

При настъпване на застрахователно събитие се обадете за съдействие и инструкции на посочените телефонни номера:

- Контакти на ЗАД „Булстрад Виена Иншурънс Груп“ АД:

Телефон: **0888 390 515, 2 985 6610**

Call center: **0800 11 111**

Важна информация:

- Срокът за уведомяване на застрахователя при щети е **7 работни дни**;
- При кражба чрез взлом или грабеж, срокът за уведомяване е **24 часа от узнаването**;
- Длъжни сте да вземете мерки за ограничаване на щетите;
- Уведомете съответните органи на властта, когато такова уведомление се изисква;
- Длъжни сте да съдействате на застрахователя за установяване размера на щетите преди отстраняването им;
- Не можете да предприемате отстраняване на щети без съгласието на застрахователя преди да са установени размера на щетите;
- Застрахователят има право да участва в спасяването на увреденото имущество, като посочва необходимите мерки за това, води преговори и/или сключва споразумения от името на застрахования във връзка с претенции на трети лица;

Предявяване на претенции за обезщетение:

- При щети в следствие на природно бедствие, пожар и други е необходимо да се представят документи, издадени от съответните компетентни органи на властта, удостоверяващи настъпването на застрахователно събитие.
- Документи в оригинал за предявяване на претенция може да изпратите на адрес: гр. София, п.к.1330, ул. Хъшове № 1/А , за отдел „Обработване на застрахователни претенции“ с предварително попълнено „Уведомление за възникнало застрахователно събитие“
- Предявяване на претенция може да се направи в сайта на БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП посредством формата за контакт в секция „Контакти“. Трябва да се попълни „Претенция за обезщетение“ и след това да бъде прикачено като файл.