

При настъпване на застрахователно събитие се обадете за съдействие и инструкции на посочените телефонни номера:

- Асистент компания, съдействаща при застрахователни събития в България и чужбина „Coris Bulgaria“: **+359 897 337707**
- Телефон на ЗК „Лев Инс“ АД: **+359 2 80 55 333**

Задължения при настъпване на застрахователно събитие:

- Свържете се незабавно с асистиращата компания или със застрахователя, не по-късно от 24 часа от настъпване на застрахователното събитие;
- Да изпълните указанията на Асистанс компанията или Застрахователя;
- Да положите усилия за намаляване на разходите;
- В случай, че Застрахованият е приет в лечебно заведение в състояние, в което е било практически невъзможно да се свърже с Асистиращата компания, Застрахованият е длъжен да се свърже с Асистанс компанията или Застрахователя на посочените в застрахователната полица телефони, лично или чрез трето лице, в срок до 24 часа от момента, в който състоянието му позволи, но във всички случаи преди напускане на медицинското заведение;
- При изрични указания от страна на Асистанс компанията или Застрахователя, Застрахованият да заплати направените разходи, или при извънредни случаи, когато Застрахованият не е успял да се свърже с Асистанс компанията или Застрахователя, всички документи по конкретната претенция следва да се изпратят в срок до 5 дни на Застрахователя.

Полезна информация:

- Ако Застрахованият или неговите наследници не изпълнят някои от горните задължения, Застрахователят може да откаже плащане на обезщетение, когато не уведомяването е възпрепятствало установяването на основанието и/или размера на претенцията;
- Асистанс компанията се считат упълномощени от Застрахования да получават цялата необходима информация от трети лица. Длъжни сте да съдействате на застрахователя за установяване размера на щетите преди отстраняването им;

- Асистанс компанията насочва Застрахования към подходящо лечебно заведение или лекар, в зависимост от здравословното му състояние; осигурява транспорт до лечебното заведение при необходимост и заплаща действително извършените разходи за медицински прегледи, лечение, включително спешна стоматологична помощ, закупени медикаменти и пр., както и разходите за репатриране на Застрахования в рамките на договорения лимит;
- При отказ на Застрахования да изпълни някое от указанията на Асистанс компания или лекуващия лекар, Застрахователят се освобождава от отговорност и последващите медицински и други разходи, направени след датата на отказа остават за сметка на Застрахования.

Предявяване на претенции за обезщетение:

Претенция за застрахователно събитие се завежда лично в офис на ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД.