахователя, подписано и от Застрахованото лице, в случаите когато е необходимо неговото съгласие. Влизането в сила на всяка промяна става с издаването на Допълнителна клауза към Полицата, подписана от упълномощени служители на Застрахователя.

1. Приложим закон към застрахователния договор.

Условията и клаузите на застрахователния договор ще бъдат тълкувани в съответствие със законите на България и единствено компетентните съдилища в София имат юрисдикция във връзка със спорове/различия, възникнали по повод на договора.

РАЗДЕЛ II. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДАНЪЦИТЕ И ТАКСИТЕ ВЪВ ВРЪЗКА СЪС ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

Въпросите, свързани с данъчното облагане на потребителите на застрахователни услуги (по смисъла на Кодекса за застраховането), както и възможните данъчни облекчения, които тези лица могат да ползват, се съдържат основно в Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ), Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО) и Закона за данъка върху застрахователните премии (ЗДВЗП).

Съгласно ЗДВЗП (в сила от 1.01.2011г.) застрахователните премии по застраховка Злополука се облагат с данък в размер на 2% от получената застрахователна премия. Освободени от облагане са застрахователните премии, получени по застраховки от Приложение №1, Раздел I от Кодекса на застраховането, включително допълнителните договори с покритие злополука. Съгласно ЗДДФЛ необлагаеми са доходите, получени от застрахователните обезщетения, когато е настъпило застрахователното събитие. Въпреки тази обща разпоредба, с оглед на данъчните облекчения, които са предвидени за потребителите на застрахователни услуги, ЗДДФЛ урежда и специфични случаи, при които се дължи данък. Застрахователят е длъжен да удържи окончателен данък при източника върху brutната сума на облагаемия доход от застраховка Живот, придобит или при обратното получаване на внесените суми по тази застраховка Живот, или в случай че застрахователният договор, по който са ползвани вече облекчения от потребителя на застрахователни услуги бъде трансформиран в договор, по който такива облекчения не могат да се ползват, или в случай на усвояване на суми по застрахователен договор за погасяване на заем, когато застраховка Живот се ползва за обезпечение на задължение. Доходите, съответстващи на частта от вноските/премиите, за които не е ползвано данъчно облекчение не се облагат с окончателен данък. Окончателният данък е в размер на 10 на сто, а ако посочените доходи се получат след изтичане на срока на договора за застраховка Живот, чиято продължителност е над петнадесет години, окончателният данък е в размер на 7 на сто. ЗДДФЛ и ЗКПО определят предпоставките, при които премиите, заплащани по застрахователни договори, могат да бъдат приспадани от облагаемия доход за съответната година.

Всички обстоятелства, свързани с използвани/неизползвани данъчни облекчения, се доказват пред Застрахователя с декларации от потребителя на застрахователни услуги.

В случаите, в които Застрахователят не е данъчно задължено лице, отговорността за определяне на дължим данък (ако има такъв) и неговото изплащане, е лично на потребителя на застрахователни услуги и Застрахователят не носи отговорност при неизпълнение на задължения от негова страна.

Горното изявление не представлява данъчен съвет и на него не следва да се разчита за определяне на конкретни данъчни задължения. Определянето на данъчни задължения зависи от множество фактори и се регулира от често променящи се разпоредби, поради което Застрахователят препоръчва на всеки бенефициер да си осигури съвет от компетентен консултант относно данъчните последици в неговия специфичен случай.

РАЗДЕЛ III. РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ

Застрахователят приема и отговаря само на жалби, подадени лично или по пощата на адрес: София 1404, бул. "България" №51Б, ет. 6, както и на e-mail: headoffice@metlife.bg. Когато жалбата постъпи при Застрахователя, тя се завежда под уникален входящ номер в т.нар. "Регистър на оплакванията", поддържан от отдела "Обслужване на клиенти". Времето за отговор в рамките на 7 /седем/ работни дни ще зависи от същността на проблема, изложен в оплакването. За жалба с не особено висока степен на сложност - отговорът е в рамките на 5 (пет) работни дни. При по-висока степен на сложност, когато е необходима допълнителна проверка и уточнения, времето за отговор може да бъде и по-дълго. При всички случаи Застрахователят изпраща писмено потвърждение за полученото оплакване и опис на необходимата документация и информация, ако е необходимо да се представи от жалбоподателя. Предприетите действия от страна на Застрахователя се потвърждават в интервал не по-голям от 30 (тридесет) работни дни. Ако все пак Застрахованият не остане напълно удовлетворен, има право да се обърне към Комисията за финансов надзор на Република България, която отговаря за надзора върху застрахователната дейност, на следния адрес: 1000 София, ул. "Будапеща" №16.