

# Застраховка Помощ при пътуване на територията на Република България

**БУЛСТРАД**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Информационен документ за застрахователния продукт

Продукт:

Дружество: ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“

Застраховка на туристи на Територията на Република България

Република България, Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 11/16.07.1998 г.

Този информационен документ има за цел да Ви представи основната информация, касаеща Вашата застраховка. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в комплекта от документи, включващ застрахователна полица, договорни условия и др. За да бъдете изчерпателно информирани, молим да прочетете пълния комплект документи!

## Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Туристи на територията на Република България“ е предназначена за лица на възраст до 75 години, по време на ваканционни пътувания и туризъм и покрива направените от тях в спешни случаи, по медицинско предписание, медицински, хирургични, фармацевтични, болнични и други разноски, свързани с настъпването на рисковете „злополука“ и „внезапно заболяване“.



### Какво покрива застраховката?

- ✓ Медицински разноски;
- ✓ Разходи за издирване и спасяване, включително помощ при нещастен случай в планината;
- ✓ Избор на медицински екип при необходимост от хоспитализация или оперативни интервенции;

Допълнително могат да бъдат покрити:

- ✓ Смърт или трайна намалена работоспособност вследствие на злополука
- ✓ Зимни спортове
- ✓ Отмяна на пътуването или съкращаване срока на престоя
- ✓ Кражба чрез взлом на личен багаж и пари, съхранявани в сейф на хотелска стая



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Телесно увреждане, заболяване или последици от събития, които са настъпили извън застрахователния период;
- ✗ Болести и лечение от каквото и да е естество (включително СПИН), освен случаите на внезапно заболяване;
- ✗ Психични заболявания или състояния на невменяемост;
- ✗ Бременност, раждане или аборт и произтичащите от тях усложнения или заболяване;
- ✗ Употреба на алкохол, опиати и производните им вещества;

Подробна информация за общите и специални изключения по застраховка „Туристи на територията на Република България“ може да бъде намерена в раздели VIII „Общи изключения“ и раздел XVII „Застрахователни покрития“.



### Има ли ограничения на покритието?

- ! „Смърт в резултат на злополука“ за недееспособни лица и лица под 14 (четирнадесет) години;
- ! Вреди от сбиване (освен в случаите на самоотбрана), самоубийство, престъпления от общ характер, употреба на алкохол, опиати или наркотици;
- ! Професионално упражняване на спортове, екстремни спортове, въздушни спортове и участие в състезания, освен ако е договорено между страните и за целта е издаден добавък към застрахователната полица;
- ! Умишлено действие на Застрахования или лице, правоимащо да получи застрахователно обезщетение;
- ! Къпане в неохраняеми водни басейни или извън работното време на водноспасителната служба, къпане при вдигнат забранителен предупредителен флаг.

Подробна информация за общите и специални изключения по застраховка „Туристи на територията на Република България“ може да бъде намерена в раздели VIII „Общи изключения“ и раздел XVII „Застрахователни покрития“.



## Къде съм покрит по застраховката?

- ✓ Покритието по тази застраховка е валидно за територията на Република България.



## Какви са задълженията ми?

- Да платите дължимата застрахователна премия, посочена в полицата.
- По време на действието на договора да обявите пред Застрахователя новонастъпили обстоятелства, от значение за риска.
- Да предприемете всички целесъобразни, обичайни и разумни предохранителни мерки за осигуряване на безопасността на Застрахования или на своята лична безопасност.
- В срок от 7 (седем) дни след настъпване на застрахователното събитие да уведомите Застрахователя с уведомление свободен текст, към което е приложен официален документ за събитието.
- При спешен случай да се обадите на денонощния център за спешна помощ на Асистиращата компания „Глобал Сървисиз България“ АД за тяхна сметка на телефон: +359 2 8197 197 и да посочите името си, номера и валидността на своята застрахователна полица, както и да изпълните указанията, дадени в тази връзка от Асистиращата компания.
- В случай на невъзможност да уведомите „Глобал Сървисиз България“ АД за застрашаваща живота ситуация, Вие или Ваш представител следва да уредите по най-подходящия и бърз начин спешно транспортиране до болница, намираща се близо до мястото на събитието, след което да се свържете с денонощния център на Асистиращата компания, за да подадете необходимата информация в максимално кратък срок.
- Да представите всички документи, с които разполагате, и тези, поискани от Застрахователя, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, в зависимост от характера на събитието.



## Кога и как плащам?

Можете да платите еднократно при сключване на договора. Застрахователната полица може да бъде платена с банкова карта или по банков път.



## Кога започва и кога свършва покритието?

Максималният срок на застраховката е 365 (триста шестдесет и пет) дни.

Застрахователното покритие започва след плащане на застрахователната премия. Покритието се прекратява с изтичане на срока на договора или при прекратяване на договора от някоя от страните.



## Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите сключената застраховка, при условие, че пожелаете прекратяване преди началната дата на полицата.

Можете да прекратите влязъл в сила договор с 14 (четирнадесет)-дневно писмено предизвестие, изпратено до Застрахователя.