

Общи условия за предоставяне на услуги на членовете на СБА, чрез интернет страница www.boleron.bg и/или мобилни приложения **Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS).**

1. Обща информация:

Болерон Консултинг ООД, ЕИК:102764975 със седалище и адрес на управление гр. София, Бизнес Парк София, Сграда 15, ет.5 е застрахователен брокер с издаден и валиден лиценз от Комисията по финансов надзор №300-ЗБ/11.08.2003 г. който използва софтуерната платформа **Boleron** за целите на предоставяне на застрахователно-посреднически и други услуги от разстояние, чрез интернет страница www.boleron.bg и/или мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS).

Надзорен орган на застрахователния брокер Болерон Консултинг ООД е **Комисията по финансов надзор** с адрес гр. София ул. "Будепеща" №16, e-mail: www.fsc.bg;

СБА е член на Международната автомобилна федерация ФИА още от създаването си, като от 1992г. е пълноправен член на Европейската организация за Пътна помощ – ARC Europe.

Болерон Консултинг ООД, чрез платформата Boleron предоставя възможност на своите клиенти за закупят членство към СБА.

С настоящите общи условия /наричани ОУ/ се регулират и уреждат взаимоотношенията между **Болерон Консултинг ООД** и **Ползватели на карти на СБА** /наричани Ползвател, Клиент, Потребител/, възникващи по повод предоставяне на услуги на членове на СБА от разстояние, електронни поръчки, както и реда, начина и условията, по които ще се осъществяват плащания към СБА през уебсайта www.boleron.bg и/или мобилните приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS).

2. Подробна информация за членството към СБА предлагано, чрез платформата Boleron:

2.1. Членство

Членският внос за Сребърна карта е в размер на 35 лв.;

Сребърна карта „ПЛЮС“: 50 лв.;

Златна карта – 99 лв.

Картите осигуряват безплатни услуги Пътна помощ при техническа повреда, безплатен ГТП /според вида на картата/ и услуги с отстъпка в техническите

центрове на СБА. Услугите важат за едно моторно превозно средство до 3,5 тона /включително и товара/ и следните максимални размери: до 4,80 м. /от предна броня до края на задното колело/; до 1,5 м. /от задното колело до края на превозното средство/ и обща височина до 2,8 м. посочено при попълване на документа за членство и могат да се ползват 12 месеца от датата на валидност на картата от всеки член или упълномощено от него лице. Не се предоставят услуги на автомобили, извършващи таксиметрова дейност и микробуси превозващи товари и пътници. Услугите Пътна помощ са денонощни.

2.2. Услуги:

Всеки притежател на валидна карта на СБА ползва според вида ѝ следните услуги:

- бесплатно подаване на ток и смяна на спукана гума – неограничен брой пъти; 10 % намаление при ползване на предлаганите услуги в сервизите на СБА /без автотенекеджийски и бояджийски/ и 10 % намаление в онлайн магазина на СБА – www.sba.bg/shop; 20 % намаление от цената за ГТП за притежателите на Сребърна карта. Притежателите на Златна карта или Сребърна карта „ПЛЮС“ – един напълно безплатен ГТП в СБА или при партньори на СБА (заплащане до 5 лв. при наличие на АГУ и/или пожарогасител); безплатни информационни услуги от диспечерския център на СБА, вкл. и съдействие за осигуряване на хотел; безплатен труд до 30 мин. по отстраняване на повредата от механик на пътна помощ на мястото на обездвижване на автомобила (вложените резервни части се заплащат);
- безплатен превоз на повредения автомобил, ако повредата не може да бъде отстранена на мястото на обездвижването:
 - когато повредата е настъпила в населеното място, посочено като местодомуване на автомобила, той се превозва безплатно до най-близкия сервиз или до местодомуването му.
 - при Сребърна и Сребърна карта „ПЛЮС“ ползващият услугата извън населено място или населено място, което не е местодомуване на автомобила, има право на безплатно транспортиране до най-близкия сервиз или до най-близкия областен град. Когато желае автомобилът да се превози в различна посока, пристигането на пътна помощ и превозът до 30 км. е безплатен, а надвишаването им се заплаща с намаление.
 - при Златна карта ползващият услугата извън населено място има право на безплатно транспортиране до най-близкия сервиз, а когато повредата не може да бъде отстранена в рамките на деня – до 150 км. пълен пробег в посока местодомуването на автомобила, посочено в заявлението за членство. Когато се налага ползване на повече от посочените километри, същите се заплащат от члена с намаление. Услугата се предоставя един път за всяка настъпила техническа повреда. Когато членът притежател на членска карта не е ползвал услугата транспортиране на МПС по време на членството, при

