

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ПО ЧЛ.325 ОТ КОДЕКСА НА ЗАСТРАХОВАНЕТО

Във връзка с изискванията на член 325 от Кодекса на застраховането ви предоставяме следната информация:

Виваком България ЕАД, ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. Цариградско шосе №115И е лицензиран застрахователен брокер, вписан в регистъра по чл.30, ал.1, т.12 от Закона за Комисията за финансов надзор, което можете да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. “Будапеща” № 16 или чрез интернет страницата ѝ www.fsc.bg раздел „Регистри и справки”, секция „Електронен регистър и картотека”, регистър „Застрахователни брокери”.

Виваком България ЕАД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от дяловете от капитала на Виваком България ЕАД

В случай, че искате да подадете жалба срещу Виваком България ЕАД, може да го направите писмено на адрес София 1784, бул. Цариградско шосе 115И или на електронна поща на адрес: support-insurance@vivacom.bg, като задължително посочите три имена, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си.

Жалбата се разглежда и Виваком България ЕАД се произнася в 14-дневен срок, а когато с оглед събиране на данни и информация е необходим по-дълъг срок, искането се разглежда и застрахователния брокер се произнася в срок до 1 месец от получаване на искането. Застрахователния брокер информира ползвателя на застрахователни услуги за всяко такова удължаване в срок от 1 месец от получаване на искането като посочва и причините за забавянето.

Вие също така имате право да подадете жалба до Комисията по финансов надзор на адрес гр. София, ул. “Будапеща” № 16 / електронен адрес на КФН: delovodstvo@fsc.bg или до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. Славейков №4А тел. 02/9330 588, интернет страница www.kzp.bg, e-mail adr.ins@kzp.bg.

Виваком България ЕАД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. Писменото помирително предложение, евентуално изготвено от СПК за разрешаване на спора, няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.

Виваком България ЕАД при осъществяване на застрахователното посредничество представлява ползвателя на застрахователни услуги на основание договор за възлагане.

Виваком България ЕАД няма договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи и не предоставя съветите си съгласно чл. 325а, ал. 5 от Кодекса за застраховане и може да извършва застрахователно посредничество за всички застрахователи, които имат право да извършват дейност на територията на Република България, включително при право на установяване и свобода на предоставяне на услуги. Вие имате право да поискате от Виваком България ЕАД да ви изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ, а ние имаме право да приемем или откажем изготвянето му.

За осъщественото застрахователно посредничество, в резултат на което е сключен договор за застраховка Виваком България ЕАД получава възнаграждение, което съгласно чл. 301, ал. 3 от Кодекса за застраховане е включено в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.

Приложим закон спрямо застрахователния договор при сключване е Кодекса за застраховането на Република България.