ПОМОЩ ПРИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ: “ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА”- ЕВРОИНС

При настъпване на застрахователно събитие се обадете за съдействие и инструкции на посочените телефонни номера:

- Асистент компания, съдействаща при застрахователни събития в България и чужбина „Euro-Center Holding“: **+420 221 860 651**
- Телефон на „ЗД Евроинс“ АД: **+359 2 965 1525**

Задължения при настъпване на застрахователно събитие:

- При спешен случай, се обадете незабавно или възможно най-бързо и не по-късно от три работни дни на денонощния център за спешна помощ на Асистиращата компания „Euro-Center Holding ” на телефон: + 420 221 860 651 и посочете името си, номера и валидността на своята застрахователна полица, както и изпълнете указанията, дадени в тази връзка от Асистиращата компания;
- Да предприемете всички целесъобразни, обичайни и разумни предохранителни мерки за осигуряване на безопасността на Застрахования или на своята лична безопасност;
- Да представите всички документи, с които разполагате, и тези, поискани от Застрахователя, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, в зависимост от характера на събитието;
- Да уведомяват Застрахователя в срок до 7 работни дни след завръщането им в страната в случай, че сами са заплатили медицинските разходи;
- По допълнителното покритие „Гражданска отговорност към трети лица“, Застрахованият следва да уведоми Застрахователя в срок до 7 работни дни от узнаването за събитие, което може да доведе до предявяване на претенция за обезщетение към Застрахования.

Полезна информация:

- Ако Застрахованият или неговите наследници не изпълнят някои от горните задължения, Застрахователят може да откаже плащане на обезщетение, когато неуведомяването е възпрепятствало установяването на основанието и/или размера на претенцията;

- Асистанс компанията се считат упълномощени от Застрахования да получават цялата необходима информация от трети лица Длъжни сте да съдействате на застрахователя за установяване размера на щетите преди отстраняването им;

- Асистанс компанията насочва Застрахования към подходящо лечебно заведение или лекар, в зависимост от здравословното му състояние; осигурява транспорт до лечебното заведение при необходимост и заплаща действително извършените разходи за медицински прегледи, лечение, включително спешна стоматологична помощ, закупени медикаменти и пр., както и разходите за репатриране на Застрахования в рамките на договорения лимит;

- При отказ на Застрахования да изпълни някое от указанията на Асистанс компания или лекуващия лекар, Застрахователят се освобождава от отговорност и последващите медицински и други разходи, направени след датата на отказа остават за сметка на Застрахования.

Предявяване на претенции за обезщетение:

- Претенция за застрахователно събитие се завежда лично в Ликвидационен център на „ЗД Евроинс” АД или в Агенция на „ЗД Евроинс” АД във Вашия град.