подновяването му (до 15 дни) за новата/подновената Златна карта отпада ограничението от 150 пълни км. транспорт. Тогава се разрешава услугата транспорт до местодомуване на автомобила в случаите само когато най-близкият сервис не може да отстрани повредата в рамките на същия ден. Условието се запазва и при следващо подновяване.

- притежателите на Златна карта ползват в Европа гарантирана от СБА безплатна пътна помощ до най-близкия сервис. Услугата се използва само чрез диспечерския център на СБА и се предоставя един път за всяка настъпила техн. повреда.
- безплатен абонамент (10 бр.) за вестника на СБА – „Авто Мото свят“ за притежателите на Златна карта; намаления в партньорски бензиностанции; отстъпки по програмата „Show your Card!“ и „СБА препоръчва“ /всички налични отстъпки могат да бъдат открити на www.sba.bg/; безплатни юридически консултации при ПТП и щети на тел. 146 /от мобилен/;

2.3. Друга полезна информация:

- Пътна помощ и другите услуги (с изкл. на безпл. ГТП) се предоставят от СБА
 - 48 часа след заплащането на членския внос в СБА или партньорски офиси;
 - 48 часа след активиране на карти закупени от партньорски бензиностанции; След изтичане на срока на валидност на картата, безплатни услуги не се предоставят.
- Безплатни услуги не се извършват при застрахователни събития (ПТП, палеж, кражба и др.). Оказаната от СБА тогава пътна помощ се заплаща с намаление. Виж забележката*.
- Ако членът на СБА прибегне до услугите на трети лица, СБА не възстановява сумите, които той е заплатил или ще заплати. В случай, че членът не е ползвал услуги за срока на картата, той не може да иска връщане на платените за нея средства – изцяло или частично.
- Пътна помощ се оказва, когато се уведоми диспечерския център на СБА на тел. 02/ 91 146, 00359 2 9 803 308, 146 (от моб. за България) за повредата и се предоставят данни за: номера на картата, рег. номер на автомобила, марка и модел, място на обездвижването, посока на движение и тел. за връзка. При непредоставяне на пълна информация, необходима за оказване на услугата, СБА не е длъжен да окаже такава.
- До 5 мин. от обаждането, СБА изпраща автомобил за пътна помощ, който пристига на мястото на обездвижване за време, съобразено с трафика и пътните условия.
- Членът на СБА е длъжен да изчака пристигането на пътната помощ в близост до автомобила си и да осигури достъп до него. В случай, че след подаване на заявката, повредата е отстранена, той е длъжен да уведоми незабавно диспечерския център. При неизпълнение на тези изисквания, СБА се

освобождава от задължението за оказване на пътна помощ. Повторното повикване на същото място и за същия автомобил се заплаща.

