

## КЛАУЗА „ДОМАШЕН АСИСТАНС“

1. В допълнение на покритието по застраховка „У дома и щастлив“, ЗК УНИКА АД предоставя 24 часа в денонощието асистанс услуга на територията на Република България при аварийна ситуация, възникнала в застрахованите обекти по време на действието на валидна застраховка. Асистанс услугата се предоставя на Застрахования и лицата, живеещи с него в едно домакинство.

Асистанс услугата включва:

1.1. организиране на аварийен ремонт и посещение на застрахования обект от страна на специализирани лица, наети по възлагане от Застрахователя, да извършат дейности по отстраняване на аварийната ситуация;

1.2. възстановяване на разходите за извършената работа при аварийния ремонт, както и за използваните части за ремонта до посочените в т. 7.1. лимити.

2. Аварийна ситуация е налице, когато възниква случайно и непредвидено събитие, причиняващо материална вреда на/в застрахования обект, в резултат на което е необходимо да се вземат спешни мерки за предотвратяване нарастването на вредата.

3. Асистанс услугата се предоставя в аварийна ситуация при необходимост от:

3.1. отстраняване на повреда/запушване на водоснабдителни или канализационни инсталации, както и на всмукателните или устройствата за оттичане, прикрепени към ВиК инсталацията;

3.2. отстраняване на вреди на прозорци и врати, монтирани на външните стени на сградата, посочена като адрес на застраховката, възникнали вследствие на кражба чрез взлом;

3.3. осигуряване на достъп на Застрахования до сградата в случай на загуба или кражба на ключове или ако ключовете са оставени във вътрешността на сградата. Разходите за отварянето на входната врата също ще бъдат обезщетени, ако тя не може да бъде отворена заради счупване на ключалката, поради което в сградата не може да се влезе или да се излезе. В този случай обаче разходите за възстановяването на вратата и щетите, причинени при отварянето ѝ, няма да бъдат обезщетени;

3.4. подмяна на счупени външни стъкла;

3.5. ремонт на вреди по сгради и покриви на апартаменти или на еднофамилни къщи или второстепенни сгради към тях, както и на вилни сгради за сезонно ползване;

3.6. отстраняване на повреди по електрически инсталации и авария на отоплителни уреди (домашни отоплителни котли и други);

3.7. извършване на ремонт за отстраняване на повреда или авария на отоплителни уреди в сградата. Услугата не се предоставя в случай на:

- повреда в основната система за отопление, дължаща се на управление на устройствата за регулиране (например таймер, термостат, бутони за управление и други), което не е в съответствие с инструкциите на производителя;

- проблеми с комина;

- повреда на резервоари за гориво;

- изтичане на газ от тръба или газови инсталации;

- повреда на самостоятелни уреди за отопление, които не са част от основната система за отопление;

- повреди на соларна инсталация за отопление;

3.8. извършване на ремонт за отстраняване на повреда или авария на климатични системи в сградата;

3.9. почистване и подсушаване в случай на изтичане на вода, навлизане на вода от канализацията или проникване на вода в застрахованото помещение от наводнение.

Решението за вида и обхвата на асистанс услугите, които следва да се предоставят, се базира на конкретните обстоятелства при всяко аварийно събитие.

4. По настоящата клауза няма да се обезщетяват следните вреди и аварийни ситуации:

4.1. услуги или обезщетение пряко или косвено свързани с обичайна, текуща, или такава обусловена и/или наложителна съгласно действащо законодателство, проект, инструкция на производител и други, поддръжка или основен ремонт;

4.2. в случай, че Застрахователят не даде съгласие за извършване на дейностите или ако Застрахованият/Застрахованият самостоятелно организира или извърши отстраняване на вредите;

4.3. пряко или косвено свързани с въстания, военни действия или каквато и да е форма на тероризъм;

4.4. в резултат на стачки;

4.5. в резултат на нареждане от властите;

4.6. в резултат на преки или косвени последици от йонизираща радиация в съответствие с дефиницията в действащия Закон за безопасно използване на ядрената енергия;

4.7. в резултат на пандемии и епидемии;

4.8. в резултат на просмукване, замърсяване и заразяване.

Застрахователят не дължи обезщетение по настоящата клауза в случаите, когато Застрахованият не е съобщил на Застрахователя за възникналата аварийна ситуация.

5. Застрахованият/Застрахованият не могат да се ползват от правата произтичащи от тази клауза в случаите на:

5.1. подадени неверни или грешни данни по отношение на застраховката или обстоятелствата, съпътстващи възникването на аварийната ситуация;

5.2. неизпълнение на инструкциите и указанията на Застрахователя във връзка с начина на извършване на услугата.

6. Отговорността на Застрахователя по настоящата клауза започва 24 часа след началото на застраховката и се прекратява при изтичане на срока на застрахователната полица. В случай, че полицата е многогодишна, покритието за асистанс услуги се подновява за всеки едногодишен период по отделно.

7. Лимити на обезщетение по тази клауза:

7.1. евро 140 (сто и четиридесет) за предоставянето на асистанс услуга при аварийна ситуация, като в този

лимит са включени материали/консумативи до евро 20 (двадесет).

Разходите над посочените суми, както и всички други разходи, които не са предмет на обезщетение по тази клауза, се заплащат от Застрахования. В случай, че аварийната ситуация е в резултат на покрит риск по застрахователната полица, разходи над посочените по-горе лимити за отстраняването ѝ, направени от Застрахования, се включват в размера на обезщетението и ще бъдат възстановени от Застрахователя.

По настоящата клауза се предоставят асистанс услуги при аварийни ситуации до три пъти по време на всеки отделен едногодишен застрахователен период.

Аварийна ситуация, възникнала в помещения или по уреди/инсталации на жилищни сгради използвани споделено от живеещите, се счита за една аварийна ситуация, независимо от броя на сключените застрахователни полици на обекти в сградата.

8. За да бъде предоставена асистанс услуга на Застрахования или лицата, живеещи в едно домакинство с него, той задължително следва:

8.1. да съобщи за аварийната ситуация незабавно след настъпването ѝ или узнаване за настъпването ѝ на денонощния телефон на Застрахователя 0700 111 50;

8.2. преди да информира Застрахователя, да не се опитва да отстрани сам проблема освен ако действията му са с цел да предотврати разрастването на вредата или да спаси човешки живот;

8.3. да предостави информация за наличието на аварийна

ситуация чрез предоставяне на съответните факти, въз основа на които Застрахователят ще прецени дали претенцията на Застрахования е основателна и ще организира последващите действия;

8.4. да предостави на Застрахователя следните данни:

8.4.1. трите имена и ЕГН на Застрахования, както са посочени в полицата;

8.4.2. номер на застрахователната полица;

8.4.3. адрес на застрахованото имущество;

8.4.4. телефон за контакт;

8.4.5. кратко описание на ситуацията и вид на услугата, от която се нуждае;

8.5. да спазва указанията на Застрахователя. В случай, че не изпълни указанията му, Застрахователят не носи отговорност за настъпилите вследствие на неизпълнението.

9. Застрахованият е задължен да възстанови на Застрахователя всички направени разходи и изплатени суми във връзка с предоставената асистанс услуга, както и дължимата за тях лихва от датата на плащането им, ако впоследствие Застрахователят установи че:

9.1. застрахователната полица не е била валидна в момента на възникване на застрахователното събитие;

9.2. събитието е изключено от покритието или Застрахованият е загубил правата си, произтичащи от тази клауза;

9.3. Застрахованият не е спазил задълженията си при възникване на застрахователно събитие;

9.4. са възникнали повече от три застрахователни събития по време на едногодишен застрахователен период.

За ЗК „УНИКА“ АД

Подпис: \_\_\_\_\_