

Преддоговорна информация за ползвателите на застрахователни услуги

Съгласно чл.324 и чл.326 от Кодекса на застраховането

1. Застраховател - „Застрахователно дружество Евроинс“, което е акционерно Дружество с едностепенна система на управление. Компанията се управлява от Съвет на директорите (СД).
2. Седалището и адресът на управление на „ЗД Евроинс“ АД (Дружеството): Република България, гр. София, бул. „Христофор Колумб“ № 43.
3. Редът за подаване на жалби срещу Дружеството е следния: можете да подадете жалба, във всяка агенция на „ЗД Евроинс“ АД в страната, при посредника издал полицата (застрахователен агент/застрахователен брокер), във всеки ликвидационен център на Дружеството, като изрично посочите подател, номер на полица/номер на щетата и координати за изпращане на отговор на жалбата. Редът за разглеждане на жалби е в съответствие с Вътрешните правила на „ЗД Евроинс“ АД за дейността по уреждане на претенции по застрахователни договори, публикувани на интернет страницата на Дружеството – www.euroins.bg.
4. Можете да подадете жалби срещу Дружеството пред Комисия за финансов надзор, която осъществява надзор върху застрахователната дейност, на адрес: София 1000, ул. „Будапеща“ № 16. При подаване на жалба пред други държавни органи трябва да насочите клиентите към адреса на тяхното управление.
5. На разположение на ползвателите на застрахователни услуги са и всички начини на извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България. В случай на неразрешен спор с Дружеството, всеки ползвател на застрахователни услуги можете да се обърнете и към Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, чрез подаване на заявление в писмена форма до Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) на следните адреси: гр. София 1000, пл. „Славейков“ № 4А, тел: 02/9330 588, e-mail: adr.ins@kzp.bg.
6. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на „ЗД Евроинс“ АД е публикуван на интернет страницата на Дружеството (www.euroins.bg).
7. „ЗД Евроинс“ АД не предоставя съвети относно разпространяваните от него застрахователни продукти. Моля да попълните въпросник-предложение, за да определим потребностите ви при изготвяне на предложение за застраховка. Ще получите информационна карта за съответната застраховка.
8. Служителите на „ЗД Евроинс“ АД получават месечно трудово възнаграждение, което на зависи от обеман на продажбите. Възнаграждението на застрахователните посредници, което получават за сключването на застрахователния договор, е комисионно възнаграждение, включено в размера на застрахователната премия.
9. При пакетни продажби Застрахователят уведомява за възможността за закупуване на различни компоненти поотделно.
10. Приложим закон спрямо застрахователните договори е българското право.