- Представителите на СБА не са длъжни да предоставят услуги, когато МПС е на недостъпно и непроходимо място, има възможност да бъде повреден автомобила и/или са необходими специални технически средства.
- В тези случаи представителите на СБА при изрично поискване от ползващото услугата лице, което е запознато с вероятността от повреда при процеса на оказване на услугата, полагат усилия за оказване на услугата в рамките на безпл. време за ремонт. Ако в резултат на това автомобилът или товарът му бъдат повредени, СБА не отговаря и не дължи обезщетение.
- Когато СБА не може да извърши услугата и са необходими специални средства, СБА съдейства на члена за осигуряването на такива средства, като последните се заплащат от него.
- Ако автомобилът е претърпял повреда в гараж, от където изтеглянето му е невъзможно, СБА предоставя услугата в рамките на времето за безплатен ремонт без да е длъжен да изтегля автомобила, като вложените резервни части се заплащат.
- Представителите на СБА не поставят безплатно вериги против буксуване.
- Представителите на СБА не са длъжни да преместват други превозни средства и вещи, за да освободят автомобила за оказване на услугата.
- Ако повредата е настъпила извън път от републиканската пътна мрежа (черен път, частен път, затворен път и др.), СБА не е длъжен да оказва пътна помощ. За повреди, настъпили на пътища в курортни комплекси, къмпинги и други със специален режим на достъп, ползващият картата е длъжен да осигури достъпа на представителите на СБА за оказване на пътна помощ. В противен случай, услугата не се оказва.
- Когато пътищата са затворени от официалните власти, труднопроходими, непроходими или има прекъснати пътни съоръжения и други, СБА не е длъжен да оказва пътна помощ. Услугата се извършва след отваряне на пътя.
- Когато членът си смени автомобила, за да ползва услугите той е длъжен да съобщи данните за новия автомобил на диспечерския център на СБА. Безплатни услуги се оказват 24 часа след уведомяването. Същите не се оказват на отпадналия от картата автомобил. Членът има право да смени

автомобила си еднократно в периода на валидност на картата. Промени по адреса на местодомуване на автомобила не се разрешават.

- При поведение от страна на член на СБА, който заблуждава представителите на СБА, като предоставя невярна информация, грубо отношение, повикване на пътна помощ без необходимост и други, пътна помощ не се оказва. Членството на СБА се счита за прекратено без да се възстановява платената за картата сума.
- Когато картата е изгубена или унищожена, притежателят ѝ е длъжен незабавно да уведоми диспечерския център на СБА за издаване на дубликат. В случай, че при нужда от услуги, предоставяни от СБА, картата е изгубена или унищожена, но данните за автомобила присъстват в системата на СБА, услугата се оказва и членът получава дубликат. Членът на СБА ползва горепосочените права еднократно.
- СБА се освобождава от отговорност за неизпълнение на задълженията си да оказва услуги в случаи на непреодолима сила, забрана за преместване на автомобила и други, до отпадане на забраната.
- Всеки може да проверява валидността на своята карта, както и да я подновява на www.sba.bg.

** Забележка: Когато СБА извършва услуга пътна помощ при застрахователни събития, същите са безплатни за клиенти на партньорски застрахователни компании според предложените от тях лимити. При надвишаване на разрешените от застрахователите лимити, допълнителните километри не се заплащат от притежателите на Златна карта.*

3. Предлагани на членство към СБА онлайн

През уебсайта www.boleron.bg и/или мобилните приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS), Клиентът има възможност да заяви членство от разстояние, без да е необходимо да посещава физически офис, чрез посредничество на **Болерон Консултинг ООД**.

Плащане на членството през www.boleron.bg и/или мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS), се осъществява посредством банкови карти (дебитна или кредитна) чрез посочените в интернет страницата и мобилните приложения на Застрахователния брокер начини.

Валутата за плащане на дължимото членство към СБА през уебсайта www.boleron.bg и/или мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS) е в български лева (BGN). За всяка успешно направена транзакция

Клиентът ще получи на посочена от него електронна поща разписка за осъщественото плащане.

4. Процес на електронна поръчка и покупка на членство към СБА

Клиента извършва следните действия в уебсайта www.boleron.bg и/или мобилни приложения **Boleron** налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS)

1. Избира продукт „Помощ на пътя“
2. Избира пакет
3. Попълва необходимите данни за поръчката
4. Преглежда параметрите на избрания продукт и цената
5. Подписва документи след направен избор на застрахователен продукт и коректно въведени лични данни с **активно действие - маркиране на чек бокс срещу текст „Декларирам, че съм запознат с“:**
 - Общи условия за предоставяне на услуги на членовете на СБА
 - Политиката за защита на личните данни

Клиентите на Болерон Консултинг ООД се съгласяват с Общите условия на съответния продукт и Политиката за защита на личните данни, чрез активно действие – поставяне на отметка в чек бокс срещу текст „Съгласен съм с Общи условия за предоставяне на услуги на членовете на СБА и Политиката за защита на личните данни“.

Чрез поставянето на отметката, клиента:

- Декларира, че се е запознал с настоящите ОУ и ги приема изцяло.

6. Плащане:

- Членството се заплаща чрез дебитна или кредитна карта чрез предоставената функционалност на уебсайта www.boleron.bg и мобилни приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS)
 - При плащане с дебитна или кредитна карта и потвърждение на плащането Клиентът получава разписка за направеното плащане на посочен от него електронен адрес.
- #### 7. Дистрибутиране на картата до клиента
- След успешно направена заявка членство в СБА през уебсайта www.boleron.bg и мобилни приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS), Клиентът получава на посочен от него имейл номера на картата за членство в СБА/получава физическа карта на избран адрес.

5. Право на отказ от направена поръчка и връщане на суми

Потребител – физическо лице, което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност, има право да се откаже заявката с Болерон

Консултинг ООД в 14-дневен срок от подаване на електронната поръчка през уебсайта www.boleron.bg и мобилни приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS), като изпрати писмено уведомление до нас на указаните в уебсайта контактни данни.

Потребителите – физически лица, които действат в рамките на своята търговска или професионална дейност или от името на търговец, който представляват по закон или по пълномощие, нямат право на отказ от договора с Болерон Консултинг ООД, сключен чрез изпращането на електронна поръчка.

При желание за отказ на поръчката от потребителите, които имат право на това, в същия 14-дневен срок от изпращането ѝ е необходимо потребителят да уведоми Болерон Консултинг ООД на e-mail адрес: offices@boleron.com

Ако е възможно Болерон Консултинг ООД може да анулира заявката за членство без потребителят да дължи каквито и да било такси или разноски.

В случай на отказ от договора с Болерон консултинг ООД, разходите по доставката на картата платени от Вас не подлежат на възстановяване, а Вие дължите на Болерон Консултинг ООД разликата до пълния размер на куриерската услуга за доставянето и.

6. Защита на личните данни

Болерон Консултинг ООД обработва и съхранява лични данни на клиентите си в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за данните, които идентифицират Болерон Консултинг ООД като администратор на лични данни и координатите за връзка с длъжностното лице по защита на данните, целите и правното основание за обработването на личните данни, включително и когато обработването е необходимо с цел защита на легитимния интерес на Болерон Консултинг ООД; категориите получатели на лични данни; срокът, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на личните данни от страна на Болерон Консултинг ООД, както и информация за начина, по който същите могат да бъдат упражнени и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на клиентите, се съдържа в Политиката за защита на личните данни на Болерон Консултинг ООД и в Уведомление до клиентите на Болерон Консултинг ООД относно защита на личните данни (Privacy notice), които са налични и оповестени на уебсайта www.boleron.bg и мобилните приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS)

С подписване на настоящите Общи условия Клиента декларира, че е уведомен относно защитата на личните данни в Болерон Консултинг ООД, включително и чрез предоставения достъп до Уведомлението (Privacy notice) на уебсайта www.boleron.bg и мобилни приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS)

7. Комуникация

При попълване на електронната поръчка за членство в СБА клиентът заявява адрес на електронна поща (e-mail) и номер на мобилен телефон, на който/които ще получава съобщения от Болерон Консултинг ООД.

При промяна на заявения адрес на електронна поща и/или номер на мобилен телефон Клиентът е длъжен незабавно да уведоми за това Болерон Консултинг ООД и да съобщи за новия си e-mail адрес или телефонен номер.

8. Допълнителни разпоредби:

Съдържанието на уебсайта www.boleron.bg и мобилни приложения Boleron налични в Google Play (Android) и AppStore (iOS) и предлаганите услуги и информация са съобразени с приложимото българско право, което се прилага и при възникнали спорове.

Жалби към Болерон Консултинг ООД могат да се подават на e-mail: complaints@boleron.com, като ние ще ви отговори в 14 дневен срок. Ако не сте удовлетворени от отговора може да насочите жалбата си към Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в тези сектори: гр. София, ЦУ на КЗП, пл. Славейков № 4А, тел. 02/9330 588, интернет страница www.kzp.bg, e-mail adr.ins@kzp.bg.

Имате право да подадете жалба и към Комисията по финансов надзор - Управление „Застрахователен надзор“ на адрес гр. София 1000, ул. „Будапеща №